

أثر رفاهية العاملين على السلوك الابتكاري: الدور الوسيط للرضا الوظيفي -

دراسة تطبيقية على المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي في الأردن

إعداد

زين حاكم سعود القاضي

المشرف

الأستاذ الدكتور مؤيد الفواعير

جامعة الزيتونة الأردنية، 2024

الملخص

هدفت الدراسة إلى معرفة أثر رفاهية العاملين على السلوك الابتكاري بوجود المتغير الوسيط الرضا الوظيفي في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي ولتحقيق أهداف الدراسة، فقد تم تطوير استبانة، بحيث تكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في المؤسسة بواقع 1598 عامل، تم توزيع الاستبانة باستخدام نماذج google forms حيث تم إرسالها إلى 360 عاملاً وتم استرجاع 307 استجابة وبنسبة 85 في المائة، وتم تحليلها باستخدام برمجية (SPSS) وبرمجية (PLS-SEM). بينت النتائج التالي:

- 1- يتوسط الرضا الوظيفي العلاقة الإيجابية بين رفاهية العاملين والسلوك الابتكاري
- 2- وجود أثر إيجابي للأبعاد (الرفاهية النفسية، رفاهية مكان العمل) للمتغير المستقل رفاهية العاملين على البعد (توليد الأفكار) للمتغير التابع السلوك الابتكاري في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.
- 3- وجود أثر إيجابي للأبعاد (رفاهية الحياة، رفاهية مكان العمل) للمتغير المستقل رفاهية العاملين على البعد (ترويج الأفكار) للمتغير التابع السلوك الابتكاري في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.
- 4- وجود أثر إيجابي للبعد (رفاهية مكان العمل) للمتغير المستقل رفاهية العاملين على البعد (تطبيق الأفكار) للمتغير التابع السلوك الابتكاري في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.

ومن أهم توصيات الدراسة ما يلي:

1. التوصية بضرورة زيادة اهتمام ادارة المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي في تحفيز العاملين من خلال التركيز على جوانبهم الشخصية في العمل كإتاحة الفرصة للتعبير عن آرائهم ومقترحاتهم وتحسين الاستقرار المتعلق بهم خارج بيئة العمل.

2. توفير فرص للموظفين لحضور ورش العمل والمؤتمرات المتعلقة بالإبداع والابتكار والتواصل مع رواد الاعمال والمبتكرين.

الكلمات المفتاحية: رفاهية العاملين، السلوك الابتكاري، الرضا الوظيفي، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.