

المحتويات

| رقم الصفحة | عنوان البند | البند الفرعي | الباب |
|------------|--|--------------|--------------|
| 3 | قائمة الجداول في التقرير | | |
| 6 | قائمة الأشكال في التقرير | | |
| 7 | كلمة رئيس الجامعة | | |
| 9 | جامعة الزيتونة الأردنية | | الباب الأول |
| 9 | بطاقة تعريفية بالجامعة | 1 | |
| 9 | رؤية الجامعة | 2 | |
| 9 | رسالة الجامعة | 3 | |
| 10 | قيم الجامعة | 4 | |
| 10 | غايات الجامعة | 5 | |
| 11 | التأسيس والاعتماد | 6 | |
| 12 | الهيكل التنظيمي للجامعة | 7 | |
| 15 | مجلس الأمناء | 8 | |
| 15 | مجلس الجامعة | 9 | |
| 16 | مجلس العمداء | 10 | |
| 17 | مؤشرات الأداء الرئيسية على مستوى الجامعة للعام 2018/2017 | 11 | |
| 25 | النتائج التفصيلية لإنجازات الجامعة في العام 2018/2017 | | الباب الثاني |
| 25 | التخطيط الاستراتيجي | | أولاً |
| 25 | الرؤية والرسالة والغايات والقيم | 1-1 | |
| 25 | الخطة الاستراتيجية | 2-1 | |
| 29 | الحوكمة | | ثانياً |
| 29 | التشريعات | 1-2 | |
| 29 | القيادة والادارة | 2-2 | |
| 31 | النزاهة المؤسسية | 3-2 | |
| 37 | البرامج الأكاديمية | | ثالثاً |
| 37 | سياسات التعليم والتعلم | 1-3 | |
| 49 | الخطط الدراسية | 2-3 | |
| 51 | مصادر التعلم | 3-3 | |
| 52 | تقويم المخرجات التعليمية | 4-3 | |
| 56 | البحث العلمي والايقاف والابداعات | | رابعاً |
| 57 | البحث العلمي | 1-4 | |
| 64 | الايقاف | 2-4 | |
| 65 | الابداعات | 3-4 | |

| رقم الصفحة | عنوان البند | البند الفرعي | الباب |
|------------|-----------------------------------|--------------|--------------|
| 68 | المصادر المالية والمادية والبشرية | | خامساً |
| 68 | المصادر المالية | 1-5 | |
| 71 | المصادر المادية | 2-5 | |
| 74 | المصادر البشرية | 3-5 | |
| 82 | الطلبة والخدمات الطلابية | | سادساً |
| 82 | التوجيه والارشاد الطلابي | 1-6 | |
| 88 | الخدمات المساندة | 2-6 | |
| 91 | التواصل مع الخريجين | 3-6 | |
| 94 | خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية | | سابعاً |
| 94 | خدمة المجتمع | 1-7 | |
| 97 | العلاقات الخارجية | 2-7 | |
| 111 | ضمان الجودة | | ثامناً |
| 112 | الالتزام المؤسسي بتحسين الجودة | 1-8 | |
| 113 | نطاق عمل ضمان الجودة | 2-8 | |
| 126 | الخلاصة والتوصيات | | الباب الثالث |

قائمة الجداول المستخدمة في التقرير

| الرقم | عنوان الجدول | الصفحة |
|-------|--|--------|
| 1. | نتائج قياس مؤشرات الاداء الرئيسية حسب الخطة الاستراتيجية 2020/2017 للعام 2018/2017 | 17 |
| 2. | نتائج مقارنة قياس مجموعة من مؤشرات الاداء الرئيسية لآخر 3 أعوام | 21 |
| 3. | مستويات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة | 26 |
| 4. | التشريعات التي تم إعدادها أو تحديثها في الجامعة للعام 2018/2017 | 29 |
| 5. | نتائج تقييم القيادات الأكاديمية في الجامعة للعام الدراسي 2018/2017 | 30 |
| 6. | عمليات الترقية والانتقال من فئة ب إلى الفئة أ في نفس الرتبة للعام الدراسي 2018/2017 | 31 |
| 7. | عمليات التعيين وإنهاء الخدمات في الجامعة للعام 2018/2017 | 32 |
| 8. | عدد أعضاء هيئة التدريس المبتعثين في الكليات للعام 2018/2017 | 32 |
| 9. | تصنيف العاملين في الجامعة من ذوي الاعاقة والأمراض المزمنة 2018/2017 | 33 |
| 10. | توزيع العاملين في الجامعة من ذوي الاعاقة والأمراض المزمنة حسب مكان العمل للعام 2018/2017 | 33 |
| 11. | توزيع الطلبة في الجامعة من ذوي الاعاقة حسب عام الالتحاق وحسب الجنس للعام 2018/2017 | 34 |
| 12. | الحوافز التشجيعية لأعضاء الهيئتين الأكاديمية والإدارية للعام 2018/2017 | 34 |
| 13. | العقوبات التأديبية لأعضاء الهيئة التدريسية للعام 2018/2017 | 35 |
| 14. | العقوبات التأديبية للموظفين الإداريين والمستخدمين للعام 2018/2017 | 35 |
| 15. | احصائية بأعداد العاملين الذين صدرت بحقهم عقوبات تأديبية للعام 2018/2017 | 35 |
| 16. | قائمة التخصصات والبرامج الأكاديمية المعتمدة في الجامعة للعام الجامعي 2018/2017 | 37 |
| 17. | اعداد الطلبة في الجامعة حسب الكلية والجنس للعام الدراسي 2018/2017 | 39 |
| 18. | اعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات للعام 2018/2017 | 40 |
| 19. | تحليل باعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة الاردنية للعام 2018/2017 | 41 |
| 20. | تحليل باعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة غير الاردنية للعام 2018/2017 | 42 |
| 21. | عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية العامة الاردنية حسب المعدلات للعام 2018/2017 | 43 |
| 22. | عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية غير الاردنية حسب المعدلات للعام الجامعي 2018/2017 | 44 |
| 23. | تحليل باعداد الطلبة الاردنيين المسجلين حسب فرع الثانوية العام الجامعي 2018/2017 | 46 |
| 24. | الانجازات في ملف متابعة الاعتماد للعام الدراسي 2018/2017 | 48 |
| 25. | احصاءات حول المواد المطروحة في برامج البكالوريوس للعام الدراسي 2018/2017 | 49 |
| 26. | عدد طلبية الدراسات العليا على مقاعد الدراسة والخريجين للعام 2018/2017 | 50 |
| 27. | مصادر التعلم التي تمت اضافتها للعام الدراسي 2018/2017 | 51 |
| 28. | الدوريات المتوفرة في الجامعة للعام 2018/2017 | 51 |
| 29. | قائمة قواعد البيانات الالكترونية الفعالة للعام الدراسي 2018/2017 | 51 |
| 30. | نتائج استبيان ذوي العلاقة حول الخطط الدراسية والمخرجات التعليمية خلال العام 2018/2017 | 53 |
| 31. | نتائج الجامعة في امتحان الكفاءة الجامعية للعام الدراسي 2018/2017 | 53 |
| 32. | احصائيات التبادل الطلابي للعام من خلال مكتب المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية للعام 2018/2017 | 55 |
| 33. | انجازات الجامعة حسب الكليات والمحاور في ملف البحث العلمي 2018/2017 | 58 |
| 34. | مقدار الانفاق على محاور البحث العلمي المختلفة حسب كليات الجامعة للعام 2018/2017 | 58 |
| 35. | المشاريع البحثية الممولة من جهات خارجية للعام 2018/2017 | 59 |
| 36. | عدد المشاريع وعدد الباحثين وقيمة المشاريع العلمية المدعومة من الجامعة 2018/2017 | 63 |
| 37. | المؤتمرات العلمية في جامعة الزيتونة الاردنية للعام 2018/2017 | 64 |

| الرقم | عنوان الجدول | الصفحة |
|-------|--|--------|
| 38. | احصائيات حول عدد المبتعثين في الجامعة للعام 2018/2017 | 64 |
| 39. | مصاريف الابتعاث خلال العام 2018/2017 | 65 |
| 40. | ابداعات أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة للعام 2018/2017 | 66 |
| 41. | ابداعات الطلبة في الجامعة للعام 2018/2017 | 66 |
| 42. | نموذج التخطيط المالي - كليات الجامعة للعام 2018/2017 | 68 |
| 43. | نموذج التخطيط المالي - العمادات والدوائر الادارية والمراكز في الجامعة العام 2018/2017 | 69 |
| 44. | المواد الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الالكتروني والمدمج في برامج البكالوريوس للعام 2018/2017 | 71 |
| 45. | الخدمات المساندة في مركز الحاسوب خلال العام 2018/2017 | 73 |
| 46. | توزيع اعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس العام 2018/2017 | 74 |
| 47. | توزيع اعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الرتبة الاكاديمية والكليات العام 2018/2017 | 75 |
| 48. | توزيع الاداريين على الكليات والدوائر والمكاتب حسب الجنس للعام 2018/2017 | 77 |
| 49. | توزيع الاداريين في الكليات والمراكز والدوائر الادارية حسب المؤهل العلمي للعام 2018/2017 | 78 |
| 50. | ملخص بأعداد الدورات وورش العمل التطويرية التي شارك بها العاملون للعام 2018/2017 | 78 |
| 51. | دورات شعبة التطوير الأكاديمي وأعداد المستفيدين منها خلال العام 2018/2017 | 79 |
| 52. | دورات مركز الاستشارات وخدمة المجتمع وأعداد المستفيدين منها خلال العام 2018/2017 | 79 |
| 53. | دورات تدريبية وورش عمل وندوات عقدت خارج الجامعة للعام 2018/2017 | 80 |
| 54. | النشاطات الطلابية المنفذة حسب نوع النشاط، وأعداد المشاركين فيها للعام 2018/2017 | 82 |
| 55. | لقاءات القيادة مع الطلبة والعاملين في الجامعة للعام 2018/2017 | 83 |
| 56. | مقارنة بين العقوبات بحق الطلبة المتسببين في العنف الجامعي بين الاعوام 2016/2015 - 2018/2017 | 84 |
| 57. | أعداد الطلبة المتعثرين اكاديمياً ونسبتهم حسب الكلية في العام 2018/2017 | 84 |
| 58. | مقارنة أعداد الطلبة المتعثرين أكاديمياً في بداية ونهاية الفصول الدراسية للعام 2018/2017 | 85 |
| 59. | أعداد الطلبة المستفيدين من الارشاد النفسي والاجتماعي للعام 2018/2017 | 86 |
| 60. | أعداد الطلبة المستفيدين من الجلسات الارشادية التي يعقدها مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين للعام 2018/2017 | 86 |
| 61. | دورات مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين وعدد الطلبة المستفيدين منها للعام 2018/2017 | 86 |
| 62. | الدورات التدريبية لمركز الاستشارات وخدمة المجتمع التي شارك بها الطلبة للعام 2018/2017 | 88 |
| 63. | المنح في برامج البكالوريوس موزعة حسب الكليات للعام 2018/2017 | 89 |
| 64. | أعداد الطلبة المؤجلين حسب الكلية للعام 2018/2017 | 89 |
| 65. | المنح المقدمة للطلبة المتفوقين موزعة حسب الكليات للعام 2018/2017 | 90 |
| 66. | طلبة الدراسات العليا المستفيدين من الخصومات المالية حسب البرامج للعام 2018/2017 | 90 |
| 67. | إحصائيات حول عدد الطلبة المستفيدين من خدمات الطباعة حسب الكلية للعام 2018/2017 | 91 |
| 68. | توزيع الخريجين حسب الكلية في نهاية العام 2018/2017 | 91 |
| 69. | توزيع الطلبة الخريجين من برنامج البكالوريوس حسب التقدير للعام 2018/2017 | 92 |
| 70. | الدورات التدريبية التي استفاد منها المجتمع المحلي للعام 2018/2017 | 94 |
| 71. | مساعدات المجتمع المحلي للعام 2018/2017 | 97 |
| 72. | أعداد اعضاء هيئة التدريس المسجلين في قاعدة البيانات الوطنية للعام 2018/2017 | 98 |
| 73. | اتفاقيات التعاون بين جامعة الزيتونة الاردنية ومؤسسات وطنية للعام 2018/2017 | 98 |
| 74. | زيارات جهات محلية وإقليمية ودولية إلى الجامعة في العام 2018/2017 | 99 |
| 75. | قائمة الأنشطة المجتمعية التي نظمتها وشاركت فيها الجامعة للعام 2018/2017 | 100 |
| 76. | المحاضرات وورشات العمل التي نظمتها الجامعة أو نفذت في رحابها في العام 2018/2017 | 104 |
| 77. | الأنشطة اللامنهجية التي نفذتها الجامعة خلال العام 2018/2017 | 107 |
| 78. | المؤسسات الإعلامية التي تغطي نشاطات الجامعة | 108 |

| الرقم | عنوان الجدول | الصفحة |
|-------|---|--------|
| .79 | الإتفاقيات الموقعة للتعاون العلمي بين جامعة الزيتونة الاردنية والجامعات العربية والأجنبية للعام 2018/2017 | 109 |
| .80 | مهام تم انجازها في ملف الاعتماد في العام 2018/2017 | 113 |
| .81 | المهام المنجزة في ملف ضمان الجودة في الجامعة العام 2018/2017 | 114 |
| .82 | مقارنة بين نتائج التصنيف العالمي للجامعات (WebMetrics) في دورة شهر تموز 2017 ودورة شهر تموز 2018. | 115 |
| .83 | ملخص نتائج عمليات التدقيق على نظام إدارة الجودة في الجامعة العام 2018/2017 | 116 |
| .84 | عدد الاجراءات والنماذج التي تم استحداثها او تعديلها أو إلغاؤها العام 2018/2017 | 117 |
| .85 | قائمة بالدراسات المنجزة خلال العام 2018/2017 | 117 |
| .86 | احصائيات حول الدراسات المنجزة في الجامعة حسب الكلية للعام 2018/2017 | 125 |

قائمة الأشكال المستخدمة في التقرير

| رقم | عنوان الشكل | الصفحة |
|-----|--|--------|
| 1 | تطور أعداد الطلبة في الجامعة لآخر خمس سنوات | 38 |
| 2 | أعداد الطلبة في الجامعة حسب الكلية والجنس للعام 2018/2017 | 40 |
| 3 | أعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات للعام 2018/2017 | 41 |
| 4 | أعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة الأردنية للعام 2018/2017 | 42 |
| 5 | أعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة غير الأردنية للعام 2018/2017 | 43 |
| 6 | عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية العامة الأردنية حسب المعدلات للعام 2018/2017 | 44 |
| 7 | عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية غير الأردنية حسب المعدلات للعام 2018/2017 | 45 |
| 8 | تحليل بأعداد الطلبة الأردنيين المجسرين حسب فرع الثانوية للعام 2018/2017 | 46 |
| 9 | عدد طلبة الدراسات العليا على مقاعد الدراسة والخريجين للعام 2018/2017 | 50 |
| 10 | الإنفاق على البحث العلمي في الجامعة للعام 2018/2017 | 59 |
| 11 | البحوث المنشورة في مجلات من الفئة الأولى حسب الكليات للعام 2018/2017 | 61 |
| 12 | البحوث المنشورة في مجلات من الفئة الثانية حسب الكليات للعام 2018/2017 | 62 |
| 13 | المشاركة في مؤتمرات علمية خارج الجامعة (بحوث) للعام 2018/2017 | 62 |
| 14 | المشاركة في مؤتمرات علمية خارج الجامعة (حضور) للعام 2018/2017 | 63 |
| 15 | الموازنات والميزانيات للكليات في الجامعة للعام 2018/2017 | 69 |
| 16 | الموازنات والميزانيات للدوائر الإدارية والمراكز للعام 2018/2017 | 70 |
| 17 | توزيع أعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس للعام 2018/2017 | 75 |
| 18 | نسب توزيع أعضاء هيئة التدريس حسب الرتب الأكاديمية للعام 2018/2017 | 76 |
| 19 | توزيع الموظفين والمستخدمين حسب المؤهل العلمي | 78 |
| 20 | توزيع المنح الطلابية للعامين 2017/2016 و 2018/2017 حسب الكليات | 89 |
| 21 | توزيع الخريجين حسب التقدير للعام 2018/2017 | 92 |
| 22 | مقارنة بين توزيع الخريجين حسب التقدير للعام في آخر عامين | 93 |
| 23 | أعداد الخبراء في الجامعة وعدد الاستشارات المقدمة من قبلهم حسب الكلية | 95 |
| 24 | أعداد المستفيدين من الخدمات الطبية المجانية وتطورهم في السنوات الثلاث الأخيرة | 96 |

كلمة رئيس الجامعة

يتزامن إصدار هذا التقرير مع مرور خمسة وعشرون عاماً على تأسيس الجامعة، ودخول الخطة الاستراتيجية الثانية في عامها الثاني، ويغطي التقرير نشاطات وانجازات الجامعة في مجالات الحوكمة، والبرامج الأكاديمية والبحث العلمي والاياد والابداعات، والموارد المالية والمادية والشريية، والخدمات الطلابية، وخدمة المجتمع والعلاقات الخارجية، وادارة ضمان الجودة. لقد توجت الجامعة انجازاتها في العام 2018/2017 بحصول كليات الآداب، العلوم وتكنولوجيا المعلومات، والاعمال على شهادات ضمان الجودة التي تمنحها هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.

لقد ركزت الجامعة على زيادة تنافسيتها على المستويات المحلية والاقليمية والدولية خاصة في التدريس والبحث العلمي والبيئة الجامعية، ونتيجة لذلك كان ترتيبها من بين أفضل مائة جامعة عربية وأفضل عشر جامعات أردنية في التصنيف العالمي QS ، وارتفع ترتيبها في التصنيف العالمي Green metrics من 326 الى 282

ان التوسع الذي شهدته جامعة الزيتونة الأردنية في برامجها وتخصصاتها الأكاديمية صاحبه توسع في عدد كلياتها وأقسامها حيث تطورت مختبراتها ووسائلها التعليمية والتعلمية، وازدادت وتنوعت خدماتها وبذلك جاءت مسيرتها متناغمة مع التطورات العلمية والتكنولوجية والاجتماعية وما تفرزه من تغيرات على كافة المستويات ، ان تنوع برامج الجامعة وكفاءة عمليات التعليم والتعلم التي تنتهجها أثمرت في تحقيق نتائج ملحوظة في مجال قياس مستوى جودة المخرجات التعليمية، فقد حققت الجامعة نتائج متقدمة في امتحان الكفاءة الجامعي للعام الدراسي 2018/2017 في العديد من التخصصات الأكاديمية.

ان المهمة الأساسية الثانية التي تضطلع بها الجامعة بعد مهمة التعليم هي البحث العلمي، وقد كان أداءها في هذا الجانب ملحوظاً، فقد إزداد دعم المشاريع البحثية التطبيقية وعدد البحوث المنشورة في المجالات المصنفة في قواعد بيانات عالمية. وعقدت مؤتمرات علمية محكمة ومصنفة وشاركت في العديد من المؤتمرات الدولية، هذا بالإضافة إلى ابتعاث عدد من الطلبة المتميزين للحصول على درجة الدكتوراه من جامعات مرموقة وفي العديد من التخصصات الأكاديمية، وتجاوز الدعم المقدم للبحث العلمي والابتعاث المليون دينار .

لقد قامت الجامعة بدورها ومسؤوليتها الاجتماعية تجاه المجتمع الأردني بشكل عام والمجتمع المحلي بشكل خاص، فساهمت بتوفير فرص عمل لأبناء المجتمع المحلي وكان لها دور كبير في تعزيز الانتماء الوطني من خلال اقامة المهرجانات والاحتفالات والندوات بالمناسبات الوطنية المختلفة. كما كان للجامعة إسهامات متميزة في تقديم خدمات الرعاية الصحية لأبناء المجتمع المحلي من خلال المركز الصحي الذي يفتح أبوابه أيام السبت لأبناء المناطق المجاورة ويوفر لهم المواصلات والتشخيص والعلاج وغذاء الاطفال مجاناً، هذا بالإضافة الى الأيام الطبية المجانية التي تقيمها الجامعة في المناطق الفقيرة والنائية على كامل مساحة الوطن، ولم تغفل الجامعة دورها في تقديم المساعدات المالية والعينية للمؤسسات الوطنية والجمعيات الخيرية والاسر المحتاجة.

أما الطلبة فهم أساس العملية التعليمية والتعلمية ومحور اهتمام الجامعة، حيث حرصت على تطوير وتحسين الخدمات المقدمة لهم وتجاوز حجم المساعدات المالية السنوية ثلاثة ملايين دينار، اضافة الى تعزيز الأنشطة المنهجية واللامنهجية في مختلف الكليات

بهدف تحسين نوعية الخريجين بما يتوافق مع متطلبات سوق العمل، وعقدت الكليات لقاءات مع الخريجين وأرباب العمل بهدف تقييم الخطط الدراسية وتعزيز المخرجات التعليمية التي يتطلبها سوق العمل.

والجامعة ماضية في سعيها للحصول على مزيد من شهادات ضمان الجودة حسب المعايير التي وضعتها هيئة إتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها. وعلى رأس أولوياتها التوسع في برامج الدراسات العليا واستحداث تخصصات لمواكبة الثورة الصناعية الرابعة، حيث تم استحداث تخصص الذكاء الاصطناعي وتخصص تكنولوجيا الوسائط المتعددة / Multimedia على مستوى البكالوريوس.

رئيس الجامعة

الأستاذ الدكتور تركي إبراهيم عبيدات

الباب الأول: جامعة الزيتونة الأردنية

1. بطاقة تعريفية

| اسم الجامعة | جامعة الزيتونة الأردنية |
|-----------------------|--|
| موقع الجامعة | طريق مطار الملكة علياء الدولي - عمان - الاردن |
| الجهة المالكة للجامعة | الشركة الاستثمارية لجامعة الزيتونة الأردنية |
| رئيس مجلس الأمناء | معالي الأستاذ عيد الفايز |
| رئيس الجامعة | الأستاذ الدكتور تركي إبراهيم عبيدات |
| العنوان البريدي | ص.ب 130 عمان (11733) الأردن |
| رقم الهاتف | 00962-6-4294511 |
| رقم الفاكس | 00962-6-4291432 |
| البريد الإلكتروني | president@zuj.edu.jo |
| الموقع الإلكتروني | www.zuj.edu.jo |

2. الرؤية:

نحو جامعة منافسة في سوق العمل والبحث العلمي والبيئة المستدامة

VISION:

Towards a Competitive University in Labor Market, Research and Sustainable Environment

3. الرسالة:

الاسهام الفعال في التنمية المستدامة للمجتمع، ورفد سوق العمل بالكفاءات المتخصصة القادرة على القيادة والريادة والابداع من خلال توظيف التخطيط السليم، والحوكمة، واساليب التعليم والتعلم الحديثة، ونقل التكنولوجيا، والتركيز على البحث العلمي التطبيقي، وتطوير بيئة علمية وتعليمية جاذبة، واختيار الكوادر البشرية المؤهلة والخبيرة، والشراكة مع مؤسسات التعليم العالي المرموقة، وتطبيق معايير التنافسية وضمان الجودة.

MISSION:

An active contribution in the sustainable development of the society and providing the labor market with the specialized competencies capable of leadership, entrepreneur and creativity through implementing proper planning, wise governance, modern teaching and learning methods, transfer of technology and by focusing on applied scientific research, developing attractive scientific and teaching environment, choosing skilled and experienced man power, partnering with notable higher education institutions, and applying quality assurance and competitiveness standards.

University Values:

- National belonging
- Leadership and team work
- Integrity and transparency
- Justice and equal opportunities
- Continuous learning
- Others' opinion respect and cultural pluralism

4. قيم الجامعة:

- الانتماء الوطني.
- القيادة والعمل بروح الفريق.
- النزاهة والشفافية.
- العدالة وتكافؤ الفرص.
- التعلم المستمر.
- احترام الرأي الآخر والتعددية الثقافية

5. غايات الجامعة:

1. انجاز الخطة الاستراتيجية وفق منهجية المراجعة الدورية والتحسين المستمر للخطط التنفيذية بما يتوافق مع رؤية الجامعة ورسالتها وقيمتها
2. تعزيز دور مجالس الحاكمية ومتابعة مستوى أدائها وفاعلية قراراتها، وضمان نزاهتها وشفافيتها
3. التركيز على استحداث التخصصات التطبيقية والتكنولوجية والتطوير المستمر للخطط الدراسية، واعتماد أساليب تعليم وتعلم حديثة بحيث تتواءم مع متطلبات سوق العمل
4. توجيه الدعم نحو البحث العلمي التطبيقي ضمن الأولويات الوطنية والتركيز على الإبداع والريادة والإبتكار
5. توظيف المصادر المالية والمادية وتأهيل الكوادر البشرية وتوفير القيادات المتميزة لتطوير بيئة حاضنة لجميع الأنشطة الجامعية
6. التحسين المستمر للخدمات الطلابية ورفع مستوى تنافسية الطلبة في سوق العمل وتفعيل آليات التواصل مع الطلبة الخريجين
7. تعزيز المسؤولية المجتمعية من أجل الإسهام في التنمية المستدامة، والاستثمار الأمثل للتعاون والشراكات داخلياً وخارجياً
8. السعي للحصول على شهادات ضمان الجودة وتحقيق مراكز متقدمة في التصنيفات المحلية والدولية

University Goals:

- 1 Accomplishing the strategic plan according to the cyclic revision methodology and continuous development of executive plans to meet the vision, mission and values of the university.
- 2 Strengthening the role of governing councils and follow up their performance and guaranteeing their integrity and transparency.

- 3 Focusing on creating applied and technical specializations, continuously developing the curricula, and adopting modern teaching and learning methods twinning with the requirements of the labor market.
- 4 Directing support towards applied scientific research within the frame of the national priorities and focusing on creativity, leadership and entrepreneur.
- 5 Implanting material and financial resources, qualifying the human cadres, providing the distinguished leadership to develop an environment that would incubate all university activities.
- 6 Continuous improvement of student's services, upgrading the level of students' competitiveness in the labor market, and activating the mechanisms of communicating with the graduates.
- 7 Enhancing the social responsibility by participating in the continuous development and proper utilizing of cooperation and networking nationally and internationally.
- 8 Striving to get quality assurance certificates and advanced position in the national and world class university rankings.

6. التأسيس والاعتماد:

تأسست الجامعة بتاريخ 1993/9/6 م بعد ان حصلت على الترخيص والاعتماد العام للمباشرة بالتدريس بموجب قرار مجلس التعليم العالي رقم (848) في جلسته رقم (175)، وقد استقبلت الفوج الاول من طلبتها مع بداية العام الجامعي (1994/1993) وتم تخريج الفوج الاول بتاريخ 1997/7/10.

تسعى الجامعة الى التميز في أداؤها وعطائها ورفدها سوق العمل بآلاف الخريجين المؤهلين، وتهتم بتفاعلها مع المجتمع المحلي وخدمته، وتسهم في الانجازات العلمية الأردنية منذ نشأتها. وقد تجاوزت مع متطلبات الجودة والتطوير المستمر الذي وضعتة هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، وبعد دراسة معمقة ودقيقة اتخذت الجامعة منهجاً محدداً في نظام إدارة الجودة، وقامت بحملة موسعة لنشر ثقافة الجودة بين العاملين فيها.

- الجامعة معتمدة اعتماداً عاماً، وطاققتها الاستيعابية العامة (10000) طالب وطالبة.
- الجامعة حاصلة على الاعتماد الخاص لبرامجها وتخصصاتها الأكاديمية جميعها.
- الجامعة عضو فعال في العديد من الاتحادات والمؤسسات الأكاديمية العربية والإقليمية والدولية وأهمها:

- اتحاد الجامعات العربية.
- رابطة المؤسسات العربية الخاصة للتعليم العالي.
- اتحاد الجامعات الإسلامية.
- الاتحاد الدولي للجامعات.
- اتحاد الجامعات الأوروبية العربية.
- مجموعة الجامعات العربية التركية.
- المنظمة العربية لضمان جودة التعليم.
- جمعيات الكليات العربية المناظرة المنبثقة عن اتحاد الجامعات العربية.

- تستضيف الجامعة مقر الجمعية العلمية لكليات التمريض العربية منذ تأسيس الجمعية عام 1998.
- جمعية المكتبات الأردنية والعربية.

تشهد الجامعة منذ تأسيسها تقدماً ملحوظاً على جميع الأصعدة، سواء ما يتعلق منها بالنواحي الأكاديمية والإدارية أم بالبنية التحتية والمباني والمرافق، وتضم الآن (8) كليات، تشتمل على (37) تخصصاً أكاديمياً، منها (28) في برنامج البكالوريوس، و(9) تخصصات في برنامج الماجستير.

خرجت الجامعة (22) فوجاً، وبلغ عدد خريجيها حتى نهاية العام 2018/2017 (30984) خريجاً في جميع التخصصات، منهم (262) خريجاً من حملة شهادات الماجستير، وبلغ عدد الخريجين غير الأردنيين (4127).

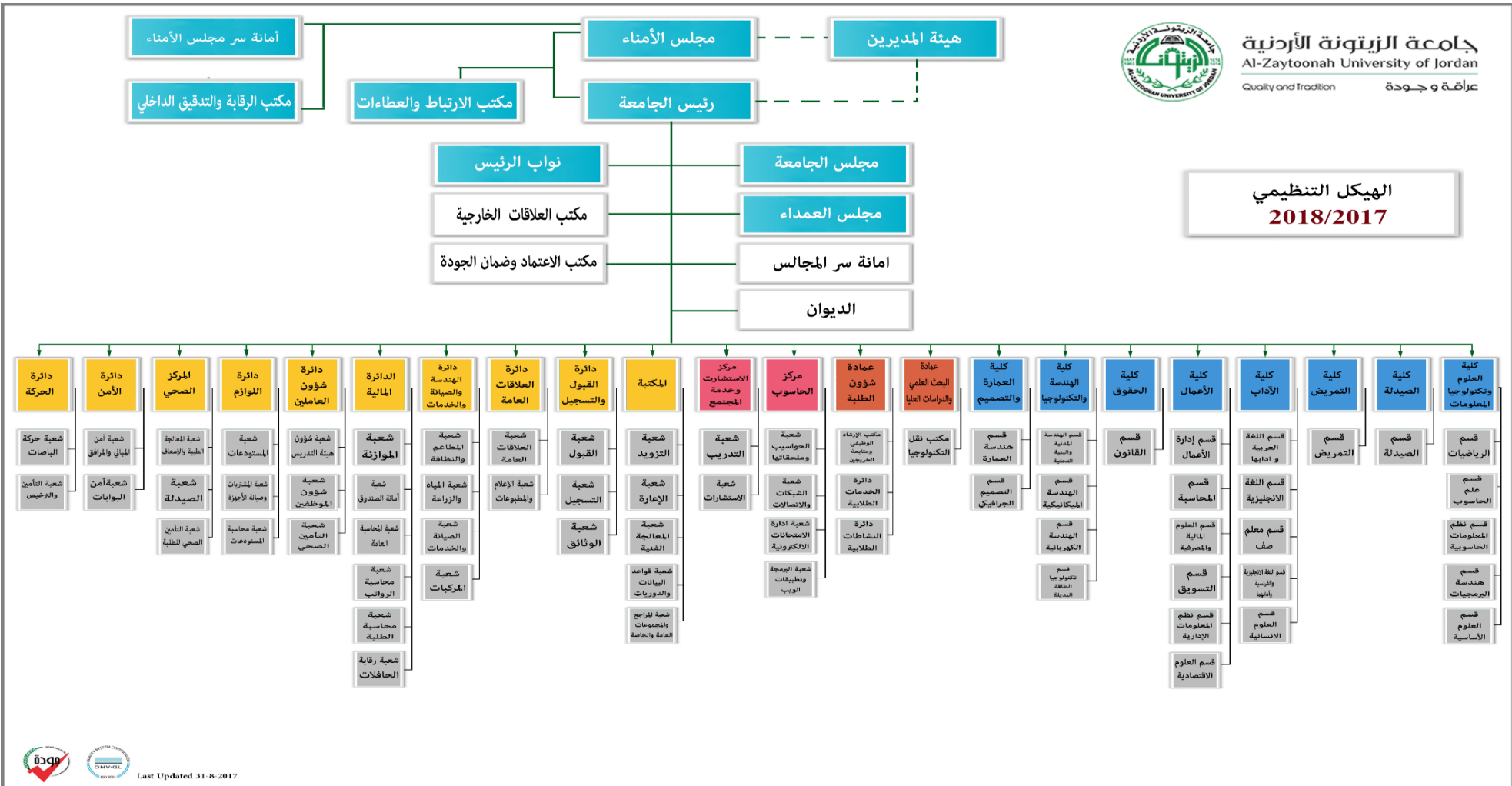
7. الهيكل التنظيمي:

تم تحديث الهيكل التنظيمي للجامعة بعد ان تم تطويره لمواكبة خطط الجامعة المستقبلية، حيث أن الجامعة مستقلة مالياً وإدارياً حسب قانون الجامعات الأردنية، لها رئيس يديرها بناءً على المهام والمسؤوليات المناطة به وفق القانون. ويتم اتخاذ القرارات من خلال مجالس الحاكمية (مجالس الأقسام، مجالس الكليات، مجلس البحث العلمي، مجلس الدراسات العليا، مجلس العمداء، مجلس الجامعة، ومجلس الأمناء).

يوجد في الجامعة ثماني كليات، هي: العلوم وتكنولوجيا المعلومات، والصيدلة، والتمريض، والآداب، والأعمال، والحقوق، و الهندسة والتكنولوجيا، والعمارة والتصميم، بالإضافة الى عمادة شؤون الطلبة، وعمادة البحث العلمي والدراسات العليا، يساندها في عملها عدد من الدوائر والمراكز والمكاتب كما هو موضح في الهيكل التنظيمي. ويوجد وثيقة تبين الهياكل التنظيمية والأوصاف الوظيفية لجميع مواقع المسؤولية.



الهيكل التنظيمي
2018/2017



| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

مجالس الحاكمة في الجامعة

8. أعضاء مجلس الأمناء

| الرقم | الاسم | الصفة |
|-------|--|--------|
| 1 | معالي السيد عيد زعل الفايز | رئيساً |
| 2 | السيد عبد الحميد محمد العطاري | عضواً |
| 3 | الأستاذ الدكتور تركي ابراهيم عبيدات | عضواً |
| 4 | الأستاذ الدكتور حميد نايف احمد البطينة | عضواً |
| 5 | الأستاذ الدكتور أحمد عيسى الطويسى | عضواً |
| 6 | الأستاذ الدكتور محمد سالم الطراونة | عضواً |
| 7 | الأستاذ الدكتور عبد الباسط مبارك الشрман | عضواً |
| 8 | المهندس سليمان محمد الحجاوي | عضواً |
| 9 | السيد عبد العزيز أحمد حمدان | عضواً |
| 10 | السيد مصطفى عبد اللطيف مرعي | عضواً |
| 11 | الدكتور غازي سالم الجبور | عضواً |
| 12 | الدكتور زياد علي مصطفى القرم | عضواً |
| 13 | المهندس إياد علي مصطفى القرم | عضواً |

9. أعضاء مجلس الجامعة

| الرقم | الإسم | الصفة |
|-------|--|--------|
| 1 | أ.د. تركي ابراهيم عبيدات/ رئيس الجامعة | رئيساً |
| 2 | أ.د. محمد أحمد المجالي/ نائب الرئيس | عضواً |
| 3 | أ.د. وجدان صالح أبو الهيجاء/ نائب الرئيس/ عميد كلية الهندسة والتكنولوجيا | عضواً |
| 4 | أ.د. ياسين محمد الجبوري/ عميد كلية الحقوق | عضواً |
| 5 | أ.د. طارق مصباح القرم/ عميد كلية الصيدلة | عضواً |
| 6 | أ.د. عبد الفتاح عارف التميمي/ عميد كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | عضواً |
| 7 | أ.د. صبحي "محمد هائل" البزلميط/ عميد البحث العلمي والدراسات العليا | عضواً |
| 8 | د. ناصر عبدالكريم النسور/ ق.أ. عميد كلية الاعمال | عضواً |
| 9 | د. دلال بشير يحيى/ ق.أ. عميد كلية التمريض | عضواً |
| 10 | د. منال صبحي حسن/ ق.أ. عميد كلية الآداب | عضواً |
| 11 | د. لؤي مرشد دبور/ ق.أ. عميد كلية العمارة والتصميم | عضواً |
| 12 | د. منير محمد العفشيات/ ق.أ. عميد شؤون الطلبة | عضواً |

| الرقم | الإسم | الصفة |
|-------|--|-------|
| 13 | د. فؤاد علي القرم/ ممثل كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | عضواً |
| 14 | د. علاء عبد الكريم الحسينان/ ممثل كلية الصيدلة | عضواً |
| 15 | د. أيمن خلف بني سلامة/ ممثل كلية التمريض | عضواً |
| 16 | د. خلدون خليل حباشنة/ ممثل كلية الآداب | عضواً |
| 17 | د. رائد مصباح القرم/ ممثل كلية الاعمال | عضواً |
| 18 | أ.د. محمد يحيى المحاسنة/ ممثل كلية الحقوق | عضواً |
| 19 | د. سعد شاكر السكافي/ ممثل كلية الهندسة والتكنولوجيا | عضواً |
| 20 | د. " زيد الفوارس" فايز حمد/ ممثل كلية العمارة والتصميم | عضواً |
| 21 | د. فراس محمد العزة/ مدير مكتب الاعتماد وضمان الجودة | عضواً |
| 22 | معالي الدكتور حازم شريف قشوع/ ممثل المجتمع المحلي | عضواً |
| 23 | المهندس ربحي داود صبح/ ممثل المجتمع المحلي | عضواً |
| 24 | الأستاذ نبيل فارس مرعي/ مدير شؤون العاملين | عضواً |
| 25 | السيد عماد أنيس حمدان/ المدير المالي | عضواً |
| 26 | السيد مهند طلال الرطوط/ ممثل الطلبة الخريجين | عضواً |
| 27 | الطالب/ أيمن محمد أبو حمور/ كلية الهندسة والتكنولوجيا/ ممثل الطلبة | عضواً |

10. أعضاء مجلس العمداء

| الرقم | الإسم | الصفة |
|-------|--|--------|
| 1 | أ.د. تركي ابراهيم عبيدات/ رئيس الجامعة | رئيساً |
| 2 | أ.د. محمد أحمد المجالي/ نائب الرئيس | عضواً |
| 3 | أ.د. وجدان صالح ابو الهيجاء/ نائب الرئيس/ عميد كلية الهندسة والتكنولوجيا | عضواً |
| 4 | أ.د. ياسين محمد الجبوري/ عميد كلية الحقوق | عضواً |
| 5 | أ.د. عبد الفتاح عارف التميمي/ عميد كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | عضواً |
| 6 | أ.د. صبحي "محمد هايل" البرلميط/ عميد البحث العلمي والدراسات العليا | عضواً |
| 7 | أ.د. طارق مصباح القرم/ عميد كلية الصيدلة | عضواً |
| 8 | د. ناصر عبدالكريم النسور/ ق.أ. عميد كلية الاعمال | عضواً |
| 9 | د. منال صبحي حسن/ ق.أ. عميد كلية الآداب | عضواً |
| 10 | د. دلال بشير يحيى/ ق.أ. عميد كلية التمريض | عضواً |
| 11 | د. لؤي مرشد دبور/ ق.أ. عميد كلية العمارة والتصميم | عضواً |
| 12 | د. منير محمد عفشيات/ ق.أ. عميد لشؤون الطلبة | عضواً |

11. مؤشرات الأداء الرئيسية ونتائجها للعام الدراسي 2018/2017

حسب الخطة الاستراتيجية الثانية للجامعة (2017-2020)، فإن العام الدراسي 2018/2017 يعتبر العام الأول لهذه الخطة، وعليه تم اعتماد (120) مؤشر أداء، لغايات تقييم أداء الجامعة في المحاور الرئيسية للخطة الاستراتيجية الثانية، بينما كانت مؤشرات الأداء في الخطة الاستراتيجية الأولى (64) مؤشر فقط. وعملت الجامعة على تتبع نتائج مؤشرات الأداء الرئيسية في كل عام، وقد استطاعت الجامعة وبالإستناد إلى تقارير الكليات والدوائر الإدارية التحقق من 119 مؤشراً، أي ما نسبته 99% منها، بينما كان عدد مؤشرات الأداء التي تم قياسها في العام السابق 61 مؤشر من أصل 64 أي ما نسبته 94% فقط، وهذا دليل واضح على تحسن الأداء في الجامعة، وقد كانت نتائج هذا التقييم للعام الدراسي 2018/2017 على النحو المبين في الجدول رقم (1).

جدول 1. نتائج قياس مؤشرات الأداء الرئيسية حسب الخطة الاستراتيجية 2017-2020 للعام 2018/2017

| الرقم | البند | العدد | النسبة |
|-------|---|----------|--------|
| 1. | نسبة الوحدات الأكاديمية والإدارية التي التزمت بمحتوى الرؤية والرسالة والغايات | - | 90% |
| 2. | نسبة انجاز بنود الخطة الاستراتيجية | - | 31% |
| 3. | نسبة مؤشرات الأداء التي تم مقارنتها بمعايير وطنية أو عالمية | - | 25.8% |
| 4. | عدد المراجعات التي تمت على التشريعات | 3 | - |
| 5. | عدد القرارات الإدارية الناتجة عن تقييم الأداء | 10 | - |
| 6. | مقدار الحوافز والمكافآت للعاملين ونسبتها من الموازنة (د.أ) | 436110 | 2.0% |
| 7. | عدد المستفيدين من الحوافز والمكافآت ونسبتهم | 540 | 65% |
| 8. | عدد الذين صدرت بحقهم عقوبات من العاملين ونسبتهم | 154 | 18.5% |
| 9. | عدد التخصصات التطبيقية والتكنولوجية المستحدثة | 2 | - |
| 10. | عدد برامج الدراسات العليا ونسبتها الى برامج البكالوريوس المعتمدة | 9 | 32.1% |
| 11. | نسبة طلبة الماجستير في مسار الرسالة إلى مجموع طلبة الماجستير | 307 | 92% |
| 12. | عدد الطلبة لكل عضو هيئة تدريس | 296/7443 | 1:25 |
| 13. | معدل العبء التدريسي لعضو الهيئة التدريسية | 11.55 | - |
| 14. | عدد الطلبة المسجلين الذين معدلاتهم الثانوية أكثر من 65% ونسبتهم | 720 | 48.6% |
| 15. | متوسط معدلات القبول للطلبة المسجلين في الجامعة | - | 68.13 |
| 16. | عدد المواد الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الالكتروني والمدمج ونسبتها | 242 | 26.3% |
| 17. | عدد المواد الدراسية التي تستخدم فيها تقنيات التعليم الحديثة ونسبتها | 522 | 56.7% |
| 18. | معدل نسب التحسينات على الخطط الدراسية | - | 9.03% |
| 19. | عدد الدراسات والمسوحات المرتبطة بحاجات سوق العمل | 15 | - |
| 20. | عدد المقارنات المرجعية للخطط مع جامعات مناظرة | 12 | - |
| 21. | عدد المواد الدراسية التي تسهم في تعزيز مهارات الاتصال وأخلاقيات المهنة | 83 | - |
| 22. | عدد المواد الدراسية التي تنمي مهارات الإبداع والريادة | 115 | - |
| 23. | عدد المواد الدراسية التي تستخدم المختبرات والمشاكل ونسبتها | 309 | 33.6% |
| 24. | مدى رضا الخريجين عن المخرجات التعليمية حسب استطلاعات الرأي | - | 73% |

| الرقم | البند | العدد | النسبة |
|-------|---|------------|--------|
| 25. | مدى ملاءمة المخرجات التعليمية لمتطلبات سوق العمل حسب استطلاعات الرأي | - | 80% |
| 26. | عدد الخريجين الذين حققوا فرص عمل ونسبتهم | 308 | 16.8% |
| 27. | مدى تحقيق الخطط الدراسية للمخرجات التعليمية المتوقعة حسب استطلاعات الرأي | - | 78.3% |
| 28. | عدد الكفايات المتقنة ونسبتها الى مجموع الكفايات في امتحان الكفاءة الجامعية (المستوى العام) | 4 | 50% |
| 29. | ترتيب الجامعة بين الجامعات الأردنية في امتحان الكفاءة الجامعية تم إلغاء الترتيب من قبل هيئة الاعتماد) | - | - |
| 30. | عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في مشاريع بحثية ونسبتهم | 41 | 13.9% |
| 31. | مقدار الإنفاق على البحث العلمي ونسبته من موازنة الجامعة | 647598 د.أ | 2.96% |
| 32. | مقدار التمويل الخارجي للبحث العلمي والتطوير ونسبته إلى مجمل الانفاق على البحث العلمي | 154871 د.أ | 23% |
| 33. | عدد البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس | 0.5 | - |
| 34. | عدد البحوث المنشورة في مؤتمرات علمية مصنفة في قواعد بيانات عالمية | 47 | - |
| 35. | عدد أبحاث أعضاء هيئة التدريس في مجلات الفئة الأولى ونسبتها إلى مجموع النشر في المجلات المحكمة | 46 | 45.5% |
| 36. | عدد أبحاث أعضاء هيئة التدريس في مجلات الفئة الثانية ونسبتها إلى مجموع النشر في المجلات المحكمة | 50 | 49.5% |
| 37. | عدد براءات الاختراع المسجلة محلياً وعالمياً | 0 | - |
| 38. | عدد أعضاء هيئة التدريس المستفيدين من الدورات التدريبية ونسبتهم | 152 | 51.4% |
| 39. | عدد أعضاء هيئة التدريس المتبعثين ونسبتهم الى المجموع | 59 | 19.9% |
| 40. | مقدار الانفاق على الابتعاث ونسبته من موازنة الجامعة (د.أ) | 434774 | 2.0% |
| 41. | عدد الابداعات الطلابية ونسبة الطلبة المشاركين فيها | 15 | 0.35% |
| 42. | عدد ابداعات أعضاء هيئة التدريس ونسبة المشاركين فيه | 7 | 3.4% |
| 43. | مقدار الزيادة السنوية في الإيرادات ونسبتها (د.أ) | -386928 | -1.3% |
| 44. | نسبة الانفاق الفعلي لما خطط له | - | 93.5% |
| 45. | مقدار الاستفادة من الطاقة المتجددة ونسبتها من حجم استهلاك الطاقة (ميغا واط/ يوم) | 2000 | - |
| 46. | مقدار المساحات الخضراء في الجامعة (م2)، ونسبتها من المساحة الكلية | 245765.0 | 83% |
| 47. | مقدار الزيادة في التوسعة وبناء المرافق الجديدة بالامتار المربعة ونسبتها الى مساحات البناء القائمة | 0 | 0% |
| 48. | مقدار الانفاق على تجهيز المختبرات والمشاغل والتطبيقات العملية، وتكنولوجيا التعليم والتعلم الحديثة، ونسبته من الموازنة (د.أ) | 117840 | 0.54% |
| 49. | مقدار الانفاق على المكتبة ومصادر المعلومات والمراجع والدوريات وقواعد البيانات ونسبته من الموازنة (د.أ) | 102953 | 0.47% |
| 50. | مقدار الانفاق على تجهيز شبكات المعلومات والانترنت والبرمجيات وتوفير المعلومات الرقمية وحمايتها، ونسبته من الموازنة (د.أ) | 368521 | 1.7% |
| 51. | نسبة مساهمة الطاقة الشمسية في الاستهلاك الكلي للطاقة الكهربائية | - | 94% |

| الرقم | البند | العدد | النسبة |
|-------|--|----------|--------|
| .52 | مقدار الانفاق على الصيانة ونسبته من الموازنة (د.أ) | 765799 | %3.5 |
| .53 | عدد الموظفين في الجامعة لكل عضو هيئة تدريس | 296/538 | 1:1.8 |
| .54 | عدد أعضاء هيئة التدريس المستفيدين من دورات تدريبية ونسبتهم | 152 | %51.4 |
| .55 | عدد أعضاء هيئة التدريس الذين حصلوا على ترقيات أكاديمية ونسبتهم | 15 | %5.1 |
| .56 | عدد أعضاء هيئة التدريس المنقولين من فئة إلى أخرى ونسبتهم | 15 | %5.1 |
| .57 | عدد الموظفين المستفيدين من الدورات التدريبية ونسبتهم | 114 | %21.2 |
| .58 | عدد أعضاء هيئة التدريس غير الأردنيين ونسبتهم | 41 | %13.8 |
| .59 | عدد أعضاء هيئة التدريس الأردنيين من جامعات مرموقة ونسبتهم | 151 | %59 |
| .60 | عدد أعضاء هيئة التدريس غير الأردنيين من جامعات مرموقة ونسبتهم | 24 | %59 |
| .61 | عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على تفرغ علمي ونسبتهم | 3 | %1.01 |
| .62 | عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على تفرغ علمي في جامعات مرموقة | 2 | %0.7 |
| .63 | عدد الساعات المعتمدة التي تعزز الانتماء الوطني للطلبة | 69 | - |
| .64 | عدد الساعات المعتمدة المتعلقة بتوعية الطلبة من الآفات الإجتماعية | 167 | - |
| .65 | عدد الساعات المعتمدة التي تعزز المهارات الحياتية والريادية | 259 | - |
| .66 | عدد الطلبة الذين شاركوا في دورات تدريبية ونسبتهم | 808 | %10.9 |
| .67 | عدد الطلبة الذين قدمت لهم خدمات في الإرشاد النفسي والاجتماعي ونسبتهم | 32 | %0.43 |
| .68 | عدد الاتفاقيات مع جهات داخلية وخارجية لتدريب الطلبة | 89 | - |
| .69 | عدد الطلبة المتعثرين أكاديمياً ونسبتهم | 839 | %11.27 |
| .70 | عدد الطلبة المعاقبين تأديبياً ونسبتهم | 42 | %0.56 |
| .71 | عدد الطلبة المفصولين أكاديمياً ونسبتهم | 87 | %1.17 |
| .72 | عدد الطلبة الذين يشاركون في النشاطات الجامعية ونسبتهم | 2126 | %28.6 |
| .73 | عدد الطلبة الذين يستخدمون نظام التسجيل الالكتروني ونسبتهم | 4695 | %63 |
| .74 | عدد الطلبة الذين يستخدمون نظام الدفع الالكتروني ونسبتهم | 0 | %0 |
| .75 | مقدار المنح المالية المقدمة للطلبة المتفوقين ونسبتها من الحوافز | 58608.75 | %2.0 |
| .76 | مقدار المنح المالية المقدمة للطلبة المحتاجين ونسبتها من الموازنة | 3161437 | %14.4 |
| .77 | عدد الطلبة الذين استفادوا من المنح المالية ونسبتهم | 7129 | %85.8 |
| .78 | مدى رضا الطلبة عن العملية التدريسية حسب استطلاعات الرأي | - | %84.6 |
| .79 | مدى رضا الطلبة عن البيئة والسلامة العامة حسب استطلاعات الرأي | - | - |
| .80 | مدى رضا الطلبة عن خدمات دائرة الحركة حسب استطلاعات الرأي | - | %60 |
| .81 | مدى رضا الطلبة عن المرافق والاستراحات وخدمات الطعام | - | %50 |
| .82 | مدى رضا الطلبة عن الخدمات المكتبية حسب استطلاعات الرأي | - | %99 |
| .83 | مدى رضا الطلبة عن أداء عمادة شؤون الطلبة حسب استطلاعات الرأي | - | %66.7 |
| .84 | عدد الطلبة الوافدين ونسبتهم | 1765 | %23.7 |
| .85 | عدد الطلبة الوافدين الذين يشاركون في النشاطات الجامعية ونسبتهم إلى مجموعهم الكلي | 1550 | %87.8 |

| الرقم | البند | العدد | النسبة |
|-------|---|---------|--------|
| .86 | عدد الطلبة الوافدين المتعثرين أكاديمياً ونسبتهم إلى مجموعهم الكلي | 160 | 9.1% |
| .87 | عدد الخريجين المشاركين في لقاءات الخريجين التي تنفذها الجامعة | 180 | - |
| .88 | عدد الخريجين الذين يشاركون في الأنشطة والفعاليات الجامعية | 153 | - |
| .89 | عدد الخريجين الذين تم تحديث بياناتهم ونسبتهم إلى مجموع الخريجين | 1535 | 84% |
| .90 | عدد الجهات الموظفة للخريجين التي تتواصل مع الجامعة | 136 | - |
| .91 | مقدار الانفاق على خدمة المجتمع ونسبته من الموازنة | 89857 | 0.4% |
| .92 | عدد أبناء المجتمع المحلي المستفيدين من الدورات التدريبية التي تنفذها الجامعة | 146 | - |
| .93 | عدد المستفيدين من الخدمات الطبية المجانية التي تقدمها الجامعة لأبناء المجتمع المحلي | 2872 | - |
| .94 | عدد الجهات المستفيدة من الاستشارات التي تنفذها الجامعة | 0 | - |
| .95 | عدد النشاطات والفعاليات المجتمعية التي تنظمها الجامعة أو تشارك بها | 41 | - |
| .96 | عدد الاتفاقيات مع جهات وطنية (محلية) | 6 | - |
| .97 | عدد الاتفاقيات المفعلة مع الجهات الوطنية (أثمرت نتائج ملموسة) | 5 | - |
| .98 | عدد الاتفاقيات مع جهات عربية وعالمية | 76 | - |
| .99 | عدد الاتفاقيات المفعلة مع جهات عربية وعالمية | 6 | - |
| .100 | عدد الطلبة الزائرين (تعليم وتدريب) | 36 | - |
| .101 | عدد طلبة الجامعة الذين استفادوا من اتفاقيات التبادل ونسبتهم | 55 | 0.7% |
| .102 | عدد البرامج التدريسية المشتركة أو المستضافة | 0 | - |
| .103 | عدد المؤسسات الإعلامية التي تغطي نشاطات الجامعة | 13 | - |
| .104 | عدد الجهات والشخصيات التي زارت الجامعة | 15 | - |
| .105 | عدد عناصر نظام إدارة الجودة التي تم تعديلها أو تحديثها ونسبتها | 548 | 38.5% |
| .106 | عدد عناصر نظام إدارة الجودة التي تم استحداثها ونسبتها | 131 | 9.2% |
| .107 | مستوى الالتزام بتطبيق نظام إدارة الجودة (%) | - | 88% |
| .108 | عدد مرات التقييم الداخلي لنظام إدارة الجودة | 5 | - |
| .109 | عدد المؤشرات والمعايير المرجعية المستخدمة في التقييم | 141 | - |
| .110 | عدد الدراسات المنجزة التي استندت إلى مؤشرات ومعايير مرجعية | 231 | - |
| .111 | عدد مؤشرات الأداء في الجامعة التي تم قياسها | 118 | - |
| .112 | عدد المرات التي أنجز فيها تقييم خارجي لنظام إدارة الجودة | 4 | - |
| .113 | عدد شهادات ضمان الجودة العالمية للجامعة | 1 | - |
| .114 | عدد شهادات ضمان الجودة المحلية للجامعة | 0 | - |
| .115 | عدد الاعتمادات الدولية العالمية للبرامج الأكاديمية | 0 | - |
| .116 | عدد شهادات ضمان الجودة المحلية للبرامج | 36/26 | - |
| .117 | ترتيب الجامعة في التصنيف الاردني للجامعات (ملغي) | 30/8 | - |
| .118 | ترتيب الجامعة في التصنيف العالمي (QS) - عربياً | 120/81 | - |
| .119 | ترتيب الجامعة في تصنيف (Green metrics) - عالمياً | 500/282 | - |
| .120 | ترتيب الجامعة في تصنيف (Web metrics) - محلياً | 37/10 | - |

نتائج دراسة قيم مؤشرات الأداء بينت أن الجامعة طورت من أدوات وطرق قياس المؤشرات مما انعكس إيجاباً على دقة قياسها مقارنة مع القيم في السنوات السابقة، كما أن الزيادة الكمية في عدد مؤشرات الأداء يبين مدى إهتمام الجامعة بالتفاصيل الدقيقة لنتائج عملها وإنجازاتها ومدى حرصها على تحقيق معايير ضمان الجودة التي اعتمدت مرجعية في تخطيطها الاستراتيجي، حيث بينت النتائج مدى تحقق المهام التنفيذية في السنة الأولى للخطة الاستراتيجية، فقد بينت النتائج أن الجامعة قد تحسن أدائها في (78)% من مؤشرات الأداء، وحافظت على الثبات في (13)% منها، بينما تراجع في (09)% منها، وهذا التراجع يعود إلى مجموعة عوامل أهمها:

- أن بعض المؤشرات تم قياسها بشكل غير دقيق في السنوات السابقة، وبعد تطوير أدوات وطرق القياس المتبعة تم قياسها بدقة للعام 2018/2017، مما أعطى إنطبعا حصول تراجع في القيم، ومنها على سبيل المثال لا الحصر القيم المتعلقة في التعلم الالكتروني، فقد تم احتساب عدد الشعب في بعض الكليات بدل عدد المواد الدراسية، وعند البعض الآخر تم احتساب المواد الدراسية ذات الامتحانات الالكترونية كمواد تستخدم التعليم الالكتروني.
- تم قياس (64) مؤشر أداء فقط في السنوات السابقة، بينما في العام 2018/2017 تم قياس (120) مؤشر أداء، أي أن بعض قيم المؤشرات تم تجزئتها لأكثر من مؤشر لغايات الحصول على دقة في النتائج، وعمق أكبر في التحليل والتقييم.
- في السنة الأولى للخطة الاستراتيجية تم إنجاز مهام لها علاقة بقيم مؤشرات الأداء، وبعض المهام سيتم إنجازها في السنوات التالية من عمر الخطة، مما انعكس سلباً على قيم مؤشرات الأداء المعتمدة أصلاً على نتائج هذه المهام.

يوضح الجدول رقم (2) أدناه نتائج مقارنة قياس مؤشرات الأداء للعام الدراسي 2018/2017 بنتائج القياس في العامين الدراسيين السابقين لأربعة وستين مؤشراً فقط.

جدول 2. نتائج مقارنة قياس مجموعة من مؤشرات الاداء الرئيسية لآخر ثلاث سنوات

| ر.م | مؤشر الأداء الرئيس | 2016/2015 | | 2017/2016 | | 2018/2017 | |
|-----|---|-------------------|--------|-----------|--------|-----------|-------------------|
| | | نتيجة قياس المؤشر | النسبة | العدد | النسبة | العدد | نتيجة قياس المؤشر |
| 1 | نسبة الطلبة لكل عضو هيئة تدريس | 327/7589 | 1:23 | 311/7515 | 1:24 | 296/7443 | 1:25 |
| 2 | نسبة الموظفين لكل عضو هيئة تدريس | 327/561 | 1:1.6 | 311/566 | 1:1.8 | 296/538 | 1:1.8 |
| 3 | عدد الطلبة الوافدين ونسبتهم | 1477 | %19.2 | 1643 | %22 | 1765 | %23.7 |
| 4 | عدد المسوحات والدراسات المتعلقة بحاجات سوق العمل ومتطلبات التنمية | 2 | - | 13 | - | 15 | - |
| 5 | عدد المقارنات التي تمت عند استحداث التخصصات مع خطط دراسية مناظرة في جامعات محلية وعربية وعالمية | 7 | - | 18 | - | 12 | - |
| 6 | عدد الساعات المعتمدة في الخطط الدراسية التي تعزز مهارات الاتصال وأخلاقيات المهنة | 6 | - | 6 | - | 249 | - |
| 7 | عدد الساعات المعتمدة في الخطط الدراسية التي تعمل على تنمية الإبداع والريادة | 9 | - | 9 | - | 345 | - |
| 8 | مدى تحقيق الخطط الدراسية للمخرجات التعليمية المتوقعة بناءً على استطلاعات الرأي | - | %67 | - | %70 | - | %79 |
| 9 | مدى رضا الخريجين عن المخرجات التعليمية بناءً على استطلاعات الرأي | - | %81 | - | %85 | - | %73.6 |
| 10 | مدى ملاءمة المخرجات التعليمية لمتطلبات سوق العمل بناءً على استطلاعات الرأي | - | %77 | - | %80 | - | %80.5 |

| 2018/2017 | | 2017/2016 | | 2016/2015 | | مؤشر الأداء الرئيس | ر.م |
|-------------------|-------|-------------------|-------|-------------------|-------|---|-----|
| نتيجة قياس المؤشر | | نتيجة قياس المؤشر | | نتيجة قياس المؤشر | | | |
| النسبة | العدد | النسبة | العدد | النسبة | العدد | | |
| %26.3 | 242 | %22.2 | 359 | %19 | 390 | عدد المواد في الخطط الدراسية التي تتضمن التعليم الإلكتروني ونسبتها | 11 |
| %11.6 | 107 | %13 | 210 | %6 | 8 | عدد المواد في الخطط الدراسية التي تطبق الامتحانات الإلكترونية ونسبتها | 12 |
| %56.7 | 522 | %22.3 | 361 | %23.5 | 31 | عدد المواد في الخطط الدراسية التي تستخدم فيها تكنولوجيا التعليم الحديثة ونسبتها | 13 |
| %96 | 284 | %95 | 300 | %91 | 301 | عدد أعضاء هيئة التدريس الذين يلتزمون بالساعات المكتوبة ونسبتهم | 14 |
| %41.4 | 242 | %31.6 | 142 | %16.2 | 205 | عدد المواد في الخطط الدراسية للكليات العلمية التي تستخدم كلياً أو جزئياً المختبرات والمشاعل ونسبتها | 15 |
| %1.17 | 87 | %1.5 | 117 | %1.5 | 120 | عدد الطلبة المفصولين أكاديمياً من التخصص ونسبتهم | 16 |
| %1.5 | 115 | %2 | 111 | %3.4 | 260 | عدد الطلبة المؤجلين للدراسة ونسبتهم | 17 |
| %2.96 | - | %3 | - | %3.2 | - | نسبة الإنفاق على البحث العلمي من موازنة الجامعة | 18 |
| - | 101 | - | 213 | - | 265 | عدد البحوث المنشورة في مجلات محكمة ومتخصصة | 19 |
| - | 47 | - | 64 | - | 45 | عدد البحوث المنشورة في مؤتمرات محكمة ومتخصصة | 20 |
| 1:0.48 | - | 1:0.9 | - | 1:1.12 | - | معدل عدد البحوث المنشورة في مجلات ومؤتمرات محكمة ومتخصصة لكل عضو هيئة تدريس | 21 |
| %72 | 201 | %87.6 | 270 | %82 | 269 | عدد أعضاء هيئة التدريس المسجلين في قاعدة البيانات الوطنية للباحثين الأردنيين ونسبتهم | 22 |
| %4.5 | 334 | %3.3 | 248 | %2.8 | 248 | عدد طلبة الماجستير من مجموع الطلبة | 23 |
| - | 12 | - | 7 | - | 16 | عدد الترقيات من أستاذ مساعد إلى أستاذ مشارك | 24 |
| - | 3 | - | 1 | - | 1 | عدد الترقيات من أستاذ مشارك إلى أستاذ | 25 |
| %2.0 | 19 | %2.2 | 16 | %2.2 | 18 | عدد المبعوثين للحصول على درجة الدكتوراه ونسبة الإنفاق عليهم من موازنة الجامعة | 26 |
| %58 | 171 | %64 | 196 | - | - | عدد أعضاء هيئة التدريس الذين يستخدمون تقنيات التعليم الحديثة ونسبتهم | 27 |
| %43.2 | 128 | %37.6 | 116 | %26.5 | 87 | عدد أعضاء هيئة التدريس الذين شاركوا في دورات تدريبية لها علاقة بتقنيات التعليم الحديثة والقياس والتقويم ونسبتهم | 28 |
| %16 | 47 | %11 | 34 | %39 | 127 | عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في فرق بحثية (مشاريع بحثية) داخل وخارج الجامعة ونسبتهم | 29 |
| %37.8 | 112 | %37 | 113 | %35 | 115 | عدد أعضاء هيئة التدريس المنتسبين إلى نقابات وجمعيات وروابط مهنية داخل وخارج الأردن ونسبتهم | 30 |
| %100 | 15 | %100 | 14 | %100 | 14 | عدد الوحدات الإدارية التي تم تحديد مهامها ومسؤولياتها ونسبتها | 31 |
| %100 | 284 | %100 | 247 | %100 | 247 | عدد المسميات الوظيفية الإدارية والفنية التي تم تحديد وصفها الوظيفي ونسبتها | 32 |
| %63 | 4695 | %59 | 4456 | %70 | - | نسبة الطلبة الذين يستخدمون نظام التسجيل والدفع الإلكتروني | 33 |
| %66 | 1171 | %71 | 1159 | - | - | نسبة الطلبة الوافدين الذين يستخدمون نظام التسجيل والدفع الإلكتروني | 34 |
| - | 203 | - | 169 | %100 | 207 | عدد المنح المقدّمة للطلبة المتفوقين | 35 |

| 2018/2017 | | 2017/2016 | | 2016/2015 | | مؤشر الأداء الرئيس | ر.م |
|-------------------|-------|-------------------|---------|-------------------|-------|--|-----|
| نتيجة قياس المؤشر | | نتيجة قياس المؤشر | | نتيجة قياس المؤشر | | | |
| النسبة | العدد | النسبة | العدد | النسبة | العدد | | |
| %9 | 671 | %7.5 | 554 | %19.3 | 1468 | نسبة الطلبة الذين يشاركون في النشاطات الرياضية | 36 |
| %28.6 | 2126 | %29.5 | 2180 | %18.3 | 1390 | نسبة الطلبة الذين يشاركون في النشاطات اللامنهجية | 37 |
| %87.8 | 1550 | %37 | 600 | %29.5 | 435 | نسبة الطلبة الوافدين الذين يشاركون في النشاطات اللامنهجية | 38 |
| - | 89 | - | 21 | - | 18 | عدد الاتفاقيات الموقعة مع جهات داخلية وخارجية بهدف تدريب الطلبة ميدانياً | 39 |
| - | 16 | - | 12 | - | 1 | عدد مسوحات سوق العمل المتعلقة بنوعية الخريج | 40 |
| %0.43 | 32 | %0.4 | 32 | %0.52 | 40 | عدد الطلبة الذين راجعوا من أجل الإرشاد الاجتماعي والنفسي ونسبتهم | 41 |
| - | 55 | - | 6 | - | 6 | عدد المواد التي تشتمل على وحدات دراسية تتعلق بنوعية الطلبة من الأوقات الاجتماعية | 42 |
| %0.04 | 3 | %0.09 | 7 | %0.2 | 15 | عدد الطلبة المفصولين تأديبياً ونسبتهم | 43 |
| - | 239 | - | 203 | - | 120 | عدد كاميرات المراقبة البصرية | 44 |
| %0.56 | 42 | %0.2 | 15 | %0.3 | 23 | عدد الطلبة المشاركين في حالات العنف الطلابي ونسبتهم | 45 |
| %30 | 16 | %30.7 | 16 | %20 | - | نسبة الموظفين في دائرة الأمن الجامعي الذين شاركوا في دورات تدريبية تتعلق بعملهم | 46 |
| - | 0 | - | 3 | - | 2 | عدد الندوات والملتقيات التي تعقدتها الجامعة للحد من العنف الجامعي | 47 |
| %0 | 0 | %2.94 | 2210.83 | - | 570 | التوسع في استحداث المباني والمرافق (بالأمتار المربعة) | 48 |
| %83 | - | %83 | - | %83 | - | نسبة المساحات الخضراء | 49 |
| - | 68 | - | 56 | - | 54 | عدد القاعات الصفية المجهزة بتقنيات التعليم الحديثة ونسبتها | 50 |
| %75 | 9 | %75 | 9 | %62 | 8 | عدد المسارح وقاعات الاجتماعات المجهزة بنظام الصوتيات والعروض الصورية ونسبتها | 51 |
| - | 45 | - | 48 | - | 3 | عدد الأيام الطبية التي تقيمها الجامعة لخدمة المجتمع المحلي | 52 |
| - | 2372 | - | 6053 | - | 6977 | عدد الذين راجعوا المركز الصحي من المجتمع المحلي | 53 |
| %84 | 1535 | %64 | 1212 | %7.2 | 1890 | عدد ونسبة خريجي الجامعة المؤهلة عناوينهم وأماكن عملهم | 54 |
| - | 46 | - | 313 | - | 4 | عدد مشاريع البحث العلمي ومشاريع التخرج ورسائل الماجستير التي تخدم المجتمع المحلي | 55 |
| - | 41 | - | 86 | - | 8 | عدد الفعاليات والأنشطة التي تنظمها الجامعة بالتعاون مع المجتمع المحلي | 56 |
| %85 | - | %70 | - | - | - | عدد ونسبة الملفات والسجلات المحفوظة إلكترونياً | 57 |
| - | 13 | - | 12 | - | 18 | عدد حاويات النفايات المخصصة لإعادة التدوير | 58 |
| - | - | - | - | - | - | مدى رضا الطلبة عن البيئة والسلامة العامة في الجامعة بناءً على استطلاعات الرأي | 59 |
| - | - | - | - | - | - | مدى رضا العاملين (أعضاء هيئة التدريس والموظفين) عن البيئة والسلامة العامة في الجامعة بناءً على استطلاعات الرأي | 60 |
| %99 | - | %94 | - | %45 | - | نسبة مؤشرات الأداء التي تم قياسها | 61 |

| 2018/2017 | | 2017/2016 | | 2016/2015 | | مؤشر الأداء الرئيس | ر.م |
|-------------------|-------|-------------------|-------|-------------------|-------|---|-----|
| نتيجة قياس المؤشر | | نتيجة قياس المؤشر | | نتيجة قياس المؤشر | | | |
| النسبة | العدد | النسبة | العدد | النسبة | العدد | | |
| %96 | - | %95 | - | %78 | | مدى تحقيق نظام إدارة الجودة في الجامعة لمعايير ضمان الجودة المقررة من هيئة الاعتماد (نسب الإنجاز) | 62 |
| - | 34 | - | 12 | - | 8 | عدد الفعاليات (محاضرات، ورش، دورات تدريبية) المتعلقة بالاعتماد وضمان الجودة | 63 |
| %25.8 | 31 | 16% | 10 | %16 | 10 | نسبة مؤشرات الأداء التي تم مقارنتها بمعايير وطنية أو عالمية | 64 |

الباب الثاني

النتائج التفصيلية لإنجازات الجامعة خلال العام 2018/2017

تم اعتماد المعايير الثمانية لضمان الجودة كمرجعية لتحديد المحاور الرئيسية في تقييم أداء الجامعة للعام 2018/2017، وذلك انسجاماً مع معايير الجودة في الأدلة الصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها في العام 2015، وهذا يتطابق تماماً مع الخطط السنوية للجامعة وتوجهاتها. حيث قامت بإعادة هيكلة نظام إدارة الجودة حسب هذه المعايير الثمانية، ووزعت المهام والإجراءات التي تقوم بها الجامعة ومكوناتها في الخطط السنوية والتنفيذية حسب هذه المعايير وأوكلت المسؤولية في التنفيذ للجهات والأشخاص حسب وثيقة الهيكل التنظيمي والوصف الوظيفي الجديدة للجامعة والتي تم تحديثها في بداية العام 2018/2017، كما تم اعتماد مؤشرات الأداء المحددة في الخطة الاستراتيجية للجامعة 2017-2020 بالإضافة الى مؤشرات الأداء المحددة سابقاً في دليل إجراءات ضمان الجودة، مع إغنائه بما يتلائم وغايات الجامعة وتوجهاتها الاستراتيجية. وحسب وثيقة سياسات الجودة في الجامعة 2016 التي غطت كافة معايير ضمان الجودة، والتي حددت الاجراءات اللازمة للتنفيذ.

أولاً- محور التخطيط الاستراتيجي

1.1 الرؤية والرسالة والغايات والقيم

حددت الجامعة سياستها اتجاه الرؤية والرسالة والغايات والقيم على النحو الآتي:

" تتبنى الجامعة وكل وحدة أكاديمية فيها رؤية استراتيجية، ورسالة وغايات وأهداف وقيم تتوافق مع قدراتها الجوهرية ومواردها المتاحة."

وقد اعتمدت الجامعة رؤيتها ورسالتها وغاياتها وقيمها الحالية عند وضع الخطة الاستراتيجية للجامعة للاعوام 2017-2020، وقامت جميع كليات الجامعة وأقسامها الأكاديمية باستثناء كلية الحقوق بمراجعة وتحديث رؤيتها ورسالتها وغاياتها خلال العام 2018/2017 بما يتناسب مع رؤية ورسالة وغايات الجامعة وذلك حسب إجراءات الجودة الخاصة بإعداد ومراجعة الرؤية والرسالة والغايات، وتبنت جميع مكونات الجامعة الأكاديمية والإدارية القيم المعتمدة في الجامعة قيماً موحدة للجميع. وقامت الجامعة بتحديث المحتوى للرؤية والرسالة والغايات والقيم الجديدة على الموقع الإلكتروني للجامعة، واللوحات الجدارية والمنشورات والأدلة الصادرة عن الجامعة والكليات.

2.1 الخطة الاستراتيجية

حددت الجامعة سياستها اتجاه التخطيط الاستراتيجي على النحو الآتي:

" تلتزم الجامعة بالتخطيط الاستراتيجي لعملياتها بما يضمن صياغة وتطبيق استراتيجية شاملة كل خمس سنوات تنبثق عنها خطط سنوية للكليات والأقسام الأكاديمية والوحدات الإدارية."

تم البدء بالعمل بالخطة الاستراتيجية الثانية للجامعة بداية العام الجامعي 2018/2017، حيث تم تحديدها بثلاث سنوات 2017-2020 (خطة متوسطة الأمد) وذلك نظراً للمتغيرات المتسارعة في المنطقة، وعدم ثبات التشريعات والفرص، واعتمد فيها العام الدراسي بدل الميلادي، وينتهي العمل فيها بتاريخ 2020/08/31.

وتستند محاور هذه الخطة الاستراتيجية على معايير ضمان الجودة الثمانية التي أعلنتها هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، ويرتبط كل محور من هذه المحاور بغاية استراتيجية، وتتضمن الخطة الاستراتيجية (8) غايات، و(50) هدفاً استراتيجياً، و(120) مؤشر أداء.

واعتمدت الجامعة منهجية التخطيط الاستراتيجي المتكامل، انسجاماً مع سياستها والتي تنص على الآتي:

" تعمل الجامعة على تقييم نتائج تنفيذ خطتها دورياً وفقاً لمؤشرات الأداء الرئيسية، والمؤشرات الفرعية." مما يضمن سلامة عمليات ربط الخطط التنفيذية والخطط السنوية للجامعة ومكوناتها بالخطة الاستراتيجية، وقد روعي في إعداد هذه الخطط جملة من الشروط، هي:

- انسجام التخطيط مع الرؤية والرسالة المعتمدة (للجامعة، أو الكلية، أو القسم)، من خلال أن ما يخطط لإنجازه يصب في تحقيق الرسالة، والرؤية. أي أن المطلوب في عملية التخطيط هو تحقيق الاحتياجات والمتطلبات الحالية والمستقبلية.
- ربط التخطيط بجملة من الغايات والأهداف المحددة (للجامعة، أو الكلية، أو القسم أو الدائرة)، من خلال أن ما يخطط لإنجازه يوصلنا إلى الغايات المرجوة، ويحقق الأهداف المعلنة.
- تضمين التخطيط مؤشرات أداء دقيقة وواضحة لكل بند، مما يوفر الأدوات اللازمة لقياس مدى تحقق كل بند، وقياس مستوى الانجاز لكل ما يخطط له.
- شمول التخطيط على موازنة مالية تضمن ربط التخطيط الاستراتيجي مع التخطيط المالي، وضمان عدم تعثر التخطيط بسبب شحة أو عدم توفر الموارد المالية اللازمة لتوفير المستلزمات والموارد المادية والبشرية لتنفيذ الخطط المعتمدة.
- ترتبط كل خطة بمجموعة من التقارير الدورية، وتنتهي بتقرير نهائي لتقييم ما تم إنجازه منها.

والجدول رقم (3) يوضح مستويات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة، التي تم اعتمادها في موجز دليل نظام إدارة الجودة وتم الاستمرار في تطبيقها للعام الدراسي 2017/2018، على النحو الآتي:

جدول 3. مستويات التخطيط الاستراتيجي في الجامعة

| الرقم | عنوان الخطة | التوضيح | المسؤولية |
|-------|----------------------------|---|--------------|
| 1. | الخطة الاستراتيجية للجامعة | خطة (من 3 إلى 7 سنوات)، تحدد التوجهات العامة للجامعة حسب المجالات التي تحددتها حسب أولوياتها واحتياجاتها الحالية والمستقبلية، ويجب أن تتضمن مؤشرات الأداء الرئيسية، وتعد من قبل لجنة مكلفة، وتتم مناقشتها في مجلس العمداء، ومجلس الجامعة، وتقر في مجلس الأمناء | مجلس الأمناء |
| 2. | الخطة السنوية للجامعة | خطة سنوية تتضمن مجالين: ما يجب إنجازه من الخطة الاستراتيجية لعام الخطة، وما يجب إنجازه بشكل دوري في كل عام على مستوى الجامعة، ويجب أن تتضمن مؤشرات أداء دقيقة وواضحة، وتعد من قبل لجنة مكلفة، وتقر في مجلس العمداء، و مجلس الجامعة، وتعتمد أو يصادق عليها في مجلس الأمناء | مجلس الأمناء |
| 3. | الخطة السنوية للكلية | خطة سنوية تتضمن مجالين: ما يجب إنجازه من الخطة الاستراتيجية في عام الخطة، وما يجب إنجازه بشكل دوري في كل عام على مستوى الكلية، ويجب أن | مجلس الكلية |

| الرقم | عنوان الخطة | التوضيح | المسؤولية |
|-------|---------------------------------|--|------------------|
| | | تتضمن مؤشرات أداء دقيقة ومحددة، وتعد من قبل لجنة مكلفة، وتقر في مجلس الكلية، وتعتمد في مجلس العمداء. | |
| 4. | الخطة التنفيذية للقسم | خطة سنوية أو فصلية، تحدد المهام والنشاطات والإجراءات التي يجب أن ينفذها القسم الأكاديمي وأعضاء هيئة التدريس فيه، ضمن ثلاثة محاور، هي: العملية التدريسية، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع، بما ينسجم مع الخطة السنوية للكلية والخطة الاستراتيجية للجامعة، ويجب أن تتضمن مؤشرات أداء رقمية قابلة للقياس والتقييم، وتعد وتقر في مجلس القسم، وتعتمد في مجلس الكلية. | مجلس القسم |
| 5. | الخطة السنوية للعمادة | خطة سنوية خاصة بعمادة البحث العلمي والدراسات العليا، وعمادة شؤون الطلبة، وتتطلب بيانات ومعطيات من الكليات والأقسام والدوائر الإدارية لإعدادها بما ينسجم مع الخطة الاستراتيجية للجامعة، والخطط السنوية لمكونات الجامعة، ويجب أن تتضمن مؤشرات أداء دقيقة وقابلة للقياس، ويعددها مجلس الكلية، وتعتمد في مجلس العمداء. | العمادة |
| 6. | الخطة السنوية للدائرة | خطة سنوية للدائرة الإدارية أو المركز، تتضمن مجالين: المطلوب تنفيذه من الخطة الاستراتيجية للجامعة في عام الخطة، والاجراءات والمهام والنشاطات التي تقوم بها الدائرة (المركز) سنوياً وبشكل دوري. ويجب أن تتضمن مؤشرات أداء محددة لكل بند فيها، يعددها مدير الدائرة (المركز)، وتعتمد من قبل رئيس الجامعة. | مدير الدائرة |
| 7. | الخطة التنفيذية للشعبة | خطة تنفيذية تستند إلى مؤشرات الأداء المحددة في الخطة السنوية للدائرة (المركز) وتتضمن جدول زمني لتنفيذ الاجراءات والمهام والنشاطات المطلوب تنفيذها. يعددها رئيس الشعبة ويعتمدها مدير الدائرة (المركز). | رئيس الشعبة |
| 8. | الخطة التحسينية (الطارئة) للجهة | الخطة الآتية التي تفرضها ظروف إستثنائية غير متوقعة، أو استناداً إلى توصيات نتجت عن دراسة أو عمليات تدقيق، وجدت نقاط ضعف يجب معالجتها، وقد تكون على مستوى الجامعة أو الكلية أو الدائرة أو القسم أو الشعبة. ويعددها المسؤول المباشر عن الجهة المعنية في تنفيذ هذه الخطة ويعتمدها المسؤول المباشر عنه. | المسؤول في الجهة |

ومن أهم الانجازات في التخطيط الاستراتيجي للعام 2017/2018

- انجاز مهام السنة الأولى من الخطة الاستراتيجية الثانية للجامعة 2017-2020، وخطتها التنفيذية
- انجاز الخطط السنوية للعام 2017/2018 في الكليات والأقسام الأكاديمية
- انجاز الخطط السنوية للعام 2017/2018 في الدوائر الإدارية والمراكز
- انجاز الخطة السنوية للعام 2017/2018 في عمادة البحث العلمي والدراسات العليا
- انجاز الخطة السنوية للعام 2017/2018 في عمادة شؤون الطلبة
- انجاز جميع التقارير المرتبطة بالخطط السنوية في كل مكونات الجامعة للعام 2017/2018
- انجاز تقارير الميزانيات المالية للعام 2017/2018، والموازنات المالية للعام 2018/2019
- انجاز الخطة التحسينية للعام 2017/2018 في كلية التمريض لغايات متابعة شهادة ضمان الجودة
- انجاز الخطة التحسينية للعام 2017/2018 في كلية الصيدلة لغايات متابعة شهادة ضمان الجودة

- انجاز الخطة التحسينية ودراسة التقييم الذاتي للعام 2018/2017 في كلية الأعمال لغايات الحصول على شهادة ضمان الجودة
- انجاز الخطة التحسينية ودراسة التقييم الذاتي للعام 2018/2017 في كلية الآداب لغايات الحصول على شهادة ضمان الجودة
- انجاز الخطة التحسينية ودراسة التقييم الذاتي للعام 2018/2017 في كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات لغايات الحصول على شهادة ضمان الجودة
- انجاز الخطة التحسينية للعام 2018/2017 في كلية الهندسة والتكنولوجيا لغايات الحصول على شهادة ضمان الجودة

تطبيقاً لسياستها والتي تنص على: " **تعتمد الجامعة معايير مقارنات مرجعية عند تقييم خططها الاستراتيجية.**" تسعى الجامعة إلى تطوير آليات المقارنات المرجعية ومعاييرها، حيث تم اعتماد الإصدار الثاني من إجراءات المقارنة المرجعية وتم تطبيقه في جميع كليات الجامعة، حيث تم انجاز دراسات المقارنات المرجعية لهذا العام في كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات وكلية الصيدلة وكلية التمريض وكلية الآداب وكلية الأعمال وكلية الحقوق وكلية الهندسة والتكنولوجيا وكلية العمارة والتصميم على مستوى البرامج الأكاديمية المعتمدة في هذه الكليات، والخطط الدراسية فيها.

وقد أولت الجامعة أهمية كبيرة لمواجهة المخاطر وإدارتها، في سياساتها، والتي تنص على " **تنظر الجامعة إلى إدارة المخاطر كأساس هام في إدارة الجامعة وعامل رئيسي في اتخاذ القرارات لتمكين الجامعة من تحقيق أهدافها على المستوى الإستراتيجي والمستوى التشغيلي في الحالات الطارئة.**"، فقد قامت الجامعة بمراجعة وتحديث الخطة الاستراتيجية لإدارة المخاطر في العام 2018/2017، حيث تبنت مدخل التخطيط الاستراتيجي لصياغة وتطبيق استراتيجية إدارة المخاطر التي تقوم على أربعة مكونات جوهرية هي: الخطة الإستراتيجية للجامعة للسنوات 2017-2020، والمخاطر التي ترافق تنفيذها، والعمليات (الخطة التنفيذية لاستراتيجية إدارة المخاطر)، والحوكمة ممثلة بالمجالس والقيادات الأكاديمية والإدارية.

تم اتباع منهجية علمية لتحديد المخاطر المتوقعة التي قد تؤثر في تحقيق الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية للجامعة، ومن ثم دراسة وتحليل كافة أنواع المخاطر التي تم حصرها، ووصفها وتحديدها وتقدير احتمالية حدوثها وتقدير تأثيرها حال حدوثها وتحديد الجهات والأشخاص المسؤولين عن كل نوع من أنواع هذه المخاطر، وتم وضع سياسات لدرء هذه المخاطر ومنع حدوثها أو تخفيض احتمالية حدوثها وتأثيرها، وتم اعتماد الإجراءات الواجب اتخاذها لمعالجتها وكيفية انهاءها والتخلص من أضرارها، وكيفية تتبع هذه المخاطر وتوثيقها ورفع التقارير عنها للجهات المعنية، وقد شكل مجلس العمداء لجنة خاصة لمتابعة الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية لإدارة المخاطر، واستحدثت إجراءات خاصة لمتابعة عملها.

ثانياً- محور الحوكمة

1.2 التشريعات

حددت الجامعة موقفها اتجاه أهمية التشريعات ودورها في أداء مؤسسات التعليم العالي، على النحو الآتي:

" **تحرص الجامعة على إصدار الأنظمة والتعليمات والأسس التي تنظم عملها وترشد قراراتها.**"

استمراراً لنهج تحديث السياسات والأنظمة والتعليمات، أنجزت الجامعة خلال العام 2018/2017، استحداث ثلاث تعليمات، وقد اعتمدت في انجاز ذلك على إجراءات الجودة الخاصة بتحديث وتطوير التشريعات، واستندت في ذلك إلى مجموعة من المعايير والمؤشرات التي استدعت هذا التحديث، وأهم ما تم إنجازه خلال هذا العام الآتي:

جدول 4. التشريعات التي تم إعدادها أو تحديثها في الجامعة للعام 2018/2017

| الرقم | عنوان التشريعات | استحداث / تحديث | تاريخ الاقرار |
|-------|--|-----------------|---------------|
| 1 | تعليمات الأندية الطلابية في جامعة الزيتونة الاردنية | استحداث | 2018/01/09 |
| 2 | التعليمات الخاصة بمشاركة طلبة جامعة الزيتونة الأردنية في برنامج التبادل الطلابي مع مؤسسات الأكاديمية الشريكة | استحداث | 2018/3/12 |
| 3 | تعليمات مركز التعلم الالكتروني ومصادر التعليم المفتوحة في جامعة الزيتونة الاردنية | استحداث | 2018/3/14 |

2.2 القيادة والإدارة

حددت الجامعة موقفها اتجاه أهمية القيادة والإدارة ودورها، في سياساتها على النحو الآتي:

" **تلتزم الجامعة باختيار القيادات الأكاديمية والإدارية وفق معايير الكفاءة والخبرة والأداء المتميز.**" لتطبيق هذه السياسة بشكل خلاق، قامت الجامعة بمجموعة من الإنجازات التي تعزز دور القيادة والإدارة في التطوير المستمر للأداء والمخرجات، وكان أهمها للعام 2018/2017، التالي:

- **حوسبة نظام التوثيق :** في العام 2018 /2017 استمرت مهمة حوسبة جميع الوثائق من خلال الاحتفاظ بنسخة الكترونية للوثيقة بالإضافة الى النسخة الورقية، لغايات حوسبة جميع الاجراءات والمراسلات في الجامعة، وقد استمرت عملية التوثيق حسب معايير ضمان الجودة، ويتم الاستمرار بتحديث السجل الالكتروني لغرفة وثائق الجامعة، بحيث يكون لكل وثيقة في السجل رابط الكتروني للنسخة الالكترونية منها لسهولة الوصول للوثيقة المحفوظة الكترونياً بدل الرجوع لها في الملفات الورقية.
- واستمر ديوان الجامعة في التراسل الالكتروني ، بحيث تكون معظم الوثائق والمخاطبات بين الرئاسة وجميع مكونات الجامعة عن طريق البريد الالكتروني، مع الاحتفاظ بالطريقة الورقية للتراسل، وذلك لتقليل استخدام الورق.
- **تقييم دور مجالس الحاكمية:** في العام 2018/2017 عقد مجلس العمداء 40 جلسة، وبلغ معدل عدد جلسات مجالس الكليات 21.5 جلسة لكل كلية، بينما بلغ عدد القرارات الصادرة عن مجلس العمداء 609 قراراً، وبلغ معدل عدد القرارات الصادرة عن مجالس الكليات 83 قرار لكل كلية، مما يعكس حجم القضايا والمهام التي ترافقت مع إنعقاد هذه الجلسات،

فقد بينت نتائج ومحاضر هذه الجلسات تطوراً كبيراً في تعزيز دور الحاكمية في اتخاذ القرارات، ومستوى الانجاز لهذه القرارات.

وقامت الجامعة بتقييم دور مجالس الحاكمية للمرة الثانية، حسب إجراءات الجودة، ومؤشرات الأداء التي حددت لهذا الغرض، وقد بينت النتائج تنامي دور المجالس في اتخاذ القرارات في العام 2018/2017، والتزامها التام بإجراءات نظام إدارة الجودة، ونماذجها، التي صممت بالاستناد الى الأنظمة والتعليمات الفاعلة في الجامعة.

- **المتابعة الإدارية:** استمرت الجامعة في العام 2018/2017 بتوظيف معايير التقييم النوعية بما يحقق تطوراً في الأداء الوظيفي للإداريين والأكاديميين في المواقع الإدارية، حيث استمر العمل على سجلات المتابعة من قبل الإدارة في متابعة تنفيذ قرارات الحاكمية والقرارات الإدارية ومساءلة المعنيين بالتنفيذ ومتابعة الانجازات في كل ملف حتى إكمال إنجازه، مما انعكس إيجاباً على مستوى الأداء ونوعيته.

- **تقييم الأداء والمساءلة:** قامت الجامعة في العام 2018/2017 بتقييم أداء القيادات الأكاديمية في الجامعة من خلال تطبيق إجراءات تقييم القيادات الأكاديمية من قبل المرؤوسين، حيث بينت نتائج التقييم أن التقديرات تراوحت بين المتوسط والمرتفع، ويبين الجدول رقم (5) نتائج تقييم القيادات الأكاديمية في الجامعة للعام 2018/2017

جدول 5. نتائج تقييم القيادات الأكاديمية في الجامعة للعام الدراسي 2018/2017

| التقدير | مستوى الأداء * | معدل التقييم | الجهة |
|-------------------------------------|----------------|--------------|-------|
| القيادات العليا في الجامعة | 95/81.2 | 5/4.27 | مرتفع |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | 160/138.5 | 5/4.23 | مرتفع |
| كلية الصيدلة | 160/136.7 | 5/4.22 | مرتفع |
| كلية التمريض | 160/122.0 | 5/3.75 | مرتفع |
| كلية الآداب | 160/131.6 | 5/4.00 | مرتفع |
| كلية الأعمال | 160/126.6 | 5/3.93 | مرتفع |
| كلية الحقوق | 160/125.7 | 5/3.90 | مرتفع |
| كلية الهندسة والتكنولوجيا | 160/129.6 | 5/4.01 | مرتفع |
| كلية العمارة والتصميم | 160/95.0 | 5/2.90 | متوسط |
| عمادة شؤون الطلبة | 175/141.7 | 5/4.04 | مرتفع |
| عمادة البحث العلمي والدراسات العليا | 155/132.4 | 5/4.27 | مرتفع |
| مكتب الاعتماد وضمان الجودة | 120/100.6 | 5/4.20 | مرتفع |

كما قامت الجامعة في العام 2018/2017 بتقييم أداء القيادات الإدارية من قبل المرؤوسين في الجامعة من خلال تطبيق إجراءات تقييم القيادات الإدارية من قبل المرؤوسين، ويعتبر أداء القادة الإداريين حسب مقياس تقييم المتوسطات الحسابية لمستوى الاداء الكلي (مرتفع) بنسبة تساوي 5/3.9.

- **تقييم أعضاء هيئة التدريس:** انسجماً مع سياسة الجامعة والتي تنص على: " تكفل الجامعة لعضو هيئة التدريس الحرية الأكاديمية في التعليم والتعلم وتقييم الطلبة وإجراء البحوث العلمية بما يتوافق مع رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها وأهدافها وقيمتها والقوانين والأنظمة والتعليمات النافذة."

قامت الكليات في العام 2018/2017 بتقييم أعضاء هيئة التدريس فيها بعدة طرق حسب الاجراءات الآتية:

- التقييم الذاتي لعضو هيئة التدريس وتقييم عضو هيئة التدريس من قبل رئيس القسم من خلال اجراءات تعيين وتقييم وتطوير اعضاء الهيئة التدريسية في الكليات.
 - تقييم مطابقة عضو هيئة التدريس لأسس اعتماد البرامج من خلال اجراءات متابعة الاعتماد.
 - تقييم الطلبة لأعضاء هيئة التدريس إلكترونياً من خلال الموقع الإلكتروني للجامعة.
- وذلك لغايات تحسين الأداء وتجديد العقود، وقد تم الاستفادة من هذه التقييمات في عقد ورشات عمل وعقد دورات تدريبية لغايات تطوير الأداء، وتجديد عقود أعضاء هيئة التدريس للعام 2019/2018.

- **تقييم العاملين والموظفين:** في العام 2018/2017 قامت دائرة شؤون العاملين في الجامعة بإنجاز التقييم السنوي للموظفين حسب إجراءات ضمان الجودة، وتم حفظ النتائج في ملفات العاملين في الدائرة.

3.2 النزاهة المؤسسية:

- **النزاهة والشفافية:** أولت الجامعة عناية كبيرة لموضوعات النزاهة والشفافية وتأثيراتها على الأداء المؤسسي في سياساتها، التي تضمنت الآتي: " **تلتزم الجامعة باستقطاب أفضل الكفاءات الأكاديمية للتخصصات والبرامج بما يغطي المجالات المعرفية المطلوبة ضمن معايير الاعتماد العام والخاص ومعايير ضمان الجودة وبما يتوافق مع رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها وأهدافها.** " وعليه فقد استمرت الجامعة في استقطاب أعضاء هيئة التدريس وتوظيفهم وابتعاثهم من خلال مستوى عالٍ من النزاهة والشفافية في المفاضلة والاختيار.

وقد انعكس ذلك على تطوير اجراءات التعاقد مع اعضاء الهيئة التدريسية، واجراءات تعيين الموظفين الاداريين والمستخدمين وتحديثها بالاصدار الثالث، والاستمرار في اجراء المقابلات الشخصية المباشرة مع المعنيين من قبل اللجان المكلفة، واستخدام نماذج للتقييم الجماعي من قبل لجنة المقابلة تحدد المعايير الملائمة لكل إجراء لغايات اختيار الأفضل، واستمرت الجامعة بتطبيق اجراءات تخطيط ومتابعة الابتعاث في الكليات باستخدام معايير محددة وبأوزان معلنة وثابتة في نماذج المفاضلة.

وعملت الجامعة على تطوير إجراءات الترقية والنقل من الفئة (ب) إلى الفئة (أ) ضمن الرتبة ، والجداول (6) و(7) و(8) تبين نتائج إجراءات الترقية والانتقال من فئة إلى فئة في نفس الرتبة، والتعيين وإنهاء الخدمات، والابتعاث.

جدول 6. عمليات الترقية والانتقال من فئة ب إلى فئة أ في نفس الرتبة في الجامعة للعام 2018/2017

| الكلية | الترقية من رتبة أستاذ مشارك إلى رتبة أستاذ | الترقية من رتبة أستاذ مساعد إلى أستاذ مشارك | تغيير المسمى الوظيفي من محاضر متفرغ إلى مدرس | النقل من فئة (ب) إلى فئة (أ) برتبة أستاذ مشارك | النقل من فئة (ب) إلى فئة (أ) برتبة أستاذ مساعد |
|----------------------------------|--|---|--|--|--|
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | 1 | 4 | 2 | 5 | 5 |
| كلية الصيدلة | 0 | 3 | 0 | 0 | 2 |
| كلية التمريض | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| كلية الآداب | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |

| الكلية | الترقية من رتبة أستاذ مشارك إلى رتبة أستاذ | الترقية من رتبة أستاذ مساعد إلى أستاذ مشارك | تغيير المسمى الوظيفي من محاضر متفرغ إلى مدرس | النقل من فئة (ب) إلى فئة (أ) برتبة أستاذ مشارك | النقل من فئة (ب) إلى فئة (أ) برتبة أستاذ مساعد |
|---------------------------|--|---|--|--|--|
| كلية الأعمال | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| كلية الحقوق | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| كلية الهندسة والتكنولوجيا | 0 | 3 | 1 | 2 | 0 |
| كلية العمارة والتصميم | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| المجموع الكلي | 3 | 12 | 4 | 5 | 10 |

جدول 7. عمليات التعيين وإنهاء الخدمات في الجامعة للعام 2018/2017

| الكلية | عدد أعضاء هيئة التدريس الذين تم تعيينهم | عدد أعضاء هيئة التدريس المنتهية عقودهم |
|----------------------------------|---|--|
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | 0 | 6 |
| كلية الصيدلة | 5 | 2 |
| كلية التمريض | 0 | 1 |
| كلية الآداب | 2 | 10 |
| كلية الأعمال | 4 | 9 |
| كلية الحقوق | 0 | 3 |
| كلية الهندسة والتكنولوجيا | 8 | 4 |
| كلية العمارة والتصميم | 3 | 0 |
| المجموع الكلي | 22 | 35 |

جدول 8. عدد أعضاء الهيئة التدريسية المبتعثين في الكليات في العام 2018/2017

| الكلية | عدد أعضاء الهيئة التدريسية المبتعثين |
|----------------------------------|--------------------------------------|
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | 1 |
| كلية الصيدلة | 3 |
| كلية التمريض | - |
| كلية الآداب | 2 |
| كلية الأعمال | 3 |
| كلية الحقوق | 1 |
| كلية الهندسة والتكنولوجيا | 5 |
| كلية العمارة والتصميم | 4 |
| المجموع الكلي | 19 |

- **العدالة:** إدراكاً من الجامعة لعلاقة العدالة بموضوعات النزاهة والشفافية وتوسعة دائرة تطبيقاتها على كل مكونات الجامعة والأفراد فيها من عاملين وطلبة، فقد عبرت الجامعة عن التزامها بهذه القيم من خلال السياسة التي تنص على " **تلتزم**

الجامعة بتطبيق معايير العدالة والنزاهة والشفافية"، والتي نتج عنها تطوير مجموعة من الإجراءات المتعلقة بالتعيين والابتعاث وتقييم الطلبة من قبل أعضاء هيئة التدريس، وتقييم أعضاء هيئة التدريس من قبل الطلبة، واختيار القيادات الأكاديمية والإدارية وتقييم القيادات الأكاديمية والإدارية، وقد أسهم تطبيق هذه الإجراءات في تحسين الأداء ورفع مستوى العدالة والنزاهة والشفافية في الجامعة.

وقد جسدت الجامعة مبدأ العدالة وتكافؤ الفرص للعاملين والطلبة من خلال إهتمامها بطلبات ذوي الإعاقة والأمراض المزمنة لغايات التوظيف، وكذلك طلبات الطلبة ذوي الإعاقة للالتحاق بمقاعد الجامعة لغايات الدراسة.

الجدول رقم (9) ورقم (10) تبين إحصائيات بخصوص العاملين من ذوي الإعاقة والأمراض المزمنة، الذين بلغ عددهم في العام 2018/2017 (35) شخص، أي ما نسبته (6.5%) من العاملين في الجامعة مقارنة بنسبة (4.41%) في العام السابق، منهم (4) أعضاء هيئة تدريس، و(31) من الموظفين والمستخدمين، وتهتم الجامعة بتأمين أفضل الظروف وبيئات العمل الملائمة لاحتياجاتهم.

جدول 9. تصنيف العاملين في الجامعة من ذوي الإعاقة والأمراض المزمنة في العام 2018/2017

| التصنيف | العدد | |
|-------------------|--------------------|----|
| حسب الجنس | ذكر | 32 |
| | أنثى | 3 |
| حسب الجنسية | أردني | 33 |
| | غير أردني | 2 |
| حسب الوظيفة | عضو هيئة تدريسية | 4 |
| | موظف إداري/ مستخدم | 31 |
| حسب المؤهل العلمي | دكتوراه | 2 |
| | ماجستير | 2 |
| | بكالوريوس | 4 |
| | دبلوم | 3 |
| | ثانوية عامة | 4 |
| | دون الثانوية | 20 |
| | المجموع الكلي | 35 |

جدول 10. توزيع العاملين في الجامعة من ذوي الإعاقة والأمراض المزمنة حسب مكان العمل في العام 2018/2017

| مكان العمل | عدد العاملين من ذوي الإعاقة |
|----------------------------------|-----------------------------|
| كلية الآداب | 1 |
| كلية الأعمال | 2 |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | 4 |
| الدائرة المالية | 2 |
| دائرة الهندسة والصيانة والخدمات | 11 |
| دائرة الأمن | 5 |
| دائرة الحركة | 4 |
| دائرة شؤون العاملين | 2 |
| دائرة القبول والتسجيل | 1 |
| دائرة العلاقات العامة | 1 |

| مكان العمل | عدد العاملين من ذوي الإعاقة |
|-------------------|-----------------------------|
| عمادة شؤون الطلبة | 1 |
| المكتبة | 1 |
| المجموع الكلي | 35 |

يبين الجدول رقم (11) إحصائيات بالطلبة من ذوي الإعاقة المسجلين في الجامعة حتى نهاية العام 2018/2017، وقد بلغ عددهم (61)، منهم (44) من الذكور و(17) من الإناث، كما يبين الجدول أن نصفهم قد تم قبوله في العام 2018/2017، مما يدل على تزايد اهتمام الجامعة بالأشخاص ذوي الإعاقة، وحرصها الدائم على تحقيق مبدأ العدالة وتكافؤ الفرص للجميع دون تمييز في الجنس أو الجنسية أو العرق أو الحالة.

جدول 11. توزيع الطلبة في الجامعة من ذوي الإعاقة حسب عام الالتحاق، وحسب الجنس بنهاية العام 2018/2017

| المجموع | الكلية | | | | | | |
|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------------------------|
| | 2018/2017 | 2017/2016 | 2016/2015 | 2015/2014 | 2014/2013 | 2013/2012 | |
| أنثى | نكر | | | | | | |
| - | - | - | - | - | - | - | العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 4 | 4 | 1 | 3 | - | 1 | 3 | الصيدلة |
| 6 | 3 | 5 | 3 | 1 | - | - | التمريض |
| 4 | 1 | 1 | 1 | 3 | - | - | الآداب |
| 1 | 5 | - | 1 | 3 | - | 1 | الأعمال |
| - | - | - | - | - | - | - | الحقوق |
| 2 | 31 | 8 | 17 | 7 | - | 1 | الهندسة والتكنولوجيا |
| - | - | - | - | - | - | - | العمارة والتصميم |
| 17 | 44 | 15 | 25 | 14 | 1 | 5 | المجموع |
| 61 | | | | | | | المجموع التراكمي |

- **الحوافز:** تعمل الجامعة باستمرار على تشجيع المبادرات والنشاطات الإبداعية التي تقوم بها الهيئتين الأكاديمية والإدارية من خلال تحفيزهم وتقديم المكافآت التقديرية والعينية والمادية لهم، وقد تجاوز حجم الحوافز التشجيعية في العام 2018/2017 أربعمئة وستة وثلاثون ألف دينار (436110 د.أ) وهو أقل من مجموع الحوافز في العام السابق حيث انخفض مجموع الحوافز بنسبة (33.4%)، كما هو موضح في الجدول رقم (12).

جدول 12. قيمة الحوافز التشجيعية لأعضاء الهيئتين الأكاديمية والإدارية للعام 2018/2017

| ت | صفة الموظف | نوع الحافز | القيمة |
|---|----------------|---------------|--------------|
| 1 | عضو هيئة تدريس | حوافز تشجيعية | 102597 |
| 2 | موظف إداري | حوافز تشجيعية | 333513 |
| | المجموع | | 436110 دينار |

• العقوبات التأديبية

تطبق الجامعة العقوبات التأديبية على أعضاء الهيئة التدريسية في الحالات التي تقتضي ذلك حسب تعليمات الهيئة التدريسية في جامعة الزيتونة الأردنية النافذ، وبعد إجراء التحقيقات اللازمة، ويبين الجدول رقم (13) عدد العقوبات التأديبية الصادرة بحق أعضاء الهيئة التدريسية خلال العام 2018/2017.

جدول 13. العقوبات التأديبية لأعضاء الهيئة التدريسية للعام 2018/2017

| ت | نوع العقوبة | عدد العقوبات الصادرة |
|---|----------------|----------------------|
| 1 | تنبيه | 2 |
| 2 | إنذار | 0 |
| 3 | فصل من الجامعة | 0 |
| | المجموع | 2 |

ويظهر الجدول رقم (14) أنواع العقوبات التأديبية الصادرة بحق الموظفين الإداريين والمستخدمين خلال العام 2018/2017 وأعداد العقوبات الصادرة، حيث كانت 82% من العقوبات المتخذة هي حسم يوم من الراتب بسبب تكرار التأخر عن العمل أو التغيب عن العمل دون إذن، وازداد مجموع العقوبات التأديبية خلال العام 2018/2017 بنسبة 100% أي بمقدار (249) عقوبة، مقارنة بالعام السابق 2018/2017 حيث كان مجموع العقوبات المتخذة بحق الموظفين الإداريين والمستخدمين (249) عقوبة.

جدول 14. العقوبات التأديبية للموظفين الإداريين والمستخدمين للعام 2018/2017

| ت | نوع العقوبة | عدد العقوبات الصادرة |
|---|---|----------------------|
| 1 | تنبيه | 30 |
| 2 | حسم يوم من الراتب (بسبب التأخير والتغيب عن العمل) | 407 |
| 3 | إنذار أول | 58 |
| 4 | إنذار ثاني | 3 |
| 5 | غرامة مالية | 0 |
| | المجموع | 498 |

ويظهر الجدول (15) أدناه أن أعلى عدد للعاملين الذين صدرت بحقهم عقوبات تأديبية كان في دائرة الحركة حيث بلغ عددهم (33) موظفاً، وهذا العدد يتناسب مع مجموع عدد موظفي الدائرة البالغ 98 موظفاً.

جدول 15. احصائية بأعداد العاملين الذين صدرت بحقهم عقوبات تأديبية للعام 2018/2017

| الكلية/ الدائرة | الموظفين | أعضاء الهيئة التدريسية |
|----------------------------------|----------|------------------------|
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | 8 | - |
| كلية الصيدلة | 5 | - |
| كلية الاعمال | 12 | 1 |
| كلية التمريض | 2 | 1 |
| كلية الاداب | 2 | - |
| كلية الحقوق | 3 | - |

| أعضاء الهيئة التدريسية | الموظفين | الكلية/ الدائرة |
|------------------------|------------|-------------------------------------|
| - | 11 | كلية الهندسة والتكنولوجيا |
| - | 5 | كلية العمارة والتصميم |
| - | 2 | رئاسة الجامعة والديوان |
| - | 1 | دائرة شؤون العاملين |
| - | 3 | دائرة العلاقات العامة |
| - | 4 | دائرة اللوازم |
| - | 3 | دائرة القبول والتسجيل |
| - | 8 | دائرة مكتبة |
| - | 23 | دائرة الهندسة والصيانة والخدمات |
| - | 33 | دائرة الحركة |
| - | 14 | دائرة الامن |
| - | 9 | عمادة شؤون الطلبة |
| - | 1 | عمادة البحث العلمي والدراسات العليا |
| - | 1 | مركز الاستشارات وخدمة المجتمع |
| - | 2 | مركز الحاسوب |
| 2 | 152 | المجموع |

ثالثاً - محور البرامج الأكاديمية

1.3 سياسات التعليم والتعلم

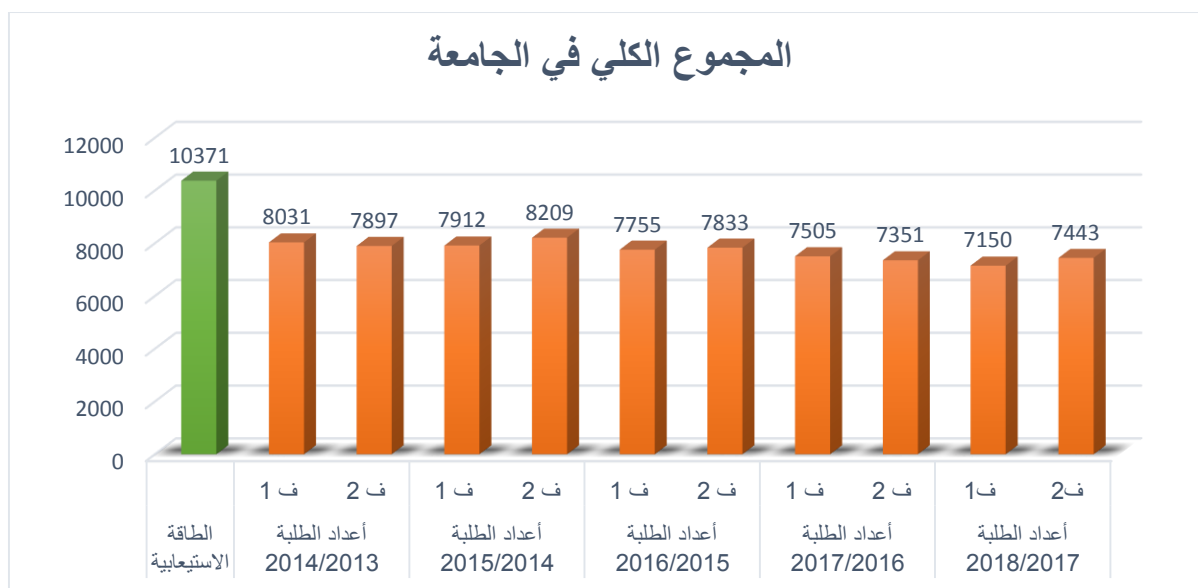
ركزت الجامعة في سياساتها على موضوع التعليم والتعلم على النحو الآتي: " تقدم الجامعة برامج أكاديمية رصينة ضمن معايير عالمية تلبي احتياجات سوق العمل ومتطلبات التنمية الشاملة والمستدامة." وركزت من خلال هذه السياسة على أهمية ربط البرامج الأكاديمية التي تطرحها الجامعة مع احتياجات سوق العمل ومتطلبات التنمية، فعملت الكليات في العام 2018/2017 على دراسة احتياجات سوق العمل حيث تم استحداث برنامج البكالوريوس في تخصص تكنولوجيا الوسائط المتعددة / Multimedia ، وبرنامج البكالوريوس في تخصص علم الحاسوب / الذكاء الاصطناعي، والجدول رقم (16) يبين قائمة التخصصات والبرامج الأكاديمية المعتمدة في الجامعة.

جدول 16 قائمة التخصصات والبرامج الأكاديمية المعتمدة في الجامعة للعام 2018/2017

| اسم الكلية | رقم التخصص | اسم التخصص باللغة العربية | اسم التخصص باللغة الانجليزية |
|----------------------------------|------------|--|--|
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | 0101 | الرياضيات | Math |
| | 0112 | علم الحاسوب/ علم حاسوب | Computer Science |
| | 01127 | علم الحاسوب - ماجستير | Computer Science – Master |
| | 0113 | نظم المعلومات الحاسوبية | Computer Information Systems |
| | 0114 | هندسة البرمجيات | Software Engineering |
| | 01147 | هندسة البرمجيات - ماجستير | Software Engineering – Master |
| | 0132 | علم الحاسوب / وسائط متعددة | Multimedia Systems |
| | 0142 | علم الحاسوب / الذكاء الاصطناعي | Artificial intelligence |
| | 0122 | علم الحاسوب / شبكات حاسوبية | Computer Networks |
| كلية الصيدلة | 0201 | الصيدلة | Pharmacy |
| | 02017 | العلوم الصيدلانية - ماجستير | Pharmaceutical sciences – Master |
| | 0301 | التمريض | Nursing |
| كلية التمريض | 03017 | التمريض السريري - البالغين - ماجستير | Clinical Nursing – adults – Master |
| | 0401 | اللغة العربية وآدابها | Arabic Language |
| كلية الآداب | 0402 | اللغة الإنجليزية / أدب | English Language/ Literature |
| | 04027 | اللغة الإنجليزية / أدب - ماجستير | English Language/ Literature – Master |
| | 0403 | معلم صف | Classroom Teacher |
| | 0404 | اللغة الانجليزية / ترجمة | English Language / Translation |
| | 0406 | اللغة الفرنسية واللغة الانجليزية وآدابها | French and English Languages and Their Literatures |
| | 0501 | إدارة الأعمال | Business Administration |
| | 05017 | إدارة الأعمال - ماجستير | Business Administration – Master |
| كلية الأعمال | 0502 | المحاسبة | Accounting |
| | 05027 | المحاسبة - ماجستير | Accounting – Master |
| | 0503 | العلوم المالية والمصرفية | Finance and Banking |
| | 0504 | التسويق | Marketing |
| | 05047 | التسويق - ماجستير | Marketing – Master |
| | 0506 | نظم المعلومات الإدارية | Management Information Systems |

| اسم الكلية | رقم التخصص | اسم التخصص باللغة العربية | اسم التخصص باللغة الانجليزية |
|---------------------------|------------|---|--|
| كلية الحقوق | 0601 | الحقوق | Law |
| | 06017 | الحقوق - ماجستير | Law - Master |
| كلية الهندسة والتكنولوجيا | 0909 | الهندسة الكهربائية / الاتصالات والحاسوب | Electrical engineering / Communications and Computer |
| | 0908 | الهندسة المدنية والبنية التحتية | Civil Engineering and Infrastructure |
| | 0911 | الهندسة الميكانيكية | Mechanical Engineering |
| | 0905 | الهندسة الكهربائية / القوى والتحكم | Electrical engineering / Power and Control |
| | 0906 | تكنولوجيا الطاقة البديلة | Alternative Energy Technology |
| | 1001 | هندسة العمارة | Architecture Engineering |
| كلية العمارة والتصميم | 1002 | التصميم الجرافيكي | Graphic Design |
| | 1003 | تكنولوجيا الوسائط المتعددة | Multimedia Technology |

تولي الجامعة جل اهتمامها للملف الطلابي، وقد عكست ذلك في مجموعة من السياسات التي اعتمدها، ومنها السياسة المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي، والتي تنص على " **تعمل الجامعة على تطبيق نظام الإرشاد الأكاديمي للطلبة بما يضمن تحقيق جودة العملية التعليمية.**" وقد قامت الجامعة في العام 2018/2017 بتنفيذ مقارنة بينت تطور أعداد الطلبة في الجامعة خلال السنوات السابقة وتوزعهم على الكليات والتخصصات الأكاديمية، كما هو مبين في الشكل رقم (1).



الشكل 1. تطور أعداد الطلبة في الجامعة لآخر خمس سنوات

تأثرت الجامعة إلى حد ما بالظروف والأحداث الحاصلة في المحيط الإقليمي، والأوضاع المادية التي سببت إنقطاع بعض الطلبة عن مواصلة دراستهم، حيث بلغ معدل أعداد الطلبة المؤجلين في كل فصل (112) طالب، وكذلك النهج الجديد في التعامل مع إمتحانات الثانوية العامة، والذي أثر بشكل واضح على أعداد الطلبة المؤهلين للدراسة في الجامعات، والشكل البياني رقم (1) يبين أن معدل أعداد الطلبة في الجامعة خلال الخمس سنوات الماضية تراوح بين (7296 - 8061) طالب وطالبة، حيث بلغ عدد

الطلبة في العام 2018/2017 (7443) طالب وطالبة، أي بنقصان (72) طالب عن السنة الدراسية السابقة، أي بنسبة ضئيلة تقل عن 1%.

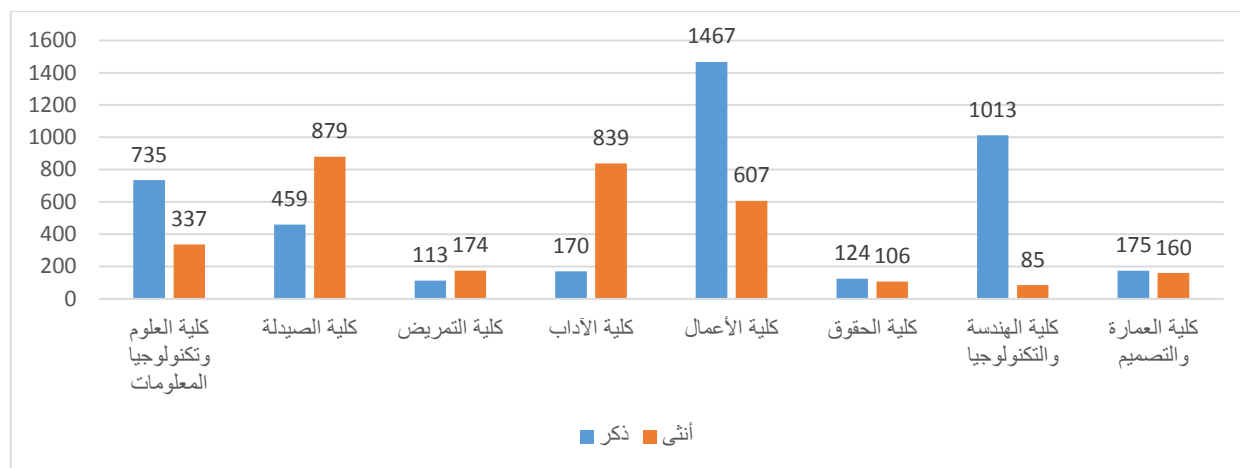
إن معدل نسبة إشغال الطلبة للمقاعد الدراسية في التخصصات المعتمدة في الجامعة لا يتجاوز (71.5%)، حيث بلغ عددهم (7443) طالباً، بينما مجموع الطاقات الاستيعابية للتخصصات بلغت (10371) طالباً، وبلغت نسبة طالب لمدرس (1:25)، بينما المطلوب حسب معايير الاعتماد (1:30)، كما أن القاعات الدراسية والمختبرات والمشاغل والمكتبة والمرافق والخدمات التي تم إعدادها لتستوعب (10000) طالب وطالبة، يتم استخدامها من قبل عدد أقل بكثير.

ارتفعت نسبة الإناث للذكور على مستوى الكليات والجامعة، فخلال العام 2018/2017، انخفضت نسبة الذكور إلى مجموع الطلبة المسجلين في الجامعة من (61%) في العام السابق إلى (57.1%)، بينما ارتفعت نسبة الإناث من (39%) في العام السابق إلى (42.8%)، والجدول رقم (17) يبين توزيع الذكور والإناث في الجامعة للعام 2018/2017 حسب الكليات.

جدول 17. أعداد الطلبة في الجامعة حسب الكلية والجنس للعام الدراسي 2018/2017

| الكلية | ذكر | أنثى | مجموع |
|----------------------------------|--------------|--------------|-------------|
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | 735 | 337 | 1072 |
| كلية الصيدلة | 459 | 879 | 1338 |
| كلية التمريض | 113 | 174 | 287 |
| كلية الآداب | 170 | 839 | 1009 |
| كلية الأعمال | 1467 | 607 | 2074 |
| كلية الحقوق | 124 | 106 | 230 |
| كلية الهندسة والتكنولوجيا | 1013 | 85 | 1098 |
| كلية العمارة والتصميم | 175 | 160 | 335 |
| المجموع الكلي | 4256 | 3187 | 7443 |
| النسبة المئوية | %57.1 | %42.8 | %100 |

والشكل رقم (2) يوضح بشكل أفضل مواقع توزيع الطلبة على الكليات حسب الجنس، حيث يبين أن إقبال الإناث تركز على التخصصات في العلوم الطبية (الصيدلة والتمريض) والأدب واللغات، بينما كان تركيز الذكور على التخصصات الهندسية والتقنية والحاسوب والأعمال والحقوق.



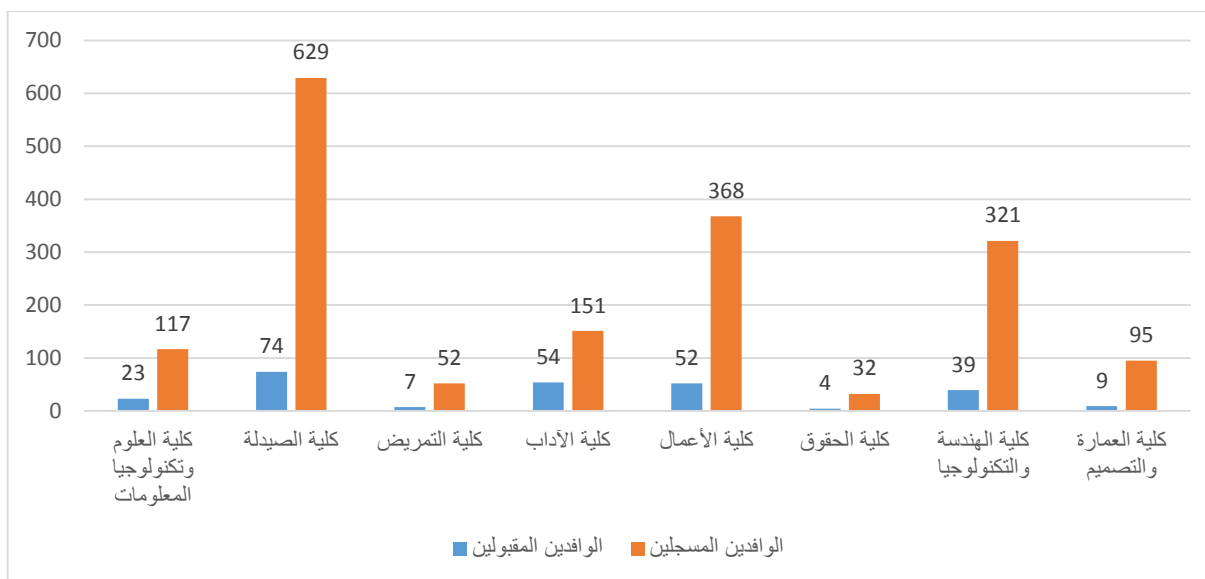
الشكل 2. أعداد الطلبة في الجامعة حسب الكلية والجنس للعام الدراسي 2017/2018

عدد الطلبة الوافدين الملتحقين بالجامعة في تزايد مستمر، حيث بلغ عددهم في العام 2017/2018 (1765) طالباً، أي بزيادة عن العام السابق بلغت (122) طالب وطالبة، وبلغت نسبتهم إلى مجموع الطلبة المسجلين في الجامعة (23.7%)، بينما كانت في العام الدراسي 2016/2017 (21.9%)، والجدول رقم (18) يبين أعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات للعام 2017/2018

جدول 18. أعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات للعام الدراسي 2017/2018

| الكلية | الوافدين المسجلين | | الوافدين المقبولين |
|----------------------------------|------------------------|-------------|--------------------|
| | حتى نهاية الفصل الثاني | الفصل الأول | الفصل الثاني |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | 117 | 18 | 23 |
| كلية الصيدلة | 629 | 147 | 74 |
| كلية التمريض | 52 | 15 | 7 |
| كلية الآداب | 151 | 44 | 54 |
| كلية الأعمال | 368 | 79 | 52 |
| كلية الحقوق | 32 | 8 | 4 |
| كلية الهندسة والتكنولوجيا | 321 | 51 | 39 |
| كلية العمارة والتصميم | 95 | 14 | 9 |
| المجموع | 1765 | 375 | 261 |

والشكل رقم (3) يبين توجه الطلبة الوافدين في المرتبة الأولى نحو الصيدلة، ومن ثم التخصصات الهندسية والأعمال، مما يعطي مؤشر إيجابي بأن الطلبة الوافدين الملتحقين في الجامعة أغلبهم من حملة شهادات الثانوية الفرع العلمي، وأنهم من ذوي المعدلات العالية نسبياً.



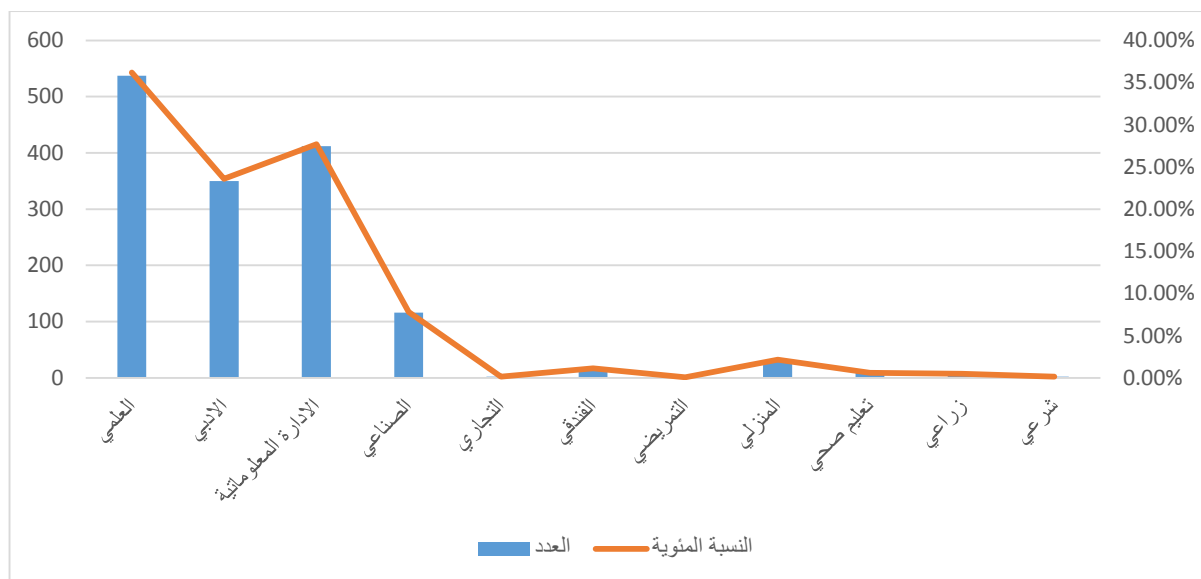
الشكل 3. أعداد الطلبة الوافدين المسجلين والمقبولين حسب الكليات للعام الدراسي 2017/2018

تتابع الجامعة باهتمام متزايد نوعية مدخلاتها من الطلبة الأردنيين والطلبة الوافدين الملتحقين بالدراسة فيها، لغايات زيادة أعدادهم وتحسين مدخلات الجامعة منهم، وتطوير آليات استقطابهم للدراسة فيها، وقد بلغ عدد الملتحقين في الجامعة للعام 2017/2018 (1483) طالب وطالبة، منهم (636) من الوافدين.

تشير نتائج تحليل بيانات المقبولين للدراسة في العام 2017/2018 حسب فرع الثانوية العامة، بأن الطلبة الذين أنهوا الثانوية العامة الأردنية الذين قبلوا في الجامعة أغلبهم من فرعي العلمي والإدارة المعلوماتية، حيث بلغت نسبتهم (63.9%) من مجموع الملتحقين، بينما بلغت نسبة الطلبة الملتحقين من الفرع الأدبي (23.6%)، ومن الفرع الصناعي (7.8%)، كما هو موضح في الجدول رقم (19)، والشكل رقم (4).

جدول 19. تحليل بأعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة الأردنية للعام 2017/2018

| النسبة المئوية | 2018/2017 | | | | نوع الثانوية |
|----------------|---------------|---------|-----|-----|---------------------|
| | المجموع العام | ف. صيفي | ف2 | ف1 | |
| 36.2% | 537 | 13 | 273 | 251 | العلمي |
| 23.6% | 350 | 3 | 204 | 143 | الادبي |
| 27.7% | 412 | 5 | 228 | 179 | الإدارة المعلوماتية |
| 7.8% | 116 | 7 | 61 | 48 | الصناعي |
| 0.13% | 2 | - | 2 | - | التجاري |
| 1.14% | 14 | - | 8 | 6 | الفندقي |
| 0.06% | 1 | - | - | 1 | التمريضي |
| 2.15% | 32 | - | 24 | 8 | المنزلي |
| 0.6% | 9 | - | 3 | 6 | تعليم صحي |
| 0.5% | 8 | - | 6 | 2 | زراعي |
| 0.13% | 2 | 1 | 1 | - | شرعي |
| 100% | 1483 | 29 | 810 | 644 | المجموع |

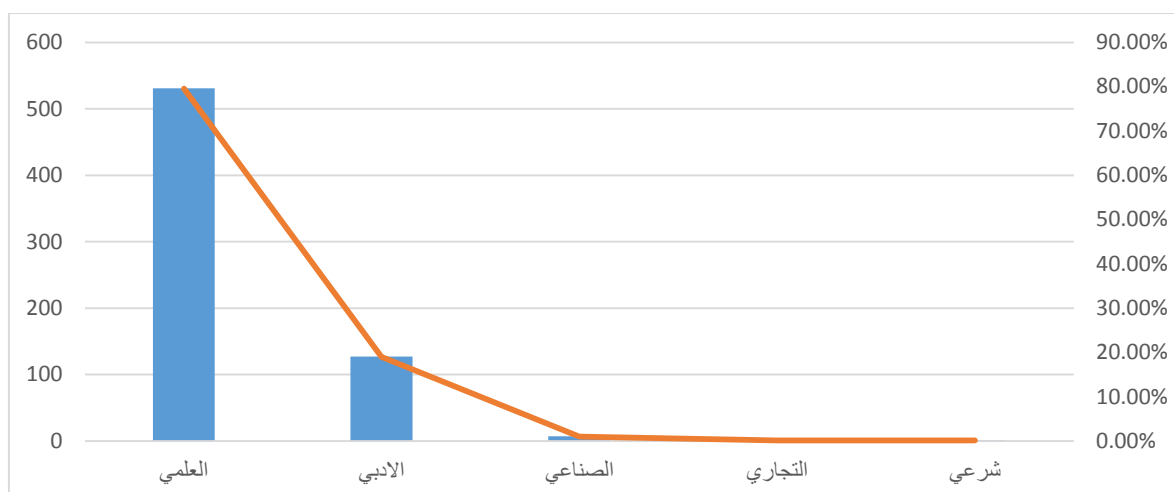


الشكل 4. أعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة الاردنية للعام 2018/2017

كما بينت النتائج أن أغلب الملتحقين في الجامعة من الذين أنهوا الثانوية العامة غير الأردنية كانوا من (الفرع العلمي)، حيث بلغت نسبتهم (79.6%)، ومن الفرع الأدبي (19%)، و فقط (1.04%) منهم من الفرع الصناعي. مما يؤكد على حقيقة اهتمام الطلبة وتوجههم نحو التخصصات العلمية والتقنية، ليس فقط محلياً بل على مستوى الإقليم، والجدول رقم (20) والشكل رقم (5) يبينان أعداد الطلبة الذين أنهوا الثانوية العامة ونسبتهم حسب فروع الثانوية العامة غير الأردنية.

