

الحماية السيبرانية للبيانات الشخصية في الحكومة الإلكترونية

إعداد

غفران أنور سليمان سيد السيادة

المشرف

الدكتور محمد المجالي

جامعة الزيتونة الأردنية، 2024

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد ماهية الحكومة الإلكترونية ونموها المستمر في تقديم الخدمات الحكومية، ثم التعرف على الحاجة لدعم أفضل الممارسات المتعلقة بأمن المعلومات لتنفيذ نجاح الإجراءات الاجتماعية والتقنية الجديدة في الحكومة الإلكترونية لخدمة الجمهور، وإن الهدف النهائي للحكومة (على جميع المستويات) هو إنشاء وتعزيز علاقة مع السكان الأكبر حيث يؤدي مشاركتهم إلى إنتاجية الحكومة لتتم تقليل المسافة بين المواطنين والحكومة، ويجب تقديم الخدمات العامة بأشكال مريحة وفعالة إذ لا يزال لدى الموظفون العاملون في القطاع العام القدرة على الحفاظ على العملية لتقديم المساعدة الإضافية، وقد توصلت الدراسة إلى أن الثورة التكنولوجية ثورة معلوماتية قوامها البيانات الشخصية التي ارتبطت حمايتها بضرورة حماية الخصوصية، وإن كل شخص طبيعي له الحق في الاطلاع على بياناته الشخصية لدى القطاعين العام والخاص ومن حقه طلب تعديل أو إلغاء في حال وجود خطأ فيها، وأوصت الإدارة العامة في مواكبة التطور الهائل في تكنولوجيا المعلومات وتحديث وسائل المراقبة والتطوير في تقنية المعلومات، والتوعية المستمرة بأهمية الحماية القانونية للبيانات الشخصية الإلكترونية باعتبارها من تطبيقات الحق في الخصوصية التنوية إلى المخاطر المصاحبة للإهمال في الحفاظ على خصوصية البيانات.

الكلمات المفتاحية: البيانات الشخصية، الحق في الخصوصية، الحكومة الإلكترونية.