

أثر ذكاء الأعمال على أداء العاملين: الرّشاقة التّظيمية كمّغيرٍ وسيطٍ (دراسةٌ تطبيقيّةٌ في دائرة ضريبة الدّخل والمبيعات الأردنيّة).

إعداد

هنوف نواف الرواحنه

المشرف الرئيس

الأستاذ الدكتور ناصر عبد الكريم أبو ياسين النصور

المشرف المشارك

الأستاذ الدكتور عبد العزيز بدر النداوي

جامعة الزيتونة الأردنيّة، 2024

المُلخص

في ظلّ التّطورات التّكنولوجية تسعى منظمات الأعمال إلى مواكبة التّطورات التّكنولوجية من خلال تبنيها لمنهجيات وأنظمة واستراتيجيات حديثة، ويُعتبر ذكاء الأعمال إحدى هذه المنهجيات وعلى أثر ذلك هدفت الدّراسة إلى بيان أثر ذكاء الأعمال بأبعاده (جمع البيانات، خزّن البيانات، استخراج البيانات "التنقيب"، تحليل البيانات "المعالجة الفورية"، عرض المعلومات) على أداء العاملين بأبعاده (تمكين العاملين، تدريب العاملين، رضا العاملين، جودة أداء العاملين) بوجود الرّشاقة التّظيمية كمّغيرٍ وسيطٍ في دائرة ضريبة الدّخل والمبيعات الأردنيّة، اعتمدت الدّراسة المنهج الوصفي التحليلي لإعدادها، تكون مجتمع الدّراسة من العاملين دائرة ضريبة الدّخل والمبيعات الأردنيّة، وبلغ حجم مجتمع الدّراسة (1477) وحجم العينة (317)، وتم تطوير استبانة الكترونية وورقية كأداة للدّراسة، تمت الاستعانة ببرمجية حزمة الاختبارات الإحصائية للعلوم الاجتماعيّة SPSS النسخة (29) وذلك لأغراض الاختبار والتحليل الإحصائي لفرضيات الدّراسة وتحقيق أهدافها.

وأبرز النتائج التي أظهرتها الدّراسة هي وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند $(\alpha \leq 0.05)$ لذكاء الأعمال بأبعاده (جمع البيانات، خزّن البيانات، استخراج البيانات "التنقيب"، تحليل البيانات "المعالجة الفورية"، عرض المعلومات) على أداء العاملين بأبعاده (تمكين العاملين، تدريب العاملين،

ب

رضا العاملين، جودة أداء العاملين) بوجود الرشاقة التنظيمية كمتغير وسيط في دائرة ضريبة الدخل والمبيعات، وقد بلغت قوة التأثير قيمة مرتفعة وهي (0.956)، ومعامل التحديد بلغت قيمته (0.914).

وأبرز ما توصي به الدراسة أن يتم تعزيز دور ذكاء الأعمال ومواكبة التطورات التكنولوجية باستمرار من خلال تبنيها لمنهجيات جديدة، وبوضع البرامج التدريبية الهادفة المستمرة وورش العمل اللازمة في هذا السياق بهدف تحسين أداء العاملين والذي يسهم في التأثير الإيجابي على أداء الدائرة ككل.

الكلمات المفتاحية: أداء العاملين، الرشاقة التنظيمية، ذكاء الأعمال، دائرة ضريبة الدخل والمبيعات الأردنية.