جدول 20. تحليل بأعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة غير الاردنية للعام 2018/2017

| نوع الثانوية | 2018/2017 | | | |
|--------------|----------------|---------------|---------|------|
| | النسبة المئوية | المجموع العام | ف. صيفي | ف. 2 |
| العلمي | 79.6% | 531 | 91 | 122 |
| الادبي | 19% | 127 | 21 | 41 |
| الصناعي | 1.04% | 7 | 1 | 1 |
| التجاري | 0.14% | 1 | 0 | 0 |
| شرعي | 0.14% | 1 | 0 | 1 |
| المجموع | 100% | 667 | 113 | 165 |

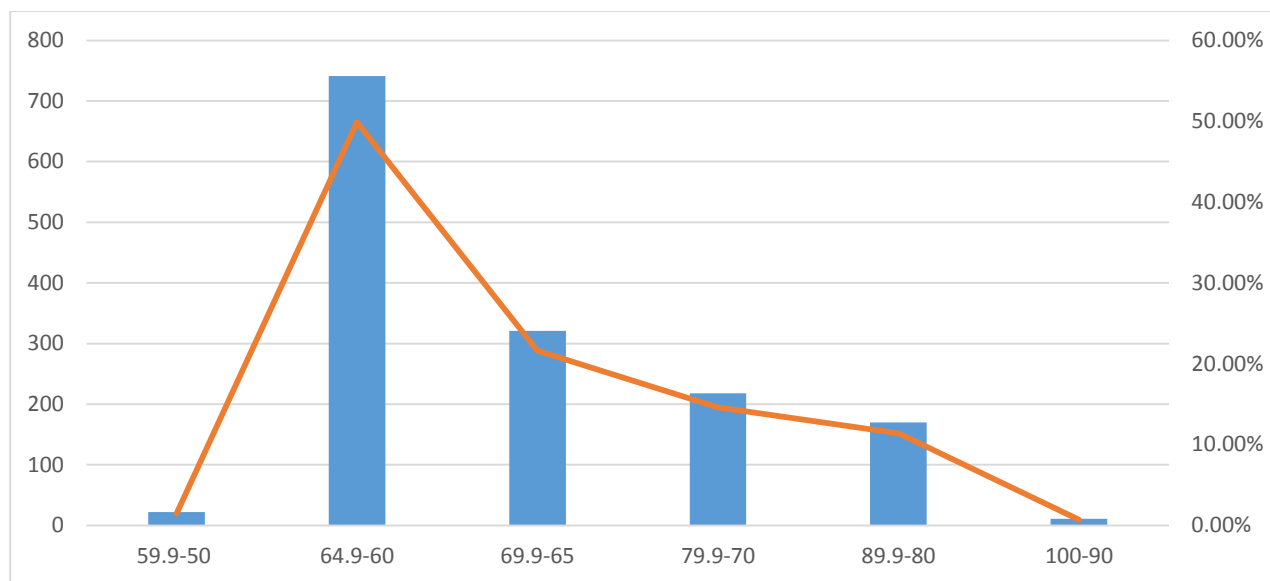


الشكل 5. أعداد الطلبة المقبولين حسب فرع الثانوية العامة غير الاردنية للعام 2018/2017

كما بينت نتائج تحليل بيانات الطلبة الأردنيين والوافدين حسب معدلاتهم في الثانوية العامة، أن (48.3%) من الأردنيين الملتحقين في الجامعة، حصلوا على معدلات فوق (65%)، ومن بينهم 12.1% معدلاتهم (80%) فما فوق، أما متوسط معدل الثانوية العامة للمقبولين فهو (68.13%) على والجدول رقم (21) والرسم البياني المرفق رقم (6) يبينان أعداد الطلبة الأردنيين الملتحقين ونسبتهم حسب المعدل في شهادة الثانوية العامة.

جدول 21. عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية العامة الأردنية حسب المعدلات للعام 2018/2017

| النسبة المئوية | 2018/2017 | | | | المعدلات |
|----------------|---------------|---------|-----|-----|----------|
| | المجموع العام | ف. صيفي | ف2 | ف1 | |
| %1.48 | 22 | - | 16 | 6 | 59.9-50 |
| %49.9 | 741 | 6 | 458 | 277 | 64.9-60 |
| %21.6 | 321 | 8 | 203 | 110 | 69.9-65 |
| %14.6 | 218 | 5 | 80 | 133 | 79.9-70 |
| %11.4 | 170 | 9 | 49 | 112 | 89.9-80 |
| %0.7 | 11 | 1 | 4 | 6 | 100-90 |
| %100 | 1483 | 29 | 810 | 644 | المجموع |

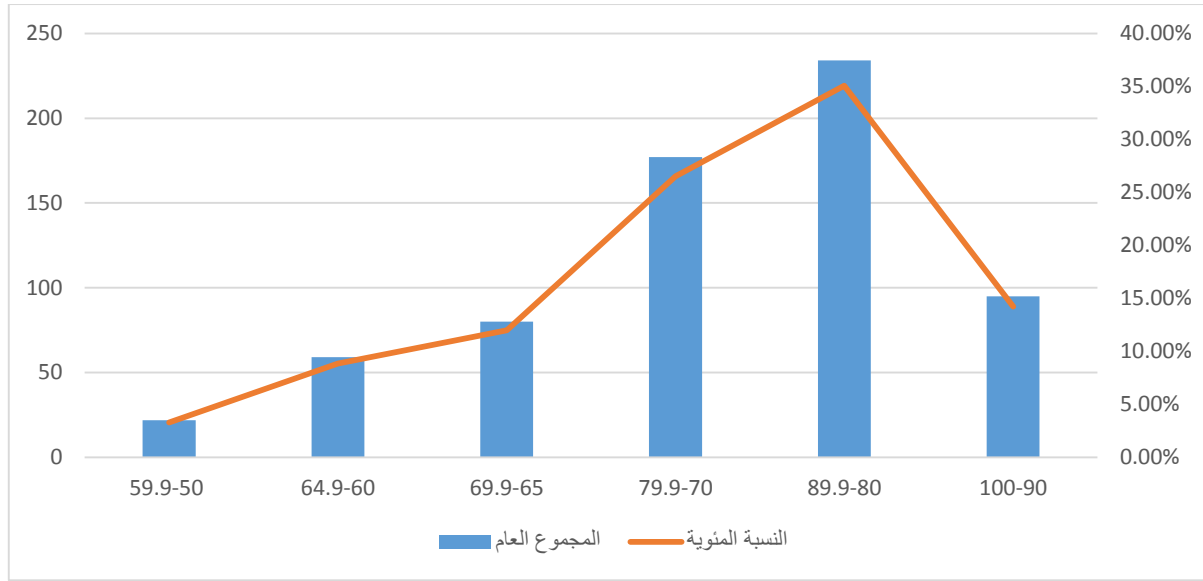


الشكل 6. عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية العامة الأردنية حسب المعدلات للعام 2018/2017

وبالنسبة للوافدين فقد تبين أن (49.3%) منهم حصلوا على معدلات فوق 80%، ومنهم على الأقل 14.24% معدلاتهم فوق 90%، والجدول رقم (22) والشكل رقم (7) يبيان عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية غير الأردنية حسب المعدلات العام 2018/2017.

جدول 22. عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية غير الأردنية حسب المعدلات للعام 2018/2017

| 2018/2017 | | | | | المعدلات |
|----------------|---------------|---------|-----|-----|----------|
| النسبة المئوية | المجموع العام | ف. صيفي | ف2 | ف1 | |
| 3.29% | 22 | 3 | 5 | 14 | 59.9-50 |
| 8.84% | 59 | 7 | 12 | 40 | 64.9-60 |
| 11.99% | 80 | 13 | 23 | 44 | 69.9-65 |
| 26.53% | 177 | 43 | 39 | 95 | 79.9-70 |
| 35.08% | 234 | 30 | 67 | 137 | 89.9-80 |
| 14.24% | 95 | 17 | 19 | 59 | 100-90 |
| 100% | 667 | 113 | 165 | 389 | المجموع |



الشكل 7. عدد الطلبة المقبولين من حملة شهادة الثانوية غير الأردنية حسب المعدلات للعام 2018/2017

هذا يدل على أن نوعية المدخلات من الطلبة الأردنيين والوافدين هي فوق الجيدة، وأن الجامعة تستقطب الأفضل منهم، وتسعى الجامعة لتطوير آليات وطرق استقطاب الطلبة الوافدين حيث قامت بالمشاركة في (8) لقاءات ومعارض أكاديمية في العام 2017/2018 خارج الأردن وهو ضعف العدد للعام السابق، وهذه المعارض هي:

- جامعتي بوابة مستقبلي / مدارس المملكة / المملكة العربية السعودية.
- معرض الفرص الدراسية والدراسات العليا / دولة الكويت.
- معرض كيف تحدد مستقبلي / دولة الكويت.
- معرض التعليم العالي / جمهورية مصر العربية
- المعرض الدولي الثالث بأرض المعارض القاهرة / جمهورية مصر العربية
- المعرض الدولي الثاني للجامعات في إقليم كردستان
- معرض الجالية الاردنية برعاية السفارة الاردنية في الكويت
- المعرض الاول لتسويق الجامعات في مصر

وتعمل الجامعة على توسعة نشاطها وتطوير طرق جديدة لاستقطاب الطلبة الوافدين ذوي المعدلات العالية، وتحسين مدخلات الجامعة من الطلبة الأردنيين من خلال التوسعة والتطوير في البرامج الهندسية والتقنية والعلوم الطبية التي تتطلب معدلات قبول عالية.

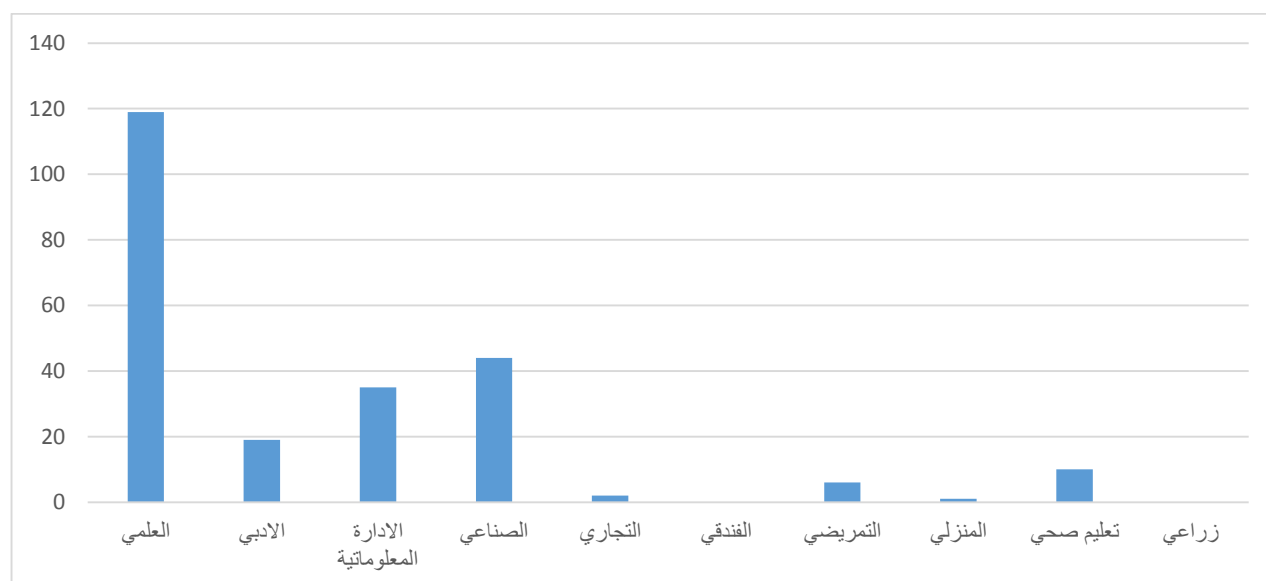
بينت نتائج تحليل بيانات الطلبة الملتحقين بالجامعة عن طريق التجسير (حسب نتائج الامتحان الشامل لحملة الدبلوم المتوسط)، أن مجموع الطلبة الملتحقين بالجامعة عن طريق التجسير قد بلغ (335) طالب في العام 2018/2017، أي ما نسبته (22.6%) من مجموع الملتحقين، كان منهم (236) طالب أردني أي ما نسبته (15.9%) من مجموع الملتحقين، وكان منهم (99) طالب من المجسرين غير الأردنيين، أي ما نسبته (6.7%) من مجموع الملتحقين.

ويبين الجدول رقم (23) أن 50.4% من المجسرين الأردنيين هم من الفرع العلمي حسب شهادة الثانوية العامة الأردنية، و 18.64% من الفرع الصناعي، و 4.23% من الفرع الصحي، و 14.83% من فرع الإدارة المعلوماتية، و 8.05% من الفرع الأدبي، والباقي توزعوا على الفروع الأخرى بنسب ضئيلة، والشكل رقم (8) يبين الرسم البياني لذلك.

وهذا يؤكد من جديد على أن التوجه العام للطلبة سواءً من حملة شهادة الثانوية العامة، أو من المجسرين، يكون نحو التخصصات في الكليات العلمية.

جدول 23. تحليل أعداد الطلبة الأردنيين المجسرين حسب فرع الثانوية للعام 2018/2017

| 2018/2017 | | | | | نوع الثانوية |
|----------------|---------------|-----------|-----------|------------|---------------------|
| النسبة المئوية | المجموع العام | ف. صيفي | ف2 | ف1 | |
| 50.4% | 119 | 9 | 40 | 70 | العلمي |
| 8.05% | 19 | - | 9 | 10 | الادبي |
| 14.83% | 35 | 3 | 17 | 15 | الإدارة المعلوماتية |
| 18.64% | 44 | 8 | 18 | 18 | الصناعي |
| 0.84% | 2 | - | 2 | - | التجاري |
| - | - | - | - | - | الفندقي |
| 2.54% | 6 | 1 | 1 | 4 | التمريضي |
| 0.42% | 1 | 1 | - | - | المنزلي |
| 4.23% | 10 | 1 | 3 | 6 | تعليم صحي |
| - | - | - | - | - | زراعي |
| 100 | 236 | 23 | 90 | 123 | المجموع |



الشكل 8. تحليل أعداد الطلبة الأردنيين المجسرين حسب فرع الثانوية للعام 2018/2017

إن الدراسات التي قامت بها الجامعة والمتعلقة بحاجات سوق العمل المحلي والإقليمي، وبالاستناد إلى التقارير والتوجهات الصادرة عن وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، ووزارة العمل، ووزارة التنمية، والتغذية الراجعة من الخريجين والجهات الموظفه لهم، نجم عنها مجموعة من القرارات المتعلقة بإيقاف تخصصات، وخفض طاقات استيعابية لبعضها، ورفع الطاقة الاستيعابية لبعضها، والتقدم بطلبات استحداث تخصصات جديدة.

ومن أهم القرارات التي اتخذتها الجامعة بخصوص التخصصات والبرامج الأكاديمية فيها، للعام 2018/2017 الآتي:

➤ استحداث مجموعة من التخصصات على النحو الآتي:

- تخصص تكنولوجيا الوسائط المتعددة / Multimedia / برنامج البكالوريوس
- تخصص علم الحاسوب / الذكاء الاصطناعي / برنامج البكالوريوس

➤ خفض الطاقات الاستيعابية لأحد التخصصات، استعداداً لإعادة تقييم وضعه بعد سنتين، وهو:

- تخصص التمريض / برنامج البكالوريوس

➤ إيقاف القبول في أحد التخصصات، استعداداً لإغلاقه نهائياً، وهو:

- تخصص نظم الوسائط المتعددة / برنامج البكالوريوس

➤ رفع الطاقات الاستيعابية لمجموعة من التخصصات التي يطلبها سوق العمل، على النحو الآتي:

- تخصص التسويق / برنامج الماجستير
- تخصص إدارة الأعمال / برنامج الماجستير
- تخصص الهندسة الميكانيكية / برنامج البكالوريوس
- تخصص الصيدلة / برنامج البكالوريوس

➤ استحداث البرامج الأكاديمية وتطويرها:

على ضوء دراسة حاجات سوق العمل ومتطلباته، وكنتيجة لمجموعة القرارات السابقة المتعلقة باستحداث تخصصات، وتخفيض الطاقات الاستيعابية لبعضها، ورفع الطاقات الاستيعابية للبعض الآخر، وجدت الجامعة أن التوجه السليم المطلوب حالياً لتطوير برامجها الأكاديمية، هو التوجه نحو التخصصات الهندسية والتطبيقية والتقنية، بدلاً عن التخصصات الانسانية المشبعة، وغير المطلوبة في سوق العمل. وأبدت الجامعة إهتمامها في تطوير برامج الدراسات العليا فيها، والبدء باستحداث برامج في درجة الدكتوراة، وذلك انسجاماً مع توجهات الجامعة في التركيز على برامج الدراسات العليا يتضح مما سبق أن الجامعة قامت بإجراءات مهمة وكثيفة تهدف إلى تطوير سياسة التعليم والتعلم، أثرت على (7) برامج أكاديمية معتمدة لديها، من أصل (37) برنامج، أي ما يعادل 19% من برامجها، وهذا مؤشر على مدى الاهتمام الذي توليه الجامعة في ربط توجهاتها وسياساتها التعليمية مع حاجات سوق العمل واستراتيجية قطاع التعليم العالي.

➤ وضع الخطط الدراسية للتخصصات: قامت الجامعة بجملة من الخطوات قبل الإعداد النهائي للخطط الدراسية للتخصصات

في العام السابق، وقامت بدراسة مستفيضة لمتطلبات الاعتماد الخاص للتخصصات والمجالات المعرفية فيها، وقامت

معظم التخصصات بمقارنات مرجعية للخطط الدراسية للتخصصات المناظرة في جامعات عالمية وعربية ووطنية، وعملت على الحصول على تغذية راجعة من الجهات الموظفة للخريجين في التخصص. وتمت مناقشة الخطط الدراسية المقترحة في مجالس الأقسام والكليات ولجنة الخطة الدراسية في الجامعة قبل إقرارها من مجلس العمداء وإعداد مصفوفات ارتباط مخرجات التعلم للبرامج مع المواد الدراسية ومصفوفات ارتباط المواد الدراسية بأساليب التعليم وطرائق التقويم، وذلك حسب إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها.

➤ **استقطاب الكفاءات التدريسية:** على ضوء الدراسة التي يعدها مكتب الاعتماد وضمان الجودة بالتنسيق مع الكليات والأقسام الأكاديمية، تقوم الجامعة في نهاية الفصل الدراسي الأول من كل عام، بالاعلان عن حاجتها إلى توظيف وإبتعاث مجموعة من أعضاء هيئة التدريس، وبعد تقديم الطلبات يتم توزيعها حسب التخصص على الأقسام لإعداد جداول المفاضلة، حسب نماذج الجودة المعدة لهذا الغرض، وتتم مقابلة المتقدمين بالطلبات، قبل رفع التوصيات إلى لجنة التعيين والترقية، التي بدورها تنسب إلى مجلس العمداء بأفضل الكفاءات التدريسية لغايات التعيين أو الإبتعاث.

➤ **متابعة ملفات الاعتماد الخاص للتخصصات:** يتولى مكتب الاعتماد وضمان الجودة في الجامعة متابعة ملفات الاعتماد الخاص لجميع التخصصات بالتنسيق مع الكليات والأقسام الأكاديمية، وتتواصل مستمر مع هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، وقد أنجزت الجامعة خلال العام 2018/2017 جميع الملفات المتعلقة بالاعتمادات الخاصة للتخصصات، وأجرت التعديلات المطلوبة لكل تخصص معتمد على ضوء ما يتم استلامه من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها من قرارات ومعايير وتعليمات جديدة بالخصوص. والجدول رقم (24) يبين التخصصات التي تمت متابعتها، وتأكيد اعتمادها، وإعداد التقارير المتعلقة بالاعتمادات وتقييم أعضاء هيئة التدريس في كل تخصص.

جدول 24. الانجازات في ملف متابعة الاعتماد للعام الدراسي 2018/2017

| ت | البند |
|----|---|
| 1 | تحديث بيانات ملف الاعتماد العام للجامعة في المحاور الخمسة الرئيسية: مصادر التعلم، والموارد البشرية، والبنية التحتية، والقاعات التدريسية، والمختبرات |
| 2 | تعديل الطاقة الاستيعابية لتخصص تمريض سريري - البالغين / برنامج الماجستير من (33) طالب الى (50) طالب |
| 3 | رفع الطاقة الاستيعابية لتخصص التسويق / برنامج الماجستير |
| 4 | تثبيت الطاقة الاستيعابية لتخصص تكنولوجيا الطاقة البديلة/ برنامج البكالوريوس |
| 5 | تخفيض الطاقة الاستيعابية لتخصص التمريض / برنامج البكالوريوس |
| 6 | تثبيت الطاقة الاستيعابية لتخصص الهندسة الكهربائية / القوى والتحكم/ برنامج البكالوريوس |
| 7 | تصويب وضع قسم العلوم الأساسية الإنسانية والعلمية |
| 8 | رفع الطاقة الاستيعابية لتخصص إدارة الاعمال / برنامج الماجستير |
| 9 | رفع وتثبيت الطاقة الاستيعابية لتخصص الهندسة الميكانيكية / برنامج البكالوريوس |
| 10 | رفع الطاقة الاستيعابية لتخصص الصيدلة / برنامج البكالوريوس |
| 11 | استحداث تخصص تكنولوجيا الوسائط المتعددة / Multimedia / برنامج البكالوريوس |
| 12 | استحداث تخصص علم الحاسوب / الذكاء الاصطناعي / برنامج البكالوريوس |
| 13 | تحديث الخطط الدراسية لجميع التخصصات |

2.3 الخطط الدراسية

تستند الجامعة في تطويرها وتحديثها للخطط الدراسية على السياسة التي تنص على " تقوم الجامعة بتقييم محتوى المواد الدراسية لبرامجها الأكاديمية دورياً باستخدام أدوات تقييم وقياس موضوعية وحديثة." وتقوم على تطبيق مجموعة من الإجراءات لتحقيق مضمون هذه السياسة، ومنها:

إجراءات تطوير وتحديث الخطط الدراسية، إجراءات متابعة العملية التدريسية، إجراءات متابعة مشروع تخرج، إجراءات التدريب الميداني، إجراءات مناقشة رسائل الماجستير، إجراءات متابعة الامتحان الشامل لطلبة الماجستير، وأهم نتائج هذا التطبيق للعام 2018/2017، هي الآتي:

- **تطوير الخطط الدراسية لبرامج البكالوريوس:** في العام 2018/2017 تم تحديث إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها، وذلك حسب الاصدار (3.0) بإضافة نماذج مصفوفات ارتباط مخرجات التعلم للبرامج مع المواد الدراسية ومصفوفات ارتباط المواد الدراسية بأساليب التعليم وطرائق التقويم، ويظهر الجدول (25) أدناه احصاءات حول بعض مواد الخطط الدراسية في كليات الجامعة في العام الدراسي 2018/2017.
- **تحديث الخطط الدراسية لبرامج الماجستير:** بعد تطبيق سياسات واجراءات ضمان جودة مدخلات البرامج المطروحة وعملياتها ومخرجاتها، تم تحديث الموضوعات الدراسية في المواد الدراسية للخطط في برامج الماجستير، وتوجيه مواضيع الأطروحات نحو تلبية احتياجات المجتمع وأغراض التنمية المستدامة ودعم البحوث التطبيقية التي تتناول قضايا المجتمع المحلي.

جدول 25. احصاءات حول المواد المطروحة في برامج البكالوريوس للعام الدراسي 2018/2017

| الساعات التي تعزز المهارات الحياتية والريادية | الساعات المتعلقة بتوعية الطلبة من الآفات الاجتماعية | الساعات التي تعزز الانتماء الوطني للطلبة | المواد التي تعزز مهارات الابداع والريادة | المواد التي تعزز مهارات الاتصال واخلاقيات المهنة | المواد التي تستخدم المختبرات والمشاكل | | الكلية |
|---|---|--|--|--|---------------------------------------|------------|----------------------------------|
| | | | | | عدد | النسبة | |
| عدد الساعات | عدد الساعات | عدد الساعات | عدد المواد | عدد المواد | عدد | النسبة | |
| 3 | 0 | 0 | 18 | 2 | 132 | 50% | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 5 | 18 | 0 | 6 | 4 | 21 | 29.2% | كلية الصيدلة |
| 9 | 16 | 0 | 2 | 4 | 10 | 29.4% | كلية التمريض |
| 132 | 102 | 60 | 38 | 45 | 20 | 16% | كلية الآداب |
| 6 | 0 | 0 | 5 | 6 | 46 | 20% | كلية الأعمال |
| 90 | 30 | 9 | 30 | 2 | 1 | 2.1% | كلية الحقوق |
| 0 | 0 | 0 | 3 | 5 | 38 | 25.5% | كلية الهندسة والتكنولوجيا |
| 14 | 1 | 0 | 13 | 15 | 41 | 62.1% | كلية العمارة والتصميم |
| 259 | 167 | 69 | 115 | 83 | 309 | 33% | المجموع / المعدل |

➤ تولي الجامعة عناية خاصة لتطوير فاعلية برامج الدراسات العليا فيها، وتعمل على استقطاب الطلبة المتميزين إلى هذه البرامج، وقد حددت ذلك في نص سياستها على النحو الآتي: " **تحرص الجامعة على استقطاب الطلبة المتفوقين في برامج الدراسات العليا وتحفيزهم وفق الأسس النافذة.**"

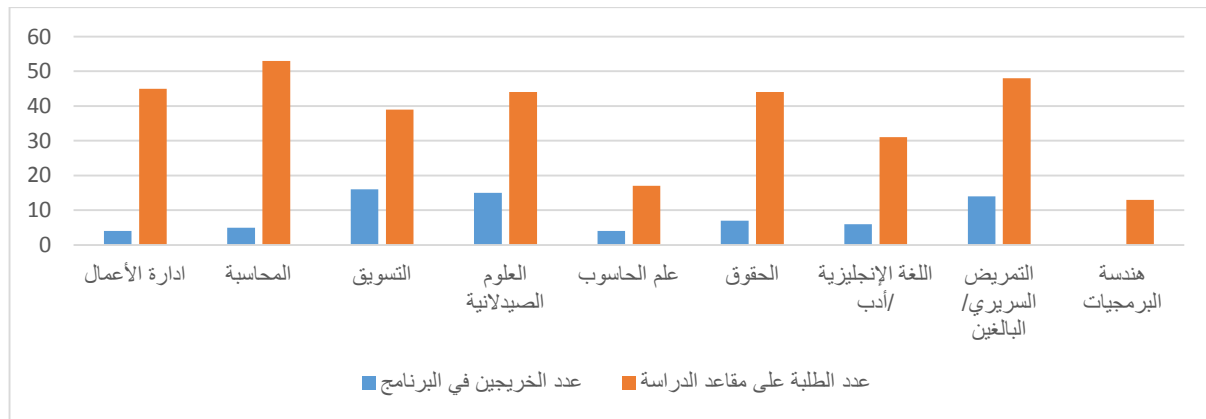
وقد تم ذلك من خلال تطبيق "تعليمات المنح والتسهيلات على رسوم الساعات الدراسية للطلبة في جامعة الزيتونة الأردنية" التي توفر خصماً ممتازاً بنسبة 30% من سعر الساعة الدراسية لطلبة الدراسات العليا الحاصلين على تقدير جيد جداً في مرحلة البكالوريوس، و 40% للطلبة الحاصلين على تقدير ممتاز.

بالإضافة لذلك تقوم عمادة البحث العلمي والدراسات العليا بتطبيق إجراءات قبول الطلبة ومتابعتهم في برنامج الماجستير بالتنسيق مع الكليات لاختيار الطلبة الأعلى معدلاً للالتحاق في برامج الدراسات العليا.

ويبلغ عدد الطلبة المسجلين في برامج الدراسات العليا 334 طالباً، أي بزيادة (86) طالباً عن السنة الدراسية السابقة، أي بزيادة بلغت 35%. والجدول رقم (26)، والرسم البياني رقم (9) يبينان إقبال الطلبة على البرامج المعتمدة في الجامعة.

جدول 26. عدد طلبة الدراسات العليا على مقاعد الدراسة والخريجين للعام 2018/2017

| ت | برنامج الماجستير | عدد الطلبة على مقاعد الدراسة | عدد الخريجين في البرنامج |
|---|---------------------------|------------------------------|--------------------------|
| 1 | ادارة الأعمال | 45 | 4 |
| 2 | المحاسبة | 53 | 5 |
| 3 | التسويق | 39 | 16 |
| 4 | العلوم الصيدلانية | 44 | 15 |
| 5 | علم الحاسوب | 17 | 4 |
| 6 | الحقوق | 44 | 7 |
| 7 | اللغة الإنجليزية /أدب | 31 | 6 |
| 8 | التمريض السريري/ البالغين | 48 | 14 |
| 9 | هندسة البرمجيات | 13 | - |
| | المجموع | 334 | 71 |



الشكل 9. عدد طلبة الدراسات العليا على مقاعد الدراسة والخريجين للعام 2018/2017

3.3 مصادر التعلم

تعمل الجامعة بشكل دوري على تحديث مصادر التعلم، بالاستناد إلى تقارير الأقسام الأكاديمية الناتجة عن المراجعة الدورية للخطط الدراسية والموضوعات المطروحة فيها، وجزء مهم من مصادر التعلم هو الكتب المعتمدة في التدريس، والتي تتم مراجعتها سنوياً، ويبين الجدول رقم (27) الكتب والمراجع التي تم إضافتها إلى قائمة مصادر التعلم، حيث بلغ عدد الكتب باللغة العربية (627) كتاباً، تضم (345) عنواناً جديداً، و (192) كتاباً باللغة الانجليزية، تضم (588) عنواناً جديداً، وبمبلغ إجمالي تجاوز الثلاثة عشرة ألف دينار أردني.

جدول 27. مصادر التعلم التي تمت إضافتها للعام 2018/2017

| البيان | عدد العناوين | عدد النسخ |
|------------------------------|------------------------------|-------------|
| الكتب العربية | 345 | 627 |
| الكتب الأجنبية | 243 | 392 |
| المجموع | 588 | 1019 |
| اجمالي القيمة المالية | 13,308.36 دينار اردني | |

وقد تم تجديد الاشتراك في الدوريات الورقية المعتمدة للعام 2018/2017 حيث بلغت 129 دورية، منها (83) دورية باللغة العربية، و(46) دورية باللغة الانجليزية، بمبلغ إجمالي بدل اشتراك سنوي زاد عن اثنين وستين ألف دينار (62198 د.أ.)، كما هو موضح في الجدول رقم (28).

