

الدور الوسيط للتكامل التنظيمي على العلاقة بين الإدارة عن بُعد والأداء التنظيمي: دراسة

تطبيقية في شركات التأمين الأردنية.

إعداد

سندس أمين كراجة

المشرف

الدكتور محمد أحمد محمد الدويري

جامعة الزيتونة الأردنية، 2024

الملخص

هدفت هذه الدراسة بشكل أساسي إلى دراسة تأثير الدور الوسيط للتكامل التنظيمي على العلاقة بين الإدارة عن بُعد والأداء التنظيمي بأبعاده (الكفاءة، الفاعلية، الإبداع، المرونة) في شركات التأمين الأردنية. لتحقيق أهداف الدراسة، تم استخدام المنهج الكمي. جُمعت البيانات الأولية باستخدام استبيان محكم من عينة مكونة من (244) من موظفي الإدارة العليا والإدارة الوسطى والعاملين في الوحدات العملياتية. من خلال جمع البيانات وتحليلها بواسطة (Smart-PLS)، تم التحقق في كيفية تأثير الإدارة عن بُعد، والتكامل التنظيمي، والأداء التنظيمي على بعضهم البعض.

بناءً على ذلك، أظهرت نتائج الدراسة وجود تأثير إيجابي للإدارة عن بُعد على الأداء التنظيمي. كما تم التحقق من وجود تأثير وسطي إيجابي للتكامل التنظيمي في العلاقة بين الإدارة عن بُعد والأداء التنظيمي في شركات التأمين الأردنية. بناءً على ذلك، كلما ازداد مستوى التكامل التنظيمي، ستنحس العلاقة بين الإدارة عن بُعد والأداء التنظيمي في هذه الشركات.

وفي ضوء تلك النتائج، قدمت الدراسة بعض التوصيات للإدارة العليا لتحسين أداء المنظمة خلال العمل عن بُعد، ومن أهمها ضرورة تبني أحدث الأنظمة والبنية التحتية لدعم الإدارة عن بُعد، وتعزيز القدرات التقنية لتحويل الوظائف الإدارية إلى شكل إلكتروني، ووضع استراتيجيات طويلة الأمد لدمج الوسائل الرقمية وتكنولوجيا المعلومات، والتقييم المستمر لفعالية المبادرات الابتكارية المتعلقة بالعمل عن بُعد، لتحسين كفاءة الأعمال.

الكلمات المفتاحية: الإدارة عن بُعد، الأداء التنظيمي، التكامل التنظيمي، العمل عن بُعد

شركات التأمين الأردنية.