

أثر تطبيقات إدارة الموارد البشرية الإلكترونية على الأداء التنظيمي في شركات التأمين الأردنية: الدور الوسيط للتبني الإستراتيجي

إعداد الطالبة رند محمود القطارنة

إشراف الأستاذ الدكتور عبد العزيز بدر النداوي

جامعة الزيتونة الأردنية، 2024

المخلص

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أثر تطبيقات إدارة الموارد البشرية الإلكترونية على الأداء التنظيمي بوجود الدور الوسيط للتبني الإستراتيجي ولتحقيق الغاية من الدراسة، تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي لجمع وتحليل البيانات التي تم جمعها من مصادرها الأولية والثانوية، تكونت عينة الدراسة من (250) من الموظفين لدى شركات التأمين الأردنية بمختلف مستوياتهم الإدارية، تم توزيع أداة الدراسة الاستبانة والتي تكونت من أربعة أجزاء لقياس متغيرات الدراسة التي تمثلت بجزئه الأول لقياس المتغيرات الديموغرافية لعينة الدراسة، وجزئها الثاني لقياس تطبيقات إدارة الموارد البشرية الإلكترونية، وجزئها الثالث لقياس الأداء التنظيمي، وجزئها الرابع لقياس التبني الاستراتيجي، وزعت الاستبانة بواسطة رابط إلكتروني من خلال Google Forms لجمع البيانات من مصادرها الأولية. تم تحليل البيانات من خلال استخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) توصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج من اهمها وجود أثر إيجابي وذو دلالة إحصائية لتطبيقات الموارد البشرية الإلكترونية ومتغيراتها (التوظيف الإلكتروني، التعويضات الإلكترونية، التدريب الإلكتروني، الأداء الإلكتروني) على الأداء التنظيمي ومتغيراته (النمو والابتكار، رضا الزبون، الحصة السوقية، الكفاءة والفاعلية) لدى الموظفين في شركات التأمين الأردنية.

كما توصلت الدراسة الى مجموعة من التوصيات من أبرزها التأكيد على شركات التأمين الأردنية باستخدام اوسع لتطبيقات إدارة الموارد البشرية الإلكترونية وتعزيز استخداماتها للحصول على نتائج أكثر كفاءة وفاعلية.

الكلمات المفتاحية: الأداء التنظيمي، التبني الإستراتيجي، تطبيقات إدارة الموارد البشرية الإلكترونية، شركات التأمين الأردنية.