جدول 28. الدوريات المتوفرة في الجامعة للعام 2018/2017

| الدوريات | عدد الدوريات | رسوم الاشتراك (د. أ) |
|-------------------|--------------|----------------------|
| الدوريات الاجنبية | 83 | 58521 |
| الدوريات العربية | 46 | 3677 |
| المجموع | 129 | 62198 |

في العام 2018/2017، قامت الجامعة بتحديث الاشتراك في (7) قواعد بيانات إلكترونية، ويكلف الاشتراك السنوي في قواعد البيانات الإلكترونية ما يزيد عن ثمانية وخمسين ألف دينار أردني (58,127.75 دينار أردني)، والجدول رقم (29) يتضمن قائمة قواعد البيانات الإلكترونية الفعالة للعام الدراسي 2018/2017

جدول 29. قائمة قواعد البيانات الإلكترونية الفعالة للعام 2018/2017

| اسم قاعدة البيانات | رسوم الاشتراك (دينار أردني) |
|---------------------|-----------------------------|
| Ebsco | 18,814.02 |
| Emerald 175 | 11,110.74 |
| SciFinder | 7,713.92 |
| Scopus | 9,790.262 |
| JSTOR | 9,500.60 |
| Webdewey | 521.115 |
| (Programme) Ezproxy | 677.095 |
| المجموع | 58,127.75 |

4.3 تقويم المخرجات التعليمية

من أهم الملفات التي تتعامل معها الجامعة وتتابعها أول بأول، ملف تقويم المخرجات التعليمية، وهي المحور الأول في رسالة الجامعة ورؤيتها، وقد تبنت الجامعة سياسة بهذا الخصوص، ونصها " **تلتزم الجامعة بتقييم الخطط الدراسية لبرامجها الأكاديمية باستخدام أدوات تقييم حديثة ومراجعة معيارية وقياس لمخرجات التعلم.**" وتبنت أيضاً السياسة التالية، ونصها " **تلتزم الجامعة بتقييم برامجها الأكاديمية بشكل دوري من خلال قياس أثر مخرجات التعلم في سوق العمل ونتائج المقارنات المرجعية للبرامج المناظرة وبما يحقق رؤيتها ورسالتها وغاياتها.**" وكلا السياستان مترابطتان وتحددان مداخل مختلفة للتعامل مع ملف المخرجات، ولكن تربطانه بشكل دقيق مع المدخلات والعمليات، ومدى تأثير هذه المخرجات بهما.

ومن هنا عملت الجامعة على تطبيق مجموعة من الإجراءات التي ينتج عنها تقييم حقيقي للمخرجات التعليمية، ومنها: إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها، إجراءات متابعة العملية التدريسية والامتحانات، إجراءات متابعة مشاريع التخرج، إجراءات متابعة الخريجين، إجراءات امتحان الكفاءة الجامعية، وقد أنجزت الجامعة في العام 2018/2017 ما يأتي:

- **إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها:** قامت الجامعة في العام 2018/2017 وفي العام 2018/2017 تم تحديث إجراءات إعداد الخطة الدراسية وتحديثها، وذلك حسب الاصدار (3.0) بإضافة نماذج مصفوفات ارتباط مخرجات التعلم للبرامج مع المواد الدراسية ومصفوفات ارتباط المواد الدراسية بأساليب التعليم وطرائق التقويم.
- **إجراءات متابعة العملية التدريسية والامتحانات:** قامت الجامعة في العام 2018/2017 بمراجعة هذه الاجراءات وإعادة الاصدار الثالث منها، وقد قام أعضاء هيئة التدريس بتطبيق هذه الإجراءات لجميع الشعب الدراسية في الجدول الدراسي المقرر، وتم التدقيق على الالتزام بتطبيق هذه الاجراءات من خلال التدقيق الداخلي الذي أجراه مكتب الاعتماد وضمان الجودة.
- **إجراءات متابعة مشاريع التخرج:** قامت الجامعة بمتابعة تطبيق إجراءات متابعة مشاريع التخرج، التي تهدف إلى التركيز على الطالب ومتابعة أدائه في هذه المادة التطبيقية المكملة لخطة الدراسية، وتم التركيز على طبيعة المشاريع التي ينفذها الطلبة وربطها بحاجات سوق العمل، وقد شاركت مجموعة من مشاريع تخرج الطلبة في مسابقات محلية وإقليمية وعالمية حققت نتائج مميزة فيها.
- **إجراءات متابعة الخريجين:** أولت الجامعة إهتماماً متزايداً لملف متابعة الخريجين، وقامت شعبة متابعة الخريجين في عمادة شؤون الطلبة بتحديث البيانات المتعلقة بالخريجين في العام 2018/2017 لحوالي (1535) خريج، أي بنسبة (84.1%) من خريجي نفس العام، وقامت الكليات بعقد لقاءات مع الخريجين والجهات الموظفة لهم، أسهمت هذه اللقاءات في تعزيز التواصل مع الخريج والحصول على تغذية راجعة بخصوص المخرجات التعليمية، وقامت بالتواصل مع خريجي العام السابق لغايات إضافة بيانات عمل الخريج والدراسات العليا له إن وجدت.

ويظهر الجدول (30) أدناه نتائج استبيان ذوي العلاقة حول الخطط الدراسية والمخرجات التعليمية في كليات الجامعة خلال العام 2018/2017، حيث أظهرت الاستطلاعات أن معدل ملائمة المخرجات التعليمية لمتطلبات سوق العمل بلغ 80%، ومعدل رضا الخريجين عن المخرجات التعليمية بلغ 73%، ومعدل نتائج استطلاع مدى تحقيق الخطط الدراسية للمخرجات التعليمية بلغ 78.3%

جدول 30 . نتائج استبيان ذوي العلاقة حول الخطط الدراسية والمخرجات التعليمية خلال العام 2018/2017.

| الكلية | مدى ملائمة المخرجات التعليمية لمتطلبات سوق العمل حسب استطلاعات الرأي | مدى رضا الخريجين عن المخرجات التعليمية حسب استطلاعات الرأي | مدى تحقيق الخطط الدراسية للمخرجات التعليمية حسب استطلاعات الرأي |
|----------------------------------|--|--|---|
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | 82% | 69% | 73% |
| كلية الصيدلة | 83.3% | 81.3% | 80.8% |
| كلية التمريض | 73% | 78% | 75% |
| كلية الآداب | - | - | - |
| كلية الأعمال | 80% | 80% | 90% |
| كلية الحقوق | 80% | 80% | 80% |
| كلية الهندسة والتكنولوجيا | 65% | 53% | 64% |
| كلية العمارة والتصميم | 100% | - | 90% |
| المعدل | 80% | 73% | 78.3% |

- **إجراءات امتحان الكفاءة الجامعية:** في العام 2018/2017 عقدت هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها الدورة السابعة لامتحان الكفاءة الجامعية، والذي عقد في هذا العام لمرتين إحداهما عقدت في الفصل الأول للطلبة المتوقع تخرجهم على الفصل الدراسي الأول من العام، والثانية عقدت في الفصل الدراسي الثاني للطلبة المتوقع تخرجهم على الفصل الثاني والصيفي من العام نفسه، وقد شارك من جامعة الزيتونة (1829) طالب وطالبة متوقع تخرجهم.

حققت الجامعة نتائج متقنة في المستوى العام، وفي بعض التخصصات حصلت على مراكز متقدمة بين الجامعات الأردنية، والجدول رقم (31) يبين مقارنة بين نتائج الجامعة ومعدل نتائج الجامعات الأردنية نسبة إلى علامة القطع في المستويات الثلاثة (العام والدقيق) لامتحان الكفاءة الجامعية.

جدول 31. نتائج الجامعة في امتحان الكفاءة الجامعية للعام الدراسي 2018/2017

| المستوى | موعد امتحان الكفاءة | نتيجة الزيتونة | علامة القطع | معدل الجامعات | أعلى نتيجة | أدنى نتيجة | ترتيب الجامعة | التقييم |
|---------------------------|---------------------|----------------|-------------|---------------|------------|------------|---------------|------------|
| المستوى العام | 2017/2018-1 | 56.47% | 55% | 56.49% | 63.65% | 42.20% | 43/20 | متقن (جيد) |
| | 2017/2018-2 | 56.73% | 55% | 56.99% | | | | متقن |
| التخصصات (المستوى الدقيق) | | | | | | | | |
| علم الحاسوب | 2017/2018-1 | 31.27% | 40% | 30.00% | 39.21% | 25.39% | 13/4 | غير متقن |
| | 2017/2018-2 | 34.14% | 40% | 36.60% | | | | غير متقن |
| نظم معلومات حاسوبية | 2017/2018-1 | 34.19% | 40% | 38.00% | 44.33 | 32.28% | 9/7 | غير متقن |
| | 2017/2018-2 | 34.69% | 40% | 39.99% | | | | غير متقن |
| هندسة البرمجيات | 2017/2018-1 | 37.89% | 40% | 39.00% | 53.16% | 32.75% | 8/5 | غير متقن |
| | 2017/2018-2 | 37.12% | 40% | 37.85% | | | | غير متقن |
| شبكات الحاسوب | 2017/2018-1 | 26.35% | 40% | 30.00% | 55.56% | 23.17% | 6/5 | غير متقن |
| | 2017/2018-2 | 42.56% | 40% | 40.02% | | | | متقن |
| | 2017/2018-1 | 37.33% | 40% | 34.00% | 37.33 | 30.56% | 2/1 | غير متقن |

| المستوى | موعد امتحان الكفاءة | نتيجة الزيتونة | علامة القطع | معدل الجامعات | أعلى نتيجة | أدنى نتيجة | ترتيب الجامعة | التقييم |
|--------------------------|---------------------|----------------|-------------|---------------|------------|------------|---------------|--------------|
| نظم الوسائط المتعددة | 2017/2018-2 | 31.75% | 40% | 33.03% | | | | غير متقن |
| تخصص الرياضيات | 2017/2018-1 | 41.21% | 40% | 32.00% | 41.21% | 27.10% | 11/1 | متقن |
| تخصص صيدلة | 2017/2018-2 | 40.55% | 40% | 32.41% | | | | متقن |
| تخصص صيدلة | 2017/2018-1 | 61.50% | 50% | 50.00% | 63.20% | 43.66% | 12/2 | متقن ممتاز |
| تخصص التمريض | 2017/2018-2 | 61.44% | 50% | 52.62% | | | | متقن |
| تخصص التمريض | 2017/2018-1 | 40.44% | 50% | 41.00% | 46.98% | 34.27% | 12/6 | غير متقن |
| تخصص اللغة العربية | 2017/2018-2 | 39.75% | 50% | 43.16% | | | | غير متقن |
| تخصص اللغة العربية | 2017/2018-1 | 54.78% | 45% | 52.27% | 60.56% | 34.92% | 8/3 | متقن جيد |
| تخصص اللغة العربية | 2017/2018-2 | 56.41% | 45% | 52.13% | | | | متقن |
| تخصص الانجليزية آداب | 2017/2018-1 | 41.56% | 50% | 42.00% | 55.00% | 31.41% | 21/11 | غير متقن |
| تخصص الانجليزية آداب | 2017/2018-2 | 40.48% | 50% | 41.50% | | | | غير متقن |
| ترجمة | 2017/2018-1 | 49.63% | 50% | 47.00% | 53.60% | 36.67% | 5/2 | غير متقن |
| ترجمة | 2017/2018-2 | 45.32% | 50% | 46.29% | | | | غير متقن |
| تخصص اللغة الفرنسية | 2017/2018-1 | 47.88% | 50% | 50.00% | 64.74% | 39.34% | 5/4 | غير متقن |
| تخصص اللغة الفرنسية | 2017/2018-2 | 56.53% | 50% | 56.53% | | | | متقن |
| معلم صف | 2017/2018-1 | 43.24% | 50% | 54.00% | 63.99% | 36.75% | 14/13 | غير متقن |
| معلم صف | 2017/2018-2 | 52.05% | 50% | 52.90% | | | | متقن |
| ادارة الأعمال | 2017/2018-1 | 55.39% | 40% | 54.00% | 63.70% | 40.99% | 26/12 | متقن (جيد) |
| ادارة الأعمال | 2017/2018-2 | 44.17% | 40% | 42.53% | | | | متقن |
| المحاسبة (عربي وانجليزي) | 2017/2018-1 | 49.98% | 40% | 45.00% | 51.76% | 36.06% | 29/4 | متقن (ممتاز) |
| المحاسبة (عربي وانجليزي) | 2017/2018-2 | 49.50% | 40% | 39.15% | | | | متقن |
| التسويق | 2017/2018-1 | 36.90% | 40% | 38.00% | 42.70% | 29.01 | 14/9 | غير متقن |
| التسويق | 2017/2018-2 | 39.46% | 40% | 41.93% | | | | غير متقن |
| العلوم المالية والمصرفية | 2017/2018-1 | 36.90% | 40% | 38.00% | 42.70% | 29.01 | 14/9 | غير متقن |
| العلوم المالية والمصرفية | 2017/2018-2 | 39.46% | 40% | 41.93% | | | | غير متقن |
| نظم المعلومات الادارية | 2017/2018-1 | 47.98% | 40% | 46.00% | 54.38% | 38.08 | 13/6 | متقن |
| نظم المعلومات الادارية | 2017/2018-2 | 52.10% | 40% | 45.64% | | | | متقن |
| تخصص الحقوق | 2017/2018-1 | 38.70% | 45% | 54.00% | 87.33% | 37.09% | 14/12 | غير متقن |
| تخصص الحقوق | 2017/2018-2 | 51.75% | 45% | 54.08% | | | | متقن |
| هندسة مدنية | 2017/2018-1 | 41.87% | 40% | 43.00% | 50.51% | 29.57% | 19/8 | متقن |
| هندسة مدنية | 2017/2018-2 | - | - | - | - | - | - | - |
| هندسة ميكانيك | 2017/2018-1 | 27.22% | 40% | 32.00% | 27.22% | 27.22% | 1/1 | غير متقن |
| هندسة ميكانيك | 2017/2018-2 | 28.22% | 40% | 34.57% | | | | غير متقن |
| هندسة الاتصالات والحاسوب | 2017/2018-1 | 23.46% | 40% | 33.00% | 31.56 | 23.46% | 3/3 | غير متقن |
| هندسة الاتصالات والحاسوب | 2017/2018-2 | 32.84% | 40% | 32.63% | | | | غير متقن |
| هندسة العمارة | 2017/2018-1 | 39.44% | 40% | 43.00% | 49.46% | 32.17% | 9/6 | غير متقن |
| هندسة العمارة | 2017/2018-2 | 52.39% | 40% | 51.37% | | | | متقن |
| التصميم الجرافيكي | 2017/2018-1 | 44.13% | 50% | 44.00% | 44.47% | 39.56 | 5/3 | غير متقن |
| التصميم الجرافيكي | 2017/2018-2 | 49.21% | 50 | 43.29% | | | | غير متقن |

التبادل الطلابي: يتم تنفيذ برامج التبادل الطلابي من خلال مكونين أساسيين في الجامعة، على النحو الآتي:

- مكتب المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية في جامعة الزيتونة الأردنية، تعمل الجامعة على استقطاب عدد من طلبة الجامعات العربية لغايات التبادل الطلابي، ويبين الجدول رقم (32) إحصائية حول التبادل الطلابي في الجامعة للعام 2018/2017، حيث بلغ عدد الطلبة الموفدين من جامعات أخرى للتدريب داخل الجامعة (31) طالباً من بلدان مختلفة، بينما كان العدد في العام السابق (41) طالباً، وعدد الطلبة الموفدين للتدريب خارج الجامعة (51) طالباً، بينما كان العدد في العام السابق (48) طالباً، وازداد عدد الجامعات التي يتم التبادل الطلابي معها من (9) جامعات في العام 2017/2016 الى (14) جامعة في العام الحالي.

جدول 32. إحصائيات حول التبادل الطلابي عبر المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية للعام 2018/2017

| العدد | البند |
|-------|---|
| 51 | الطلبة الموفدين للتدريب خارج الجامعة |
| 31 | الطلبة الموفدين من جامعات أخرى للتدريب داخل الجامعة |
| 14 | الجامعات التي يتم تبادل الطلاب معها |

- مكتب العلاقات الخارجية يشرف على عقد ومتابعة اتفاقيات التعاون مع الجامعات العربية والعالمية الأخرى، وقد قامت الجامعة باستقبال (5) طلاب من جامعة أخرى للدراسة في الجامعة، وارسال (4) طلاب من جامعة الزيتونة للدراسة خارجاً.

رابعاً- البحث العلمي والإيفاد والإبداعات

منذ تأسيس عمادة البحث العلمي والدراسات العليا دأبت الجامعة على تشجيع ودعم البحث العلمي والدراسات العليا، وتهيئة البيئة المناسبة للتميز والريادة، وقد زاد حجم الإنفاق على مكونات ونشاطات البحث العلمي بشكل ملحوظ. وتسعى الجامعة إلى زيادة عدد برامج الدراسات العليا، ويوجد فيها حالياً تسعة تخصصات لبرنامج الماجستير هي: إدارة الأعمال، والتسويق، والمحاسبة، والعلوم الصيدلانية، وعلم الحاسوب، واللغة الإنجليزية وآدابها، والحقوق، والتمريض السريري- البالغين، وهندسة البرمجيات. وقد اعتمدت الجامعة مجموعة من الأهداف لعمادة البحث العلمي والدراسات العليا، لغايات تشجيع البحث العلمي ودعمه، وتطوير برامج الدراسات العليا فيها، ومن أهم هذه الأهداف:

- المشاركة في تحديد الأولويات الوطنية في مجال البحث العلمي.
- زيادة الدعم المقدم لمشاريع البحث التي تسهم في التنمية الوطنية الشاملة.
- تنمية الإبداع والريادة والابتكار لدى أعضاء هيئة التدريس.
- تقديم الدعم اللازم لأعضاء هيئة التدريس للمشاركة في مؤتمرات دولية محكمة ومتخصصة.
- تنمية قدرات طلبة الدراسات العليا في منهجية البحث العلمي وأساليبه بالحقول المختلفة.
- تشجيع أعضاء هيئة التدريس و الطلبة على نشر بحوثهم في مجالات محكمة ومتخصصة ذو عامل تأثير عالي.
- التركيز على البحوث التطبيقية التي تسهم في نقل وتوطين المعرفة وحل المشكلات المتعلقة بالصناعة وبيئة الأعمال.
- حث أعضاء هيئة التدريس على التسجيل في قاعدة البيانات الوطنية للباحثين.
- دعم برامج الدراسات العليا الموجودة والعمل على فتح برامج جديدة وبما يتوافق مع متطلبات سوق العمل.
- توثيق وتفعيل العلاقات والاتصالات مع الجهات المهمة بالبحث العلمي داخل وخارج الأردن.

وقد حققت الجامعة في العام 2017/2018 المهام الآتية:

1. تدقيق تعليمات الملكية الفكرية وبراءات الاختراع والعمل على تحسينها.
2. توثيق البحوث المنشورة من قبل أعضاء هيئة التدريس في مجلات ومؤتمرات علمية محكمة على الموقع الإلكتروني للجامعة.
3. مراجعة وتطوير نماذج نظام إدارة ضمان الجودة في الجامعة في جميع المجالات المتعلقة بالبحث العلمي والدراسات العليا.
4. متابعة وتحديث قاعدة بيانات مشاريع البحوث المدعومة والبحوث المنشورة في مجلات ومؤتمرات علمية.
5. زيادة نسبة أعضاء هيئة التدريس المسجلين في قاعدة البيانات الوطنية للباحثين الأردنيين.
6. متابعة ملفات طلبة الدراسات العليا التي تتضمن الخطة الدراسية، والمواد الاستدراكية، والرسائل الجامعية، ولجان الإشراف، والمناقشة، ومتطلبات التخرج.
7. زيادة التعاون والتواصل مع الجهات المعنية بالبحث العلمي داخل الأردن (المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا، ومؤسسة عبد الحميد شومان، وصندوق دعم البحث العلمي).
8. زيادة التعاون مع جهات إقليمية ودولية مهتمة بالبحث العلمي (الاتحاد الأوروبي، والشبكة العربية للتعليم والبحث العلمي، واتحاد الجامعات العربية).
9. المشاركة في عدة لقاءات وورشات عمل مع مكتب Erasmus + و iPARK ومديرية حماية الملكية الصناعية في وزارة الصناعة والتجارة والتموين.

10. استمرار العمل على استراتيجية مكتب نقل التكنولوجيا بالتعاون مع iPARK.
11. تحديث الروابط على موقع الجامعة الإلكتروني عن قواعد بيانات المجلات العالمية المصنفة المحكّمة والمفهرسة مثل : SCI & Econlit & Ebsco وملف إكسل فيه قائمة قاعدة البيانات سكوبس (Scopus).
12. تدقيق جميع الرسائل الجامعية قبل الطباعة النهائية للتأكد من أنها تتبع تعليمات كتابة الرسائل الخاصة بالعمادة.
13. عقد ورشة عمل لأعضاء هيئة التدريس ممن يشرفون على الرسائل الجامعية عن كيفية تدقيق الرسائل الجامعية قبل طباعتها والتأكد من أنها تتبع الشكل والتنسيق والمضمون المطلوب من قبل العمادة.
14. عقد اتفاقية مع شركة تك نوليدج من أجل الاشتراك ببرنامج كشف الاستلال TurnItIn لمدة ثلاث سنوات.

1.4 البحث العلمي

تولي الجامعة أهمية خاصة لتطوير البحث العلمي فيها من خلال سياسة معلنة تنص على " **تحرص الجامعة على دعم البحث العلمي من خلال توفير البيئة المناسبة لأعضاء هيئة التدريس وبما يتناسب مع الموارد المالية والمادية والبشرية للجامعة.**" وتهتم بالإنفاق على محاور البحث العلمي والتي تتضمن:

- دعم مشاريع البحث العلمي.
- مكافآت تحكيم ومناقشة الرسائل العلمية.
- الإيفاد إلى الدورات التدريبية.
- دعم المؤتمرات والورش والندوات العلمية داخل الجامعة
- دعم ومكافآت النشر في مجلات علمية محكمة ومتخصصة.
- مكافآت تحكيم الكتب والترقيات الأكاديمية.
- دعم المشاركة في مؤتمرات دولية علمية متخصصة خارج الجامعة

الإنفاق على البحث العلمي: يبين شكل رقم (10) القيمة الإجمالية للإنفاق على البحث العلمي للعام 2018/2017، الذي يعكس مدى اهتمام الجامعة بتطوير وتشجيع البحث العلمي من خلال ما تخصصه من دعم مالي سنوي للبحث العلمي على مستوى الكليات، حيث انخفض الإنفاق في العام 2018/2017 الى (647598) دينار أردني، في حين كان الإنفاق في العام السابق (692823) ديناراً أردنياً ويعود السبب إلى تعديل تعليمات حوافز ودعم النشر للبحوث العلمية والكتب في العام 2017/2016 حيث:

1. يشترط لدعم المشاركة في المؤتمرات العلمية أن يكون عضو هيئة التدريس قد نشر بحثاً علمياً، وأن يكون المؤتمر دولياً ومحكماً ومصنفاً.
2. يشترط لدعم نشر البحث العلمي أن يكون منشوراً في مجلات من الفئة الأولى والثانية، بينما كان دعم النشر سابقاً غير محدد بفئة المجلة.
3. زيادة نسبة التمويل الخارجي لبعض المشاريع العلمية
4. أن تكون مشاريع البحث العلمي المدعومة من ضمن الأولويات الوطنية للبحث العلمي

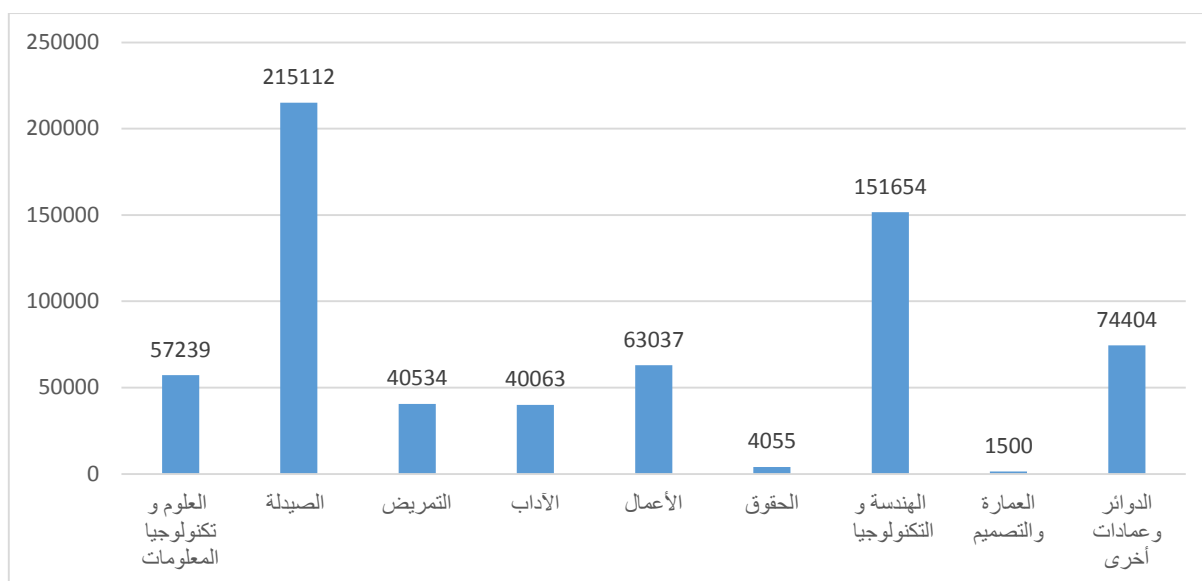
وقد اعتمدت الجامعة مجموعة من الإجراءات التي تحقق هذا النهج، والتي انعكست إيجاباً على مجموعة من الإنجازات في ملف البحث العلمي للعام 2018/2017، كان أهمها النشر في المجالات العلمية المتخصصة من الفئة الأولى والثانية، ودعم المشاريع البحثية التطبيقية، ودعم استضافة أعضاء هيئة التدريس من الدورات التدريبية وورش العمل، والجدول رقم (33) يبين بالأرقام هذه الانجازات، ويبين الجدول رقم (34) مقدار الانفاق على محاور البحث العلمي المختلفة حسب كليات الجامعة.

جدول 33. انجازات الجامعة حسب الكليات والمحاور في ملف البحث العلمي للعام 2018/2017

| الكلية | عدد الأبحاث الكلي | عدد أبحاث الفئة الأولى | عدد أبحاث الفئة الثانية | عدد مشاريع البحث | عدد المؤتمرات (حضور) | عدد المؤتمرات (بحوث) | عدد الكتب المنشورة | عدد الإيفاد للدورات التدريبية |
|-----------------------------|-------------------|------------------------|-------------------------|------------------|----------------------|----------------------|--------------------|-------------------------------|
| العلوم وتكنولوجيا المعلومات | 31 | 3 | 16 | 6 | 6 | 13 | 0 | 12 |
| الهندسة والتكنولوجيا | 13 | 3 | 2 | 1 | 11 | 8 | 0 | 24 |
| الأعمال | 35 | 3 | 20 | 0 | 0 | 12 | 0 | 1 |
| الصيدلة | 48 | 32 | 5 | 7 | 2 | 11 | 0 | 4 |
| التمريض | 13 | 5 | 6 | 0 | 7 | 2 | 0 | 4 |
| الآداب | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 5 |
| الحقوق | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 |
| العمارة والتصميم | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| المجموع | 143 | 46 | 50 | 15 | 27 | 47 | 0 | 51 |

الجدول 34. مقدار الانفاق على محاور البحث العلمي المختلفة حسب كليات الجامعة للعام 2018/2017

| ت | إسم الكلية | مشاريع الأبحاث العلمية | نفقات المؤتمرات والورش و الندوات | نفقات السفر للمؤتمرات الخارجية | دعم النشر للأبحاث العلمية | تقييم الأبحاث العلمية لأغراض الترقية | الدورات التدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية | مكافأة مناقشة الرسائل العلمية |
|---|-------------------------------|------------------------|----------------------------------|--------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|---|-------------------------------|
| 1 | العلوم و تكنولوجيا المعلومات | 17733 | 0 | 24690 | 6703 | 4295 | 1618 | 2200 |
| 2 | الصيدلة | 122168 | 36361 | 25635 | 23494 | 1774 | 180 | 5500 |
| 3 | التمريض | 17845 | 4057 | 11442 | 4000 | 0 | 490 | 2700 |
| 4 | الآداب | 5859 | 29279 | 0 | 500 | 2625 | 0 | 1800 |
| 5 | الأعمال | 4586 | 21811 | 11725 | 10738 | 4837 | 40 | 9300 |
| 6 | الحقوق | 0 | 0 | 0 | 0 | 1315 | 40 | 2700 |
| 7 | الهندسة و التكنولوجيا | 83190 | 43653 | 17425 | 2758 | 2036 | 2592 | 0 |
| 8 | العمارة والتصميم | 0 | 1000 | 0 | 0 | 0 | 500 | 0 |
| 9 | الدوائر وعمادات أخرى | 1116 | 55628 | 11680 | 56 | 698 | 5226 | 0 |
| | المجموع | 252497 | 191789 | 102597 | 48249 | 17580 | 10686 | 24200 |
| | مجموع قيمة نفقات البحث العلمي | | | | 647598 | | | |



الشكل 10. الإنفاق على البحث العلمي في الجامعة حسب الكليات 2018/2017

تجاوز حجم الإنفاق على البحث العلمي للعام 2018/2017 الستمائة وسبعة وأربعون ألف دينار (647598 د.أ.)، أي ما نسبته 2.96% من إجمالي موازنة الجامعة، صرف الجزء الأكبر منها على مشاريع البحث العلمي، حيث تم دعم خمسة عشر مشروعاً بحثياً جديداً بالإضافة إلى المشاريع البحثية التي ما زالت قيد الإنجاز، توزعت أغلبيتها على الكليات العلمية في الجامعة، بينما بقيت الكليات الانسانية الأقل استفادة من هذا الانفاق.

وقد تميزت كلية الصيدلة في انجازات البحث العلمي، فقد استحوذت على 33.2% من نفقات البحث العلمي انعكست بانجاز سبعة مشاريع كبيرة، و متميزة من حيث أهميتها التطبيقية والعملية، واحتلت المرتبة الأولى في النشر العلمي في المجالات العلمية المتخصصة والمصنفة عالمياً من الفئة الأولى.

وفي العام 2018/2017 حصلت الجامعة على دعم وتمويل خارجي لثمانية من المشاريع البحثية، كما هو مبين في الجدول رقم (35).

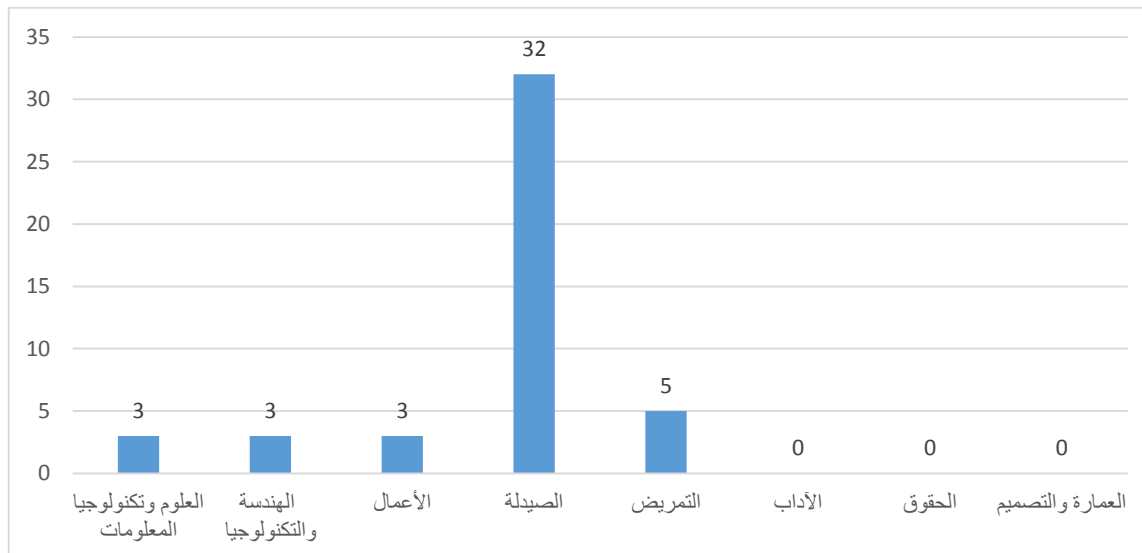
جدول 35. المشاريع البحثية الممولة من جهات خارجية للعام 2018/2017

| no. | Implementation period | Program or initiative | Reference number | Beneficiary Organization | Title of the Project |
|-----|-----------------------|-----------------------|---------------------------------------|--|---|
| 1 | 2016-2019 | ERASMUS+ | 573665-EPP-1-2016-1-IT-EPPKA2-CBHE-JP | أ.د. تركي عبيدات د. هاني الميمي | Refugees Education Support in mena CoUntriEs- RESCUE |
| 2 | 2016-2019 | ERASMUS+ | 573927-EPP-1-2016-1-JO-EPPKA2-CBHE-JP | أ.د. صبحي البزلميط د. لوي دبور م. ايمان عبد الحافظ | Development of Environmental Engineering and injection of climate change concept for Undergraduate curriculum: EU experience for Jordan and Syria |

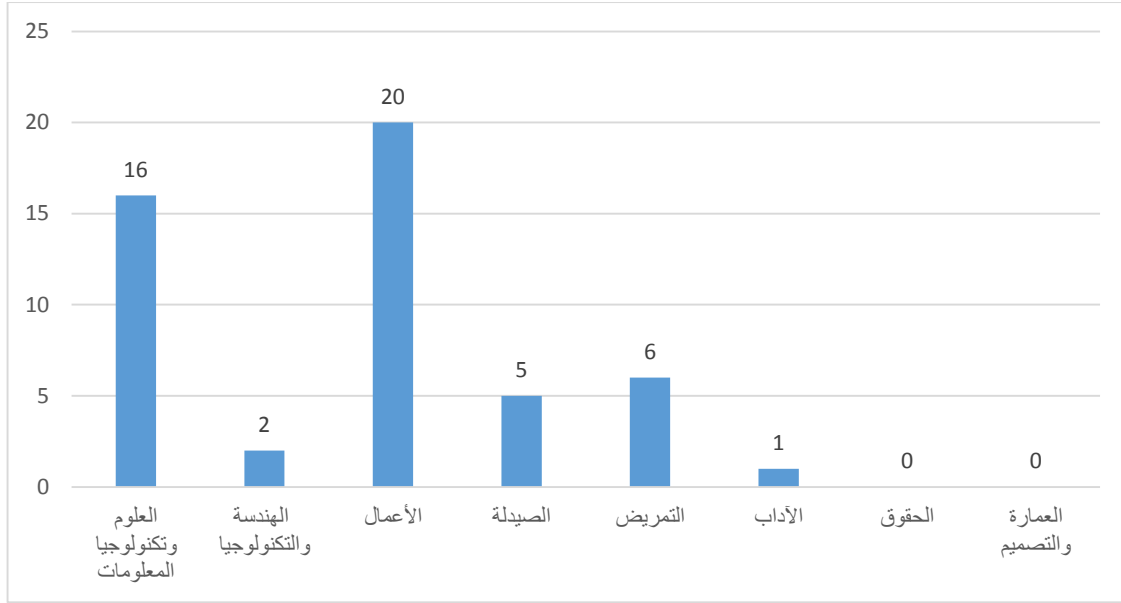
| | | | | | |
|---|---|--|---|--|--|
| 3 | 2015-2018 | ERASMUS+ | 561940-EPP-1-2016-1-JO-EPPKA2-CBHE-JP | د. أحمد العيوشي د. لؤي دبور م. ايمان عبد الحافظ | Modernization of teaching methodologies in higher education: EU experience for Jordan and Palestinian territory |
| 4 | 18 شهراً بدأ التنفيذ بتاريخ 2017/12/21م | الأكاديمية العالمية للعلوم / إيطاليا | Ref: 17-134 RG/MSN/AF/AC_C-fr3240300066 | الدكتورة سهير زياد سنقرط (الباحث الرئيس) بمبلغ 4000 دولار = 2832 دينار أردني | Synthesis and Evaluation of Polyphenol Nanoparticles for Targeted Drug Delivery to Cancer Cells. |
| 5 | 24 شهراً | صندوق دعم البحث العلمي ومدعوم جزئياً من الجامعة بمبلغ (20,000) عشرون ألف دينار. | رقم المشروع: MPH/1/8/2/017 قيمة الدعم: (56,445) ستة وخمسون ألفاً وأربعمائة وخمسة وأربعون ديناراً | الدكتورة ديما عزام صباح (الباحث الرئيس) | "Design, Synthesis, and Biological Evaluation of PI3K α and EGFR Inhibitors Targeting Colon and Breast Cancer". "تصميم، تخليق، وتقييم الفعالية البيولوجية لمثبطات الفسفوانوسيتايد 3 كايبرز ألفا (PI3K α) والايبيديرمل جروث فاكترور (EGFR) مستهدفين سرطانات القولون والثدي." |
| 6 | 24 شهراً | صندوق دعم البحث العلمي | رقم المشروع: MPH/1/5/2/017 قيمة الدعم: (14,079) أربعة عشر ألف وتسعة وسبعون ديناراً | الدكتورة رانيه "أحمد عزام" حامد (الباحث الرئيس) | "Nanoemulsion- and Gold Nanoparticles-Loaded Diclofenac Diethylamine in Bigels: Development, Rheological Characterization, and In-vitro and Ex-vivo Release Studies". "مستحلب نانوي وحبيبات الذهب النانوية المحملة بديكلوفيناك ثنائي إيثيل امين داخل هلام ثنائي: تطوير ووصف الانسيابية ودراسة اطلاق الدواء في المختبر وباستخدام جلد مستقطع من الإنسان." |
| 7 | 36 شهراً | صندوق دعم البحث العلمي ومدعوم جزئياً من الجامعة بمبلغ (15,000) خمسة عشر ألف دينار. | رقم المشروع: MPH/1/20/2017 قيمة الدعم: (68,870) ثمانية وستون ألفاً وثمانمائة وسبعون ديناراً | الدكتورة لمى عبد القادر الحمادنة (الباحث الرئيس) | "DNA Methylation and Gene Expression Changes in Doxorubicin- Taxane Treated Breast Cancer Cell Lines, Response and Resistance". "التغيرات في مثيلة الحامض النووي والتعبير الجيني بعد معالجة خلايا سرطان الثدي ب (Taxane-Doxorubicin): الاستجابة والمقاومة". |

| | | | | | |
|---|----------|---------------------------|---|--|---|
| 8 | 12 شهراً | صندوق دعم البحث العلمي | رقم المشروع: MPH/1/2/2017 قيمة الدعم: (12,645) إثنا عشر ألفاً وستمائة وخمسة وأربعون دينار | الدكتور محمود ظاهر الكلادة (الباحث الرئيس) | "The Impact of Introducing the Modified Early Warning Score (MEWS) on Emergency Nurses' Perceived Role and Self- Efficacy: A Quasi- Experiment Study". "أثر تطبيق درجة التحذير المبكر المعدل على الإدراك والكفاءة الذاتية لمرضى أقسام الطوارئ: دراسة شبه تطبيقية." |
|---|----------|---------------------------|---|--|---|

النشر العلمي: يبين الشكل رقم (11) مقارنة بين عدد الابحاث المنشورة لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الكليات التي ينتمون إليها في مجلات علمية متخصصة من الفئة الأولى واستحق ناشريها مكافآت لغايات التحفيز والتشجيع، ونجد ان الكلية التي نشرت اكبر عدد من الابحاث في مجلات علمية محكمة ومتخصصة ومن الفئة الاولى هي كلية الصيدلة، حيث نشرت (32) بحثاً في مجلات من الفئة الأولى، أي ما نسبته 69.6% من مجموع الأبحاث المنشورة في هذه الفئة من المجالات. ويبين الشكل رقم (12) مقارنة بين عدد الابحاث المنشورة لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الكليات التي ينتمون إليها في مجلات علمية متخصصة من الفئة الثانية، ونجد أن كلية الأعمال نشرت أكبر عدد من الابحاث في مجلات علمية محكمة ومتخصصة ومن الفئة الثانية، حيث بلغ عدد الأبحاث المنشورة (20) بحثاً أي ما نسبته 40% من مجموع الأبحاث المنشورة في هذه الفئة من المجالات، تليها كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات التي نشرت (16) بحثاً في هذه الفئة من المجالات.



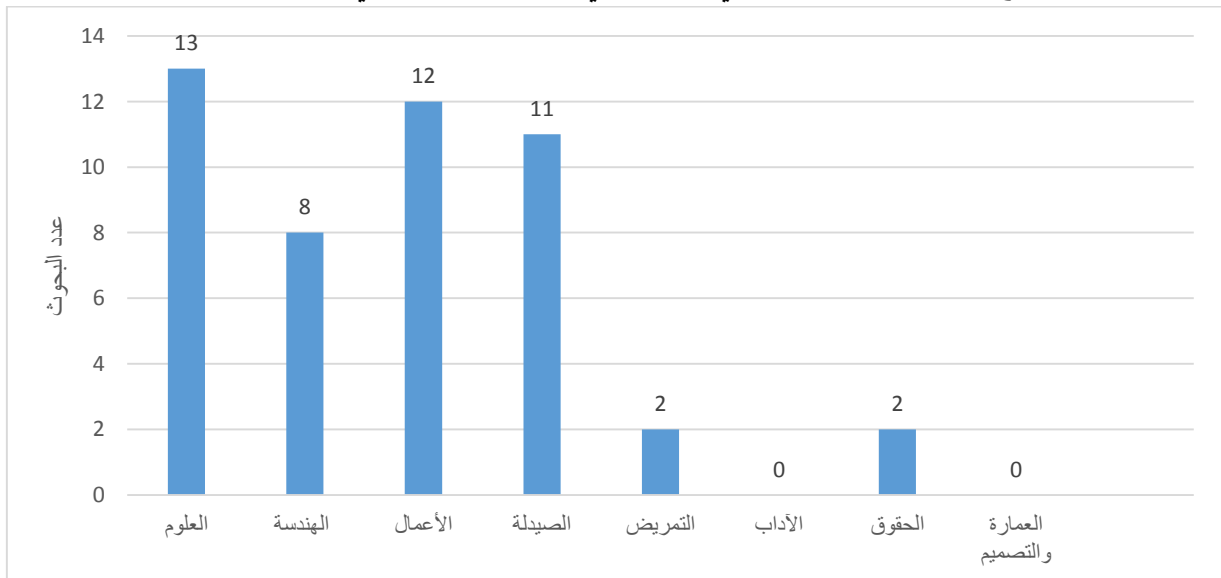
الشكل 11. البحوث المنشورة في مجلات من الفئة الأولى حسب الكليات للعام 2018/2017



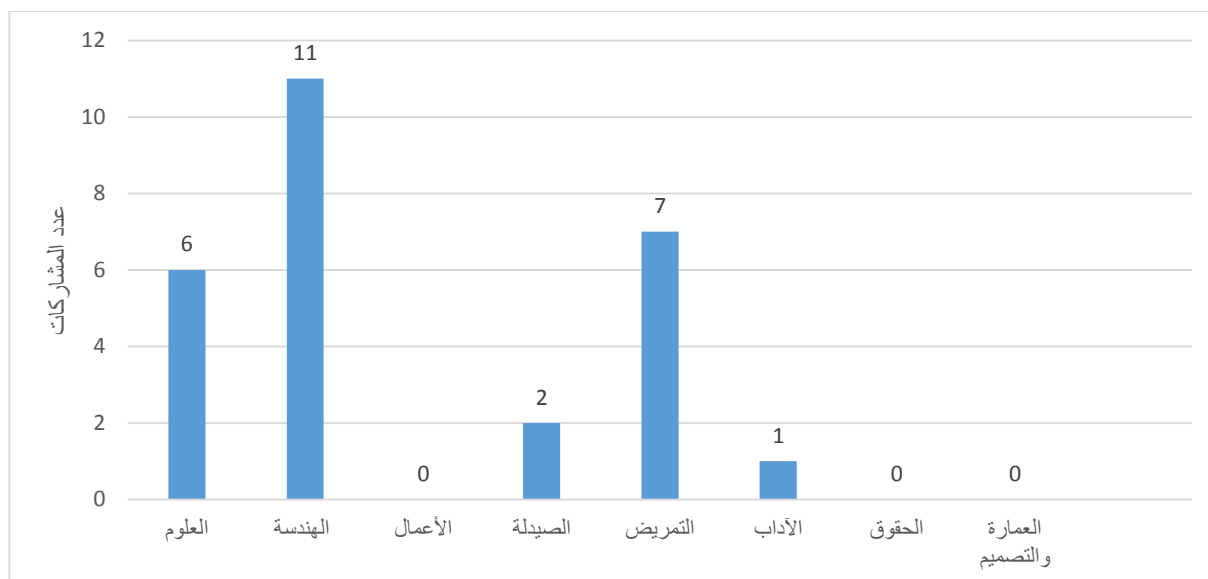
الشكل 12. البحوث المنشورة في مجلات من الفئة الثانية حسب الكليات للعام 2017/2018

المؤتمرات العلمية: أعلنت الجامعة سياستها الواضحة اتجاه مشاركة أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات العلمية، والتي تنص على: " **تدعم الجامعة مشاركة أعضاء هيئة التدريس بمؤتمرات علمية عالمية متخصصة ومحكمة.**" وبلغ عدد المشاركات في مؤتمرات محلية دولية (74) مشاركة، جاءت أكثرها من الكليات العلمية حيث بلغ مجموعها (60) مشاركة، وبنسبة (81%). وهذه تؤكد أن الكليات العلمية لها دور كبير في نشاطات البحث العلمي، ومنه المشاركات في مؤتمرات عالمية.

يبين الشكل (13) أن كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات وكلية الأعمال وكلية الصيدلة هي الأكثر مشاركة في تقديم أبحاث إلى مؤتمرات عالمية. بينما يبين الشكل رقم (14) عدد مشاركات أعضاء الهيئة التدريسية حسب الكليات في حضور مؤتمرات علمية عالمية، وكما هو واضح فإن الكلية الأكثر نشاطاً في المشاركة في المؤتمرات العالمية هي كلية الهندسة والتكنولوجيا.



الشكل 13. المشاركة ببحوث في مؤتمرات علمية خارج الجامعة للعام 2017/2018



الشكل 14. المشاركة بالحضور في مؤتمرات علمية خارج الجامعة للعام 2018/2017

مشاريع البحث العلمي: تولي الجامعة اهتماماً ملحوظاً في تشجيع أعضاء هيئة التدريس لإنجاز مشاريع بحثية متميزة، وقد أعلنت ذلك في سياستها التي تنص على: " تلتزم الجامعة بدعم مشاريع البحث العلمي وفق أولويات البحث العلمي الوطنية وحاجات المجتمع المحلي." ويبين الجدول رقم (36) عدد المشاريع المدعومة للعام الدراسي 2018/2017 موزعة حسب الكليات. هنالك ارتفاع في عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في تنفيذ المشاريع البحثية مقارنة مع العام السابق، حيث يبين الجدول أن (36) عضو هيئة تدريس شاركوا في تنفيذ هذه المشاريع، أي ما نسبته 12.2% من مجموع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة، وهذا مؤشر واضح على أن الاهتمام الذي توليه الجامعة للمشاريع البحثية، والتشجيع المستمر لأعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا في الجامعة على المشاركة في المشاريع البحثية التي تخدم الجامعة والمجتمع المحلي حسب الأولويات الوطنية، والتوجه نحو تطبيق هذه المشاريع على أرض الواقع، والاستفادة العملية من نتائجها، إنعكست إيجاباً على اهتمام أعضاء هيئة التدريس والطلبة في الاسهام البناء والعمل على تحقيق نتائج علمية ملموسة وقابلة للتطبيق.

جدول 36. عدد المشاريع وعدد الباحثين وقيمة المشاريع العلمية المدعومة من الجامعة للعام 2018/2017

| اسم الكلية | عدد المشاريع العلمية | عدد الباحثين | قيمة الدعم (د.أ) |
|-----------------------------|--------------------------|--------------|------------------|
| العلوم وتكنولوجيا المعلومات | 6 | 16 | 129,358 |
| الصيدلة | 7 | 16 | 232,990 |
| التمريض | 0 | 0 | 0 |
| الآداب | 1 | 1 | 13,076 |
| الأعمال | 0 | 0 | 0 |
| الحقوق | 0 | 0 | 0 |
| الهندسة والتكنولوجيا | 1 | 2 | 18,065 |
| العمارة والتصميم | بحث مشترك مع كلية العلوم | 1 | |
| المجموع | 15 | 36 | 393,489 |

المؤتمرات العلمية داخل الجامعة: تهتم الجامعة بعقد المؤتمرات والملتقيات العلمية في رحاب الجامعة وتستضيف الباحثين من مختلف أنحاء العالم، وتعمل بشكل مستمر على تطوير هذه المؤتمرات من خلال تشبيكها مع جهات بحثية عالمية، وتسعى لتصنيفها عالمياً، والجدول رقم (37) يبين المؤتمرات التي عقدت في رحاب الجامعة في 2018/2017، حيث بلغ عددها (3).

جدول 37. المؤتمرات العلمية في جامعة الزيتونة الأردنية للعام 2018/2017

| عنوان المؤتمر | الكلية |
|---|----------------------|
| المؤتمر الصيدلاني العالمي السادس " آفاق جديدة للبحوث الصيدلانية" (29-30/ نوفمبر 2017) | الصيدلة |
| آفاق مستقبلية للتربية والتعليم في ظل عالم متغير" جامعة الزيتونة الأردنية (3-4/ابريل 2018). | الاداب |
| the 8th International Conference on Engineering, Project, and Production Management (EPPM2017) | الهندسة والتكنولوجيا |
| 3 | المجموع |

2.4 الإيفاد (الابتعاث)

الابتعاث جزء مهم من التخطيط الاستراتيجي للجامعة، تطبيقاً لسياستها بهذا الخصوص، والتي تنص على: " **تحرص الجامعة على تطبيق معايير موضوعية عادلة لإبتعاث الطلبة المميزين الى جامعات مرموقة للحصول على درجات علمية في التخصصات المختلفة وفق احتياجات الجامعة الحالية والمستقبلية.**"، وقد قامت الجامعة بتعديل نظام الابتعاث والتعليمات المرتبطة به وذلك خلال العام 2016/2017، لغايات تحسين ظروف المبتعثين وتسهيل مهمتهم في الحصول على درجة الدكتوراه في المجالات والتخصصات المختلفة.

ومع نهاية العام 2018/2017 بلغ عدد المبتعثين الذين ما زالوا على مقاعد الدراسة (19) مبتعثاً، في تخصصات متعددة. بينما وصل عدد الذين أنهوا دراستهم وحصلوا على شهادة الدكتوراه في التخصصات المختلفة من جامعات امريكية واوروبية مرموقة، والتحقوا للعمل في الجامعة (34) مبتعثاً، ويبين الجدول رقم (38) أن عدد المبتعثين الذين أنهوا التزامهم مع الجامعة (6) مبتعثين، وهناك (5) طلبة جدد مرشحين للابتعاث للعام 2018/2017.

جدول 38. احصائيات حول عدد المبتعثين في الجامعة للعام 2018/2017

| العدد | البند |
|-------|---|
| 59 | المبتعثين التراكمي |
| 6 | المبتعثين الذين أنهوا التزامهم مع الجامعة |
| 34 | المبتعثين العاملين في الجامعة |
| 19 | المبتعثين على مقاعد الدراسة |
| 5 | المبتعثين المتوقع انهاءهم للدراسة |
| 5 | عدد الطلبة المرشحين للابتعاث في العام 2019/2018 |

ويصل حجم الانفاق السنوي للجامعة على المبتعثين ما يقارب النصف مليون دينار أردني، أي ما نسبته 2.0% من موازنة الجامعة السنوية، وقد بلغ في العام 2018/2017 (434774 دينار). والجدول رقم (39) يبين حجم الانفاق على الابتعاث حسب الكلية وفئة الانفاق.

جدول. 39. مصاريف الإبتعاث للعام 2018/2017

| إجمالي المصاريف | مصاريف أخرى | الرسوم الدراسية | المخصصات الشهرية لهم | عدد المبتعثين على مقاعد الدراسة | مصاريف أخرى | عدد المبتعثين الذين أنهوا الدراسة | الكلية |
|-----------------|--------------|-----------------|----------------------|---------------------------------|-------------|-----------------------------------|-----------------------------|
| 18504 | 142 | 273 | 16953 | 1 | 1136 | 6 | العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 137398 | 11052 | 73159 | 52483 | 7 | 704 | 9 | الصيدلة |
| 3857 | 0 | 0 | 2471 | 0 | 1386 | 6 | التمريض |
| 30415 | 955 | 13991 | 14696 | 2 | 773 | 5 | الآداب |
| 51077 | 1768 | 16281 | 31172 | 3 | 1856 | 7 | الأعمال |
| 5437 | 250 | 2127 | 3060 | 1 | 0 | 1 | الحقوق |
| 133031 | 3906 | 64017 | 64601 | 5 | 507 | 3 | الهندسة والتكنولوجيا |
| 55055 | 2118 | 37436 | 15501 | 2 | 0 | 0 | العمارة والتصميم |
| 434774 | 20191 | 207284 | 200937 | 21 | 6362 | 37 | المجموع |

3.4 الإبداعات

تسعى الجامعة إلى تطوير سياساتها إتجاه الإبداع والريادة والمشاريع الخلاقة الهادفة إلى تعزيز التنمية المستدامة وتوجيه البحث العلمي ونتائجه في خدمة المجتمع، وقد حددت الجامعة مجالات هذا الإبداع على النحو الآتي:

- **براءات الاختراع :** حددت الجامعة سياستها اتجاه براءات الاختراع على النحو الآتي: " **تلتزم الجامعة بحماية الملكية الفكرية وتسجيل براءات الاختراع لأعضاء هيئة التدريس محلياً وعالمياً.** "، واعتمدت في العام الماضي إجراءات خاصة بتسجيل براءات الإختراع وحماية الملكية الفكرية، بينما أقرت تعليمات حماية حقوق الملكية الفكرية في جامعة الزيتونة الاردنية في نهاية العام 2017/2016 وأوكلت مهمة تنفيذ هذه الاجراءات والتعليمات لمكتب نقل التكنولوجيا التابع لعمادة البحث العلمي والدراسات العليا، غير أنه لم يسجل أي براءات اختراع في العام 2018/2017.
- **الابداعات الفنية والأدبية:** تشجع الجامعة العاملين فيها والطلبة على الإبداع من خلال سياستها المعلنة: " **تحرص الجامعة على توفير بيئة تعليمية وبحثية داعمة لإبتكارات وابداعات أعضاء هيئة التدريس والطلبة بما يحقق رؤيتها ورسالتها وغاياتها وأهدافها وقيمها.** " واعتمدت إجراءات لدعم الإبداعات الفنية والأدبية وتوثيقها ونشرها، وعليه لقد قامت الجامعة بعدة أنشطة تخص الابداعات في العام 2018/2017، كما هو موضح في الجدولين رقم (40) و(41).

جدول 40. إبداعات أعضاء الهيئة التدريسية للعام 2017/2018

| ت | عنوان الابداع |
|---|--|
| 1 | حصل د. يوسف جرادات على جائزة الباحث المتميز والتي تم التنافس عليها على مستوى الكليات في الجامعة بمناسبة اليوبيل الفضي لجامعة الزيتونة الأردنية. |
| 2 | حصل د. محمد النوايسة على جائزة الباحث المتميز والتي تم التنافس عليها على مستوى الكليات في الجامعة بمناسبة اليوبيل الفضي لجامعة الزيتونة الأردنية. |
| 3 | نالت الورقة البحثية في مؤتمر (EPPM2017) من قبل الباحثين أ. د تركي عبيدات، د. زبير حميسي، أ. د صبحي البزلميط و د. هشام صالح على جائزة أفضل ورقة بحثية |
| 4 | حصول د. صالح الجزار من قسم الهندسة الكهربائية على جائزة أفضل ورقة بحثية في مؤتمر (JIEEEEC2017). |
| 5 | حصول د. زبير حميسي على جائزة أفضل ورقة بحثية في مؤتمر (IPTA2017). |
| 6 | حصول د. صفوان القوابع من قسم الهندسة الميكانيكية على المركز الثاني لجائزة أفضل تقديم ورقة بحثية في مؤتمر (EPPM2017). |
| 7 | حصول الدكتورة ديماء صباح عزام كأفضل باحث في كلية الصيدلة على مستوى جامعة الزيتونة |
| 8 | فوز الدكتور محمود الكلالدة بجائزة البحوث المتميزة/ الجمعية العلمية لكليات التمريض العربية |

جدول 41. إبداعات الطلبة للعام 2017/2018

| ت | عنوان الابداع |
|---|---|
| 1 | فوز طالب من طلاب الجامعة في مسابقة الملتقى الشعري الطلابي الاول في جامعة الاميرة سميرة بالمركز الاول |
| 2 | فوز طالبة من طلاب الجامعة في مسابقة القصة القصيرة في الجامعة العربية المفتوحة بالمركز الثاني |
| 3 | فوز طالب من طلاب الجامعة في مسابقة القصة القصيرة في الجامعة العربية المفتوحة بالمركز الثالث |
| 4 | حصول مشروع تخرج نفذه (4) طلاب تحت إشراف عضو من أعضاء الهيئة التدريسية في قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة على المركز الثالث في مسابقة مشاريع التخرج التي تنظمها نقابة المهندسين الأردنيين سنوياً لجميع كليات الهندسة |
| 5 | شارك طالبة قسم هندسة العمارة التالية اسماؤهم بمسابقة تصاميم ابداعية للمباني الخضراء (Jo Green 2017) وعلى مستوى جميع الجامعات الاردنية وقد فازوا بالجائزة السادسة علماً بأن الطلبة المشاركون هم مستوى السنة الثالثة وبإشراف كل من م. فالنتينا العطا وم. لين حياصات <ul style="list-style-type: none"> • الطالبة ديمة الفاخوري/ قسم هندسة العمارة • الطالبة رانيا حسين/ قسم هندسة العمارة • الطالبة اسمهان الطرمة/ قسم هندسة العمارة • الطالب محمد صبري / قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة • الطالب عمر جويحان/ قسم هندسة الميكانيك |
| 6 | شارك طالبان من قسم هندسة العمارة في مسابقة Evolo Architecture Magazine الامريكية وعلى مستوى العالم في تصميم برج تستخدم فيه الحلول البيئية Skyscraper Competition 2018 وقد نالو المركز (23) (Honorable Mention) من اصل (526) مشارك على مستوى العالم وذلك ضمن مادة مشروع التخرج وبإشراف د. لؤي دبور، وهما: <ul style="list-style-type: none"> • الطالب براء القواسمي • الطالبة امل تاتيفي |

| | |
|----|---|
| 7 | شاركت الطالب ديانا كافية من قسم التصميم الجرافيكي بالمسابقة الدولية للفنون البصرية على مستوى العالم التابعة لمنظمة اليونيسكو العالمية/ باريس وقد حازت على شهادة دبلوم تقديرية وميدالية برونزية تحت اشراف الدكتور ابراهيم ابوالرب. |
| 8 | فوز الطالبة شيماء محمد علاء الدين في مسابقة القصة القصيرة التي اقامتها الجامعة العربية المفتوحة |
| 9 | حصول طالب الدراسات العليا محمد الوحش على المركز الأول بالمسابقة العلمية للبوسترات التي نظمتها كلية الصيدلة في المؤتمر الصيدلاني السادس للعام 2018/2017 |
| 10 | حصول الطالب محمد الزبيدي على المركز الثالث بالمسابقة الأدبية للقصة القصيرة التي نظمتها الجامعة العربية المفتوحة |
| 11 | حصول (3) مشاركين من طلبة قسم المحاسبة على المرتبة الثالثة من 12 جامعة مشاركة حكومية وخاصة بمسابقة KPMG للتميز في المحاسبة . |
| 12 | حصول احد طلبة قسم المحاسبة على شهادة (CMA) العالمية في المحاسبة الإدارية من اول اختبار عالمي. |
| 13 | حصول أحد طلبة قسم المحاسبة على منحة لبرنامج تدريبي عالمي باسم Internal Audit لدى اكااديمية المجموعة الدولية للاستشارات. |
| 14 | مشاركة الطالب محمد عبد الجبار في مسابقة التصوير(الشتاء والماء) / جامعة الاميرة سمية وحصوله على جائزة تقديرية |
| 15 | مشاركة الطالبة رندة زياد الفراج برسم لوحات فنية في تجسيد المريض النفسي وفوزها بجائزة تقديرية في المسابقة التي عقدت في الجامعة الاردنية وحصولها على جائزة تقديرية |
| 16 | فوز الطالب أشرف العبدالله في جائزة رسالة الماجستير المتميزة/ الجمعية العلمية لكليات التمريض العربية |

- **المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال:** حددت الجامعة سياسة واضحة ومعلنة اتجاه اهتمامها بالمشاريع الريادية وابناء حاضنات أعمال للطلبة فيها، وتتص هذه السياسة على: " **تحرص الجامعة على تشجيع المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال التي تخدم المجتمع المحلي وقطاع الصناعة والأعمال.**" و يقوم مكتب نقل التكنولوجيا بالعمل على بالاشراف على المشاريع الريادية المقترحة من الطلبة، ولكن لم تكتمل أي من المشاريع في العام 2018/2017

خامساً- المصادر المالية والمادية والبشرية

1.5 المصادر المالية

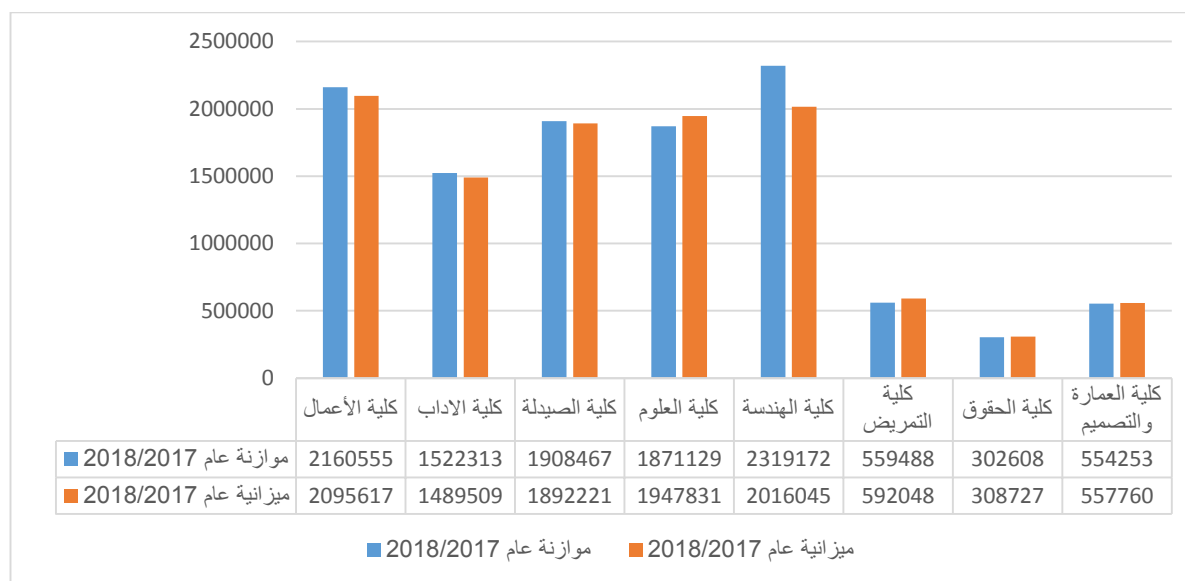
إن المصادر المالية والمادية والبشرية مترابطة وترتكز بالدرجة الأولى على توفر المصادر المالية، فبدون هذه المصادر لا يمكن توفير أي من متطلبات العمل في الجامعة لتحقيق رسالتها والوصول إلى رؤيتها، من هنا أبدت الجامعة حرصها الشديد على ربط التخطيط الاستراتيجي بالتخطيط المالي، وأعلنت ذلك في سياستها التي تنص على: " تلتزم الجامعة بالتخطيط المالي لوجدها الأكاديمية والإدارية".

- **التخطيط المالي والموازنة:** تقوم شعبة الموازنة في الدائرة المالية بالتنسيق مع جميع مكونات الجامعة الأكاديمية والإدارية لإعداد الموازنة السنوية والميزانية في كل عام، وفي عام 2018/2017 تم إعداد الموازنات التقديرية لكل من الكليات والدوائر والمراكز الإدارية في الجامعة وتدقيقها وبالتنسيق مع كافة مكونات الجامعة، حيث تم حصر جميع إحتياجات كل وحدة وصولاً إلى الموازنات التقديرية.
- **نموذج التخطيط المالي للكليات:** بعد دراسة نموذج التخطيط المالي الخاص بكليات الجامعة وعماداتها، كما هو موضح في الجدول رقم (42)، تبين أن أكبر نسبة انحراف ايجابي كانت في كلية الهندسة والتكنولوجيا حيث بلغت (-13.1%)، وهذا يعود إلى أن الكلية قد تأخرت في إجراءات التقدم للحصول على شهادة الاعتماد الدولي (ABET) ، مما قلل النفقات نسبياً، وعلى المستوى العام فإن معدل نسبة الإنحراف لم تتجاوز (-2.7%) وذلك نتيجة إنخفاض بسيط في بعض النفقات، وتعتبر هذه النسبة منطقية ومقبولة.

جدول 42. نموذج التخطيط المالي - كليات الجامعة للعام 2018/2017

| البيان | موازنة عام 2018 | ميزانية عام 2018 | نسبة الإنحراف | نوع الإنحراف | سبب الإنحراف |
|-----------------------|-----------------|------------------|---------------|--------------|--------------------------|
| كلية الأعمال | 2160555 | 2095617 | -3.0% | مقبول | إنخفاض بعض النفقات |
| كلية الآداب | 1522313 | 1489509 | -2.2% | مقبول | إنخفاض بعض النفقات |
| كلية الصيدلة | 1908467 | 1892221 | -0.9% | مقبول | إنخفاض بعض النفقات |
| كلية العلوم | 1871129 | 1947831 | 4.1% | مقبول | زيادة بعض النفقات |
| كلية الهندسة | 2319172 | 2016045 | -13.1% | عالي | إنخفاض الكثير من النفقات |
| كلية التمريض | 559488 | 592048 | 5.8% | مقبول | زيادة بعض النفقات |
| كلية الحقوق | 302608 | 308727 | 2.0% | مقبول | زيادة بعض النفقات |
| كلية العمارة والتصميم | 554253 | 557760 | 0.6% | مقبول | زيادة بعض النفقات |
| المجموع | 11197986 | 10899758 | -2.7% | مقبول | إنخفاض بسيط لبعض النفقات |

الشكل رقم (15) يبين أن الفروقات بين الموازنات والميزانيات للكليات ضئيلة جداً، مما يدل على حسن التخطيط المالي، كما يلاحظ إرتفاع النفقات في كلية الهندسة والتكنولوجيا، وذلك يعود إلى أن الكلية نامية، ويتم استحداث المختبرات فيها و تطويرها باستمرار، تليها كلية الأعمال كونها أكبر كلية في الجامعة. أما كلية الصيدلة تأتي بالمرتبة الثالثة من ناحية النفقات لأنها نمت بشكل كبير خلال العام 2017/2016 فقد أصبحت الكلية الثانية في الجامعة من ناحية أعداد الطلبة، بعد أن كانت في المرتبة الرابعة.



الشكل 15. الموازنات والميزانيات للكلية في الجامعة للعام 2018/2017

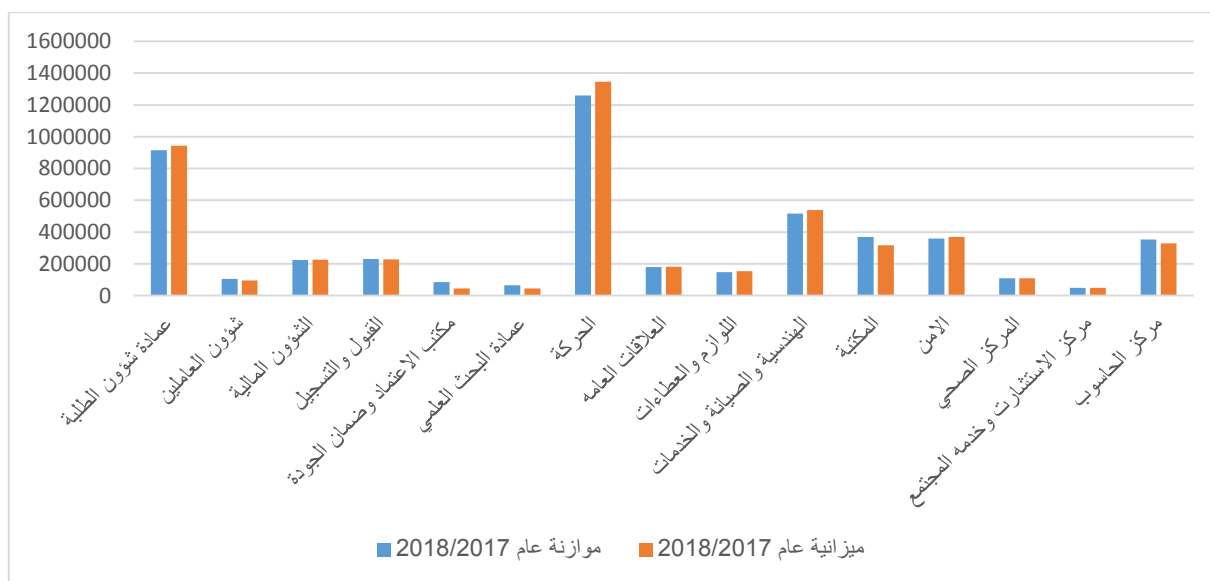
- نموذج التخطيط المالي للدوائر الإدارية : بعد دراسة نموذج التخطيط المالي للدوائر الإدارية والمراكز ، كما هو موضح في الجدول رقم (43)، تبين أن التخطيط المالي في الدوائر الإدارية والمراكز أصبح أكثر دقة من العام الماضي، وذلك يعود إلى ربط الخطط السنوية للدوائر والمراكز بالتخطيط المالي، حيث لم تتجاوز نسبة الانحراف عن (0.01%) وتعتبر هذه النسبة منطقية ومقبولة.

جدول 43. نموذج التخطيط المالي - العمادات والدوائر الإدارية و المراكز في الجامعة للعام 2018/2017

| البيان | موازنة عام 2018 | ميزانية عام 2018 | نسبة الإنحراف | نوع الإنحراف | سبب الإنحراف |
|--------------------|-----------------|------------------|---------------|--------------|---|
| الرئاسة والديوان | 396671 | 403740 | 1.8% | مقبول | زيادة بعض النفقات |
| شؤون الطلبة | 915033 | 942927 | 3.0% | مقبول | زيادة بعض النفقات |
| شؤون العاملين | 104534 | 93789 | -10.3% | عالي | إنخفاض الكثير من النفقات |
| الشؤون المالية | 224196 | 225896 | 0.8% | مقبول | زيادة بعض النفقات |
| القبول والتسجيل | 228995 | 226860 | -0.9% | مقبول | إنخفاض بعض النفقات |
| ضمان الجودة | 84752 | 44585 | -47.4% | عالي | إنخفاض الكثير من النفقات |
| عمادة البحث العلمي | 63910 | 45274 | -29.2% | عالي | إنخفاض الكثير من النفقات |
| التدقيق الداخلي | 21523 | 21347 | -0.8% | مقبول | إنخفاض بعض النفقات |
| الحركة | 1258748 | 1345624 | 6.9% | مقبول | زيادة بعض النفقات |
| العلاقات العامة | 179635 | 180448 | 0.5% | مقبول | زيادة بعض النفقات |
| اللوازم والطلبات | 146754 | 152249 | 3.7% | مقبول | زيادة بعض النفقات |
| المطعم المركزي | 730 | 7379 | 497.8% | عالي | زيادة بعض النفقات (شراء تجهيزات للمطعم) |

| البيان | موازنة عام 2018 | ميزانية عام 2018 | نسبة الإنحراف | نوع الإنحراف | سبب الإنحراف |
|-------------------------------|-----------------|------------------|---------------|--------------|--------------------------|
| المكتب الهندسي | 516383 | 537521 | 4.1% | مقبول | زيادة بعض النفقات |
| المكتبة | 369517 | 315598 | -14.6% | عالي | إنخفاض الكثير من النفقات |
| جامع سيدنا علي | 44940 | 32995 | -26.6% | عالي | إنخفاض الكثير من النفقات |
| الامن | 358126 | 369409 | 3.2% | مقبول | زيادة بعض النفقات |
| مكتب الارتباط | 1517049 | 1504615 | -0.8% | مقبول | إنخفاض بعض النفقات |
| عيادة الطلبة | 108786 | 108470 | -0.3% | مقبول | إنخفاض بعض النفقات |
| مبنى الحضانة | 27052 | 33570 | 24.1% | عالي | إرتفاع الكثير من النفقات |
| مركز الاستشارات وخدمه المجتمع | 48858 | 49079 | 0.5% | مقبول | زيادة بعض النفقات |
| مركز الحاسوب | 352508 | 328153 | -6.9% | مقبول | إنخفاض بعض النفقات |
| المجموع | 6968700 | 6969530 | 0.01% | ممتاز | لا يوجد إنحراف يذكر |

يبين الشكل رقم (16) أن الأعلى إنفاقاً بين الدوائر الإدارية هي دائرة الحركة، وهذا يعود إلى حجم الخدمات اليومية التي تقدمها الحركة، حيث تنقل من الجامعة وإليها ما يزيد عن 8000 شخص يومياً، وحتى في العطل ما بين الفصول تقوم بنقل أولياء أمور الطلبة وعائلاتهم الراغبين في التعرف على التخصصات المعتمدة في الجامعة ومرافقها، لغايات استقطاب الطلبة.



الشكل 16. الموازنات والميزانيات للدوائر الإدارية والمراكز للعام 2018/2017

- نموذج التخطيط المالي للجامعة: تبين أن هناك إنحراف معياري منطقي بين موازنة الجامعة وميزانياتها العام 2018/2017، والسبب يعود إلى ربط الموازنة مع كافة الإحتياجات في الموازنات التي أعدتها جميع مكونات الجامعة والتي إستندت إلى النفقات الفعلية في العام السابق، مما يعطي مؤشراً إيجابياً على سلامة التخطيط المالي الذي تتبعه الجامعة، وتم ربط الخطط السنوية والتنفيذية للدوائر الإدارية والمراكز بالتخطيط المالي في العام 2018/2017 وعلى ضوء ما تقدم تم اعتماد ميزانية الجامعة للعام 2018/2017، وتم إتماد موازنة الجامعة للعام 2019/2018، بعد مناقشتها في مجلس العمداء ومجلس الجامعة، ورفعها الى مجلس الأمناء لإقرارها.

2.5 المصادر المادية

تسعى الجامعة إلى تأمين المصادر المادية اللازمة لتطوير بيئة تعليمية وتعلمية ملائمة، وحددت ذلك في سياستها التي تنص على: " **تحرص الجامعة على التطوير المستمر لمرافقها التعليمية والخدمية والترفيهية وبنيتها التحتية بما يحقق بيئة تعليمية ملائمة.**"، وقد قامت الجامعة في العام 2018/2017 بتطوير العناصر المادية الآتية:

- **العناصر الأكاديمية:** عملت الجامعة على تطوير الوسائل التعليمية، واعتماد الأحدث منها، ومن أهمها الوسائل الإلكترونية، حيث تم تحويل 21.1% من الوسائل التعليمية إلى التعليم الإلكتروني، والاستفادة من التجهيزات والبرمجيات الرقمية المتوفرة في الجامعة، وقد بلغ عدد المواد الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الإلكتروني أو التعليم المدمج (242) مادة من مواد الخطط الدراسية للتخصصات في العام 2018/2017، والجدول رقم (44) يبين توزيع هذه المواد حسب الكليات، حيث حققت كلية التمريض أعلى نسبة، وصلت إلى 64.7% من موادها الدراسية، بينما لم تحقق كليتي العمارة والتصميم والحقوق أي نتيجة تذكر في هذا الصدد، كما يظهر في الجدول أن كليات العلوم وتكنولوجيا المعلومات والتمريض والصيدلة هي الأكثر استخداماً لتكنولوجيا التعليم الحديثة، وكلية الأعمال هي الأكثر استخداماً للاختبارات الإلكترونية.

جدول 44. المواد الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الإلكتروني والمدمج في برامج البكالوريوس للعام 2018/2017

| رقم الكلية | اسم الكلية | عدد المواد الكلية | المواد التي يستخدم فيها التعليم الإلكتروني والمدمج الحديثة | | المواد التي تستخدم فيها تكنولوجيا التعليم الحديثة | | المواد التي تستخدم الامتحانات الإلكترونية |
|------------|----------------------------------|-------------------|--|--------------|---|--------------|---|
| | | | عدد | نسبتها | عدد | نسبتها | |
| 01 | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | 264 | 77 | 29% | 214 | 81% | 10 |
| 02 | كلية الصيدلة | 72 | 27 | 37.5% | 72 | 100% | 11 |
| 03 | كلية التمريض | 34 | 22 | 64.7% | 32 | 94.1% | 6 |
| 04 | كلية الآداب | 128 | 27 | 21% | 27 | 21% | 0 |
| 05 | كلية الأعمال | 160 | 77 | 48% | 60 | 37.5% | 77 |
| 06 | كلية الحقوق | 47 | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 |
| 09 | كلية الهندسة والتكنولوجيا | 149 | 8 | 5.4% | 62 | 42% | 0 |
| 10 | كلية العمارة والتصميم | 66 | 4 | 6.1% | 55 | 83.3% | 3 |
| | المجموع ومعدل الكليات | 920 | 242 | 26.3% | 522 | 56.7% | 107 |

كما تم استحداث مجموعة من المختبرات في كلية الهندسة والتكنولوجيا في قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة وقسم الهندسة الكهربائية/ القوى والتحكم، وتم إجراء الصيانة الدورية لجميع القاعات الدراسية في الجامعة، وتم تحديث 5% من مصادر التعلم لجميع المواد الدراسية، حيث تم تزويد المكتبة بمصادر تعلم باللغة العربية شملت (345) عنواناً، وعدد النسخ منها (627) نسخة، والكتب الأجنبية عدد العناوين (243)، وعدد النسخ (392)، وبلغت التكلفة الاجمالية لشراء الكتب (13308.36) دينار أردني، وتم تجديد الاشتراك في قواعد البيانات الإلكترونية، وتجديد الاشتراك في الدوريات العلمية، منها (83) دورية أجنبية و(46) دورية عربية، بلغت تكلفة تجديد الاشتراك في الدوريات (81985.55) دينار أردني.

العناصر الإدارية والخدمية:

- قامت الجامعة في العام 2017/2018 بإنجاز العديد من المشاريع الهادفة إلى تحسين البنية التحتية، وتطوير الخدمات المساندة، وتحقيقاً للتوجه نحو جامعة خضراء صديقة للبيئة، ومن أهم هذه الانجازات:
- تركيب نظام إطفاء حريق في ورشة صيانة الباصات بناء على توصيات الدفاع المدني.
 - تجديد قاعات العلوم العسكرية بشكل كلي وتزويدها بنظام صوتيات متكامل ونظام تكييف.
 - عمل صيانه لأعمدة الشوارع وتركيب كشافات وتايمر حساس لإنارة شوارع الجامعة ليلا.
 - صيانة الأنظمة الكهربائية وتركيب لوحات قواطع كهربائية جديدة في الاستاد الرياضي وغرفة ضخ المياه.
 - صيانة خطوط المياه المغذية للكليات.
 - صيانة أنظمة تصريف مياه الأمطار في المكتبة والمسجد.
 - البدء بتوسعة مواقف السيارات المحاذية لكلية الهندسة والتكنولوجيا.
 - تخفيض عدد عمال النظافة من 80 عامل ومراقب الى 65 لتخفيض النفقات، واتخاذ إجراءات إضافية للإشراف على تأدية الشركة المتعاقدة على تقديم خدمات النظافة لمهامها.
 - إجراء توسعات وزيادة في عدد المقاعد في كافتيريات الجامعة، وزيادة أنواع الوجبات المقدمة فيها.
 - متابعة أعمال الزراعة، وصيانة شبكات الري، ومكافحة الحشرات والقوارض (بالتعاون مع شركة مختصة) في جميع حدائق الجامعة ومسطحاتها الخضراء والاستاد الرياضي.
 - متابعة البئر الارتوازي وأعمال ضخ المياه للمباني بشكل يومي.
 - متابعة محطة التنقية بشكل يومي وإجراء الصيانة اللازمة لها.
 - إجراء الصيانة الوقائية والعلاجية اللازمة للحافلات.
 - متابعة غسيل وتشحيم الحافلات حسب البرامج المعدة شهريا.
 - متابعة تجهيزات السلامة العامة وأنظمة إطفاء الحرائق وصيانة مضخات وطفائيات الحريق في جميع مباني الجامعة وغرف البويلرات والكهرباء والحافلات.
 - متابعة الشركات المتعاقدة مع الجامعة على تركيب وصيانة أنظمة السلامة العامة.
 - مراجعة وتحديث خطة الطوارئ وتدريب عدد من مشرفي المختبرات على استخدام طفايات الحريق.
 - الاشراف على اتلاف المواد الكيميائية الغير صالحة في مختبرات كلية الصيدلة.
 - تقدم مرتبة الجامعة في تقييم الويبوميتركس من المركز 13 الى المركز 10 على مستوى الجامعات الرسمية والخاصة.
 - توفير الية ربط الكتروني بين نظام القبول و التسجيل ونظام (EMIS) مع وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.
 - الربط الإلكتروني لبعض الكاميرات في الجامعة مع وحدة قياده والسيطره / الأمن العام وكانت جامعة الزيتونة هي أول جامعة تقوم بهذا الربط.
 - العمل على تحسين خدمة الانترنت وذلك من خلال رفع سرعة خط الانترنت من 130 ميغا بايت الى 300 ميغابايت وتم تخصيص 100 ميغابايت الى الشبكة اللاسلكية الخاصة بالطلبة.
 - تطوير برمجية لعمل النسخ الاحتياطية لقواعد البيانات وتحميلها على النظم السحابية بشكل الي.
 - تطوير برمجية لقراءة بيانات التحذيرات لغرفة الخوادم وارسالها عبر البريد الالكتروني مثل (انقطاع الكهرباء، الحرارة، الرطوبة، التسرب المائي).
 - تطوير برمجية توثيق الكتروني للمراسلات الخاصة بالمركز ومازالت تحت الفحص والتجربة.

- تطوير نظام الاستشارات وذلك بإنشاء قاعدة بيانات خاصة بالاستشارات والمستشارون في الجامعة.
 - تطوير برمجية تقوم بإرسال رسائل تذكيرية بشكل الي قبل اسبوع من انتهاء موعد استعارة الكتب عبر البريد الالكتروني لاعضاء هيئة التدريس والعاملين .
 - متابعة اداء عمل البوابات الحديدية الالكترونية واستخراج التقارير اللازمة عند الطلب.
 - تفعيل office 365 من خلال شركة Microsoft العالمية.
 - نقل موقع الجامعة الرئيسي على النظم السحابي (cloud) .
 - تقديم الدعم الفني واللوجستي للمرحلة الثالثة لشبكة كاميرات الجامعة وتجهيز غرفة المراقبة من تمديدات وتجهيزات لربط الكاميرات حيث أصبح عدد الكاميرات (239).
 - الاستمرار في تطبيق نظام التقييم الالكتروني لاعضاء هيئة التدريس وإستخراج النتائج وتزويد الكليات بها.
 - تطوير الخدمات المكتبية، حيث بلغ عدد رواد المكتبة للعام الدراسي 2018/2017 (125331) زائر، وهذا العدد أقل بنسبة 19.6 % عن عدد رواد المكتبة في العام السابق ، وبلغت حركات الإعارة (11035)، وبلغ عدد الاشتراكات في قواعد البيانات (7) اشتراكات في قواعد البيانات العالمية في مجالات الهندسة والتكنولوجيا والعلوم الطبية والصحية والأعمال والآداب والحقوق.
- والجدول رقم (45) يبين احصائية بأهم الخدمات المساندة التي نفذها مركز الحاسوب لكليات ودوائر الجامعة خلال العام 2018/2017.

الجدول رقم. 45 الخدمات المساندة في مركز الحاسوب خلال العام 2018/2017

| العدد | المهمة |
|-------|--|
| 497 | تنفيذ طلبات صيانة/ دعم فني |
| 118 | تركيب أجهزة حاسوب |
| 42 | تركيب ملحقات |
| 114 | صيانة الشبكات |
| 13 | تمديد شبكات لاسلكية |
| 8 | تمديد شبكات سلكية |
| 20 | برمجة موزعات |
| 11 | تركيب موزعات |
| 39 | تعديلات البريد الالكتروني |
| 137 | تعديلات الجدار الناري |
| 639 | متابعة المواد المنفذة الكترونيا (عدد الشعب) |
| 367 | متابعة الامتحانات المنفذة الكترونيا (عدد الشعب) |
| 8343 | متابعة الواجهات الالكترونية "Portals" (عدد المستخدمين) |

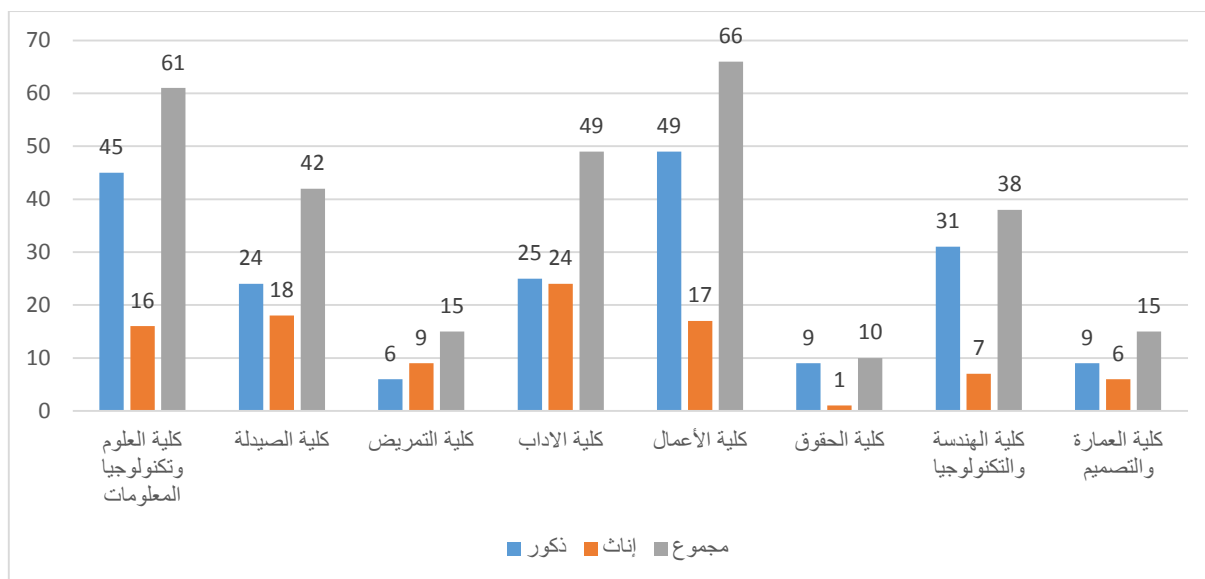
3.5 المصادر البشرية

- الكوادر الأكاديمية: حددت الجامعة مجموعة من السياسات المتعلقة بتطوير الكوادر الأكاديمية فيها، وأهم هذه السياسات، سياسة الاستقطاب، والتي نصها " **تحرص الجامعة على استقطاب أعضاء هيئة تدريس وإداريين مميزين من ذوي الكفاءات العالية**"، حيث عملت الجامعة في بداية العام 2018/2017 على استقطاب (22) عضو هيئة تدريس جدد، بينما غادرها (35) عضو هيئة تدريس لأسباب مختلفة منها، انتهاء خدمات، أو الرغبة في عدم تجديد العقود، أو استبدال الكفاءات التدريسية، أو تجاوز الحد الأعلى للعمر، وحسب تقارير دائرة شؤون العاملين في الجامعة فإن الجدول رقم (46) يوضح توزيع أعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس.

جدول 46. توزيع أعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس للعام 2018/2017

| رقم الكلية | اسم الكلية | العام 2017/2018 | | | نسبة مئوية |
|------------|----------------------------------|-----------------|------------|------------|-------------|
| | | ذكور | إناث | مجموع | |
| 01 | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | 45 | 16 | 61 | 20.61% |
| 02 | كلية الصيدلة | 24 | 18 | 42 | 14.19% |
| 03 | كلية التمريض | 6 | 9 | 15 | 5.07% |
| 04 | كلية الآداب | 25 | 24 | 49 | 16.55% |
| 05 | كلية الأعمال | 49 | 17 | 66 | 22.30% |
| 06 | كلية الحقوق | 9 | 1 | 10 | 3.38% |
| 09 | كلية الهندسة والتكنولوجيا | 31 | 7 | 38 | 12.84% |
| 10 | كلية العمارة والتصميم | 9 | 6 | 15 | 5.07% |
| | المجموع | 192 | 104 | 296 | 100% |

العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس قد نقص عن السنة السابقة (15) عضو هيئة تدريس، أي ما نسبته 4.8% من مجموع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة، وذلك نتيجة تخفيض الطاقات الإستيعابية لبعض التخصصات المشبعة، وهناك أيضا انخفاض ملحوظ في عدد أعضاء الهيئة التدريسية في كليتي العلوم وتكنولوجيا المعلومات والآداب، وذلك لاستحداث كلية العمارة والتصميم وانتقال قسمي هندسة العمارة والتصميم الجرافيكى إليها، يتبين من الجدول رقم (44) والشكل رقم (17) أن نسبة الذكور بلغت 64.9%، بينما بلغت نسبة الإناث 35.1%، حيث ارتفعت نسبة أعضاء الهيئة التدريسية الإناث في هذا العام مقارنة بالعام السابق حيث كانت 31.8%.



الشكل 17. توزيع أعضاء هيئة التدريس في الكليات حسب الجنس

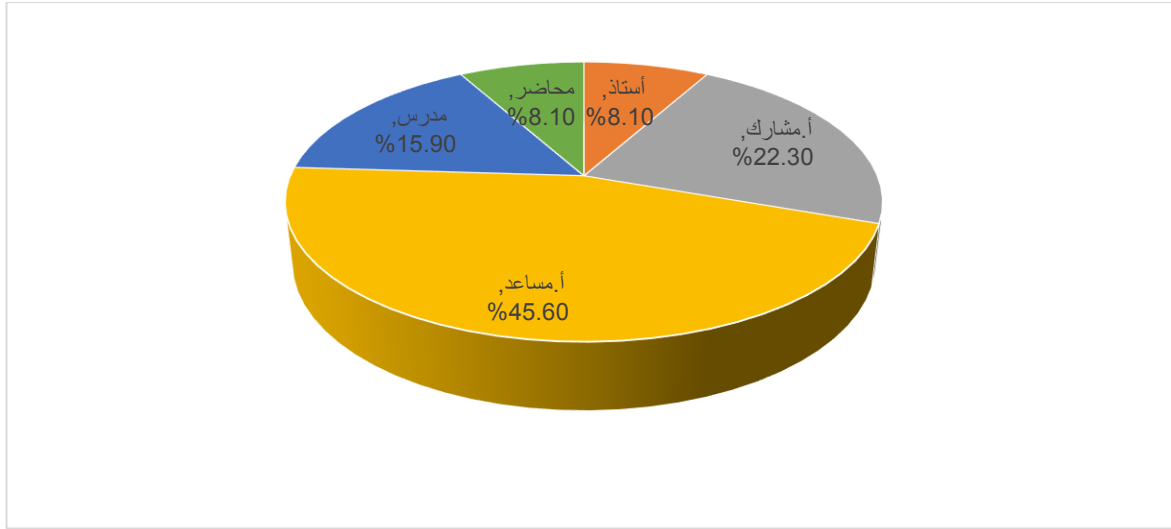
- تهتم الجامعة بنوعية عضو الهيئة التدريسية، وتعمل بشكل دائم على تطوير أعضاء هيئة التدريس من خلال اجراءات النقل والترقية التي تسهم في تطور أعضاء هيئة التدريس وتدل على مدى إهتمامهم بالبحث العلمي الذي يصب في توليد المعرفة وتطبيقاتها في الخطط الدراسية، والجدول رقم (47) يبين توزيع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الرتبة الأكاديمية.

الجدول 47. توزيع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة حسب الرتبة الأكاديمية والكليات للعام 2018/2017

| العام 2017/2018 | | | | | | اسم الكلية |
|-----------------|-------|---------|---------|-------|-------|-----------------------------|
| مُحاضر | مدرس | أ.مساعد | أ.مشارك | أستاذ | مجموع | |
| 2 | 18 | 22 | 17 | 2 | 61 | العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 4 | 4 | 27 | 5 | 2 | 42 | الصيدلة |
| 1 | 2 | 7 | 4 | 1 | 15 | التمريض |
| 4 | 8 | 23 | 10 | 4 | 49 | الآداب |
| 3 | 8 | 26 | 23 | 6 | 66 | الأعمال |
| 0 | 1 | 6 | 1 | 2 | 10 | الحقوق |
| 5 | 4 | 18 | 6 | 5 | 38 | الهندسة والتكنولوجيا |
| 5 | 2 | 6 | 0 | 2 | 15 | كلية العمارة والتصميم |
| 24 | 47 | 135 | 66 | 24 | 296 | المجموع |
| 8.1% | 15.9% | 45.6% | 22.3% | 8.1% | 100% | النسبة |

يبين الشكل رقم (18) أن نسبة أعضاء هيئة التدريس برتبة أستاذ تساوي (8.1%) والتي ارتفعت عن العام السابق بمقدار (0.4%)، بينما نسبة أعضاء هيئة التدريس برتبة أستاذ مشارك تساوي (22.3%) والتي انخفضت عن العام السابق بنسبة (0.5%)، ونسبة

أعضاء هيئة التدريس برتبة أستاذ مساعد تساوي (45.6%) والتي ارتفعت عن العام السابق بمقدار (0.3%)، ويوجد ثبات نسبي في توزيع الرتب الأكاديمية بين العام 2017/2016 والعام 2018/2017.



الشكل 18. نسب توزيع أعضاء هيئة التدريس حسب الرتب الأكاديمية للعام 2018/2017

• الكوادر الإدارية والفنية:

تعتبر نسبة الإداريين إلى الأكاديميين في الجامعة، من أعلى النسب على مستوى الجامعات الأردنية، حيث بلغت في العام 2017/2016 (1:1.8)، وهي مساوية لنسبة العام الماضي، حيث رافق انخفاض عدد أعضاء الهيئة التدريسية من (311) إلى (296) في العام 2018/2017 انخفاض عدد الموظفين الإداريين والمستخدمين من (566) إلى (538) ما حافظ على ثبات هذه النسبة.

الجدول رقم (46) يوضح توزيع الإداريين والعاملين على الكليات والدوائر والمراكز والمكاتب في الجامعة حسب الجنس، حيث يبين أن نسبة الذكور منهم بلغت 70.4%، بينما نسبة الإناث لم تتجاوز 29.6%، والسبب يعود إلى طبيعة الوظائف في بعض الدوائر التي تتطلب وجود الذكور فيها، مثل دائرة الحركة ودائرة الأمن الجامعي، ودائرة الهندسة والصيانة والخدمات، حيث يعمل في هذه الدوائر الثلاث ما يزيد عن 43% من العاملين وأغلبهم من الذكور.

تستحوذ الكليات والعمادات والمكتبة على ثلث الإداريين العاملين في الجامعة، حيث بلغ عددهم (187) موظفاً يقومون بأعمال السكرتاريا والإشراف على المختبرات وفنيو المشاغل، ومراسلين، أغلبهم من الإناث حيث بلغ عددهن (125)، أي ما نسبته 66.8%.

أما باقي الدوائر والمراكز والمكاتب يعمل بها 22% من الإداريين، ونسبة الذكور والإناث فيها متقاربة، نظراً لطبيعة أعمال هذه الدوائر والمراكز والمكاتب التي تحتاج إلى الجنسين في أداء مهامها.

جدول 48. توزع الإداريين على الكليات والدوائر والمكاتب حسب الجنس للعام 2018/2017

| نسبة مئوية | العام 2018/2017 | | | الكلية / المركز / الدائرة |
|---------------|-----------------|------------|------------|----------------------------------|
| | مجموع | إناث | ذكور | |
| 2.6% | 14 | 1 | 13 | الدائرة المالية |
| 0.7% | 4 | 2 | 2 | الديوان |
| 1.7% | 9 | 3 | 6 | العلاقات العامة |
| 2.0% | 11 | 3 | 8 | المركز الصحي |
| 0.7% | 4 | 4 | 0 | حضانة الجامعة |
| 10.0% | 54 | 0 | 54 | دائرة الامن |
| 18.2% | 98 | 0 | 98 | دائرة الحركة |
| 0.4% | 2 | 0 | 2 | دائرة الرقابة والتدقيق الداخلي |
| 3.2% | 17 | 7 | 10 | دائرة القبول والتسجيل |
| 3.0% | 16 | 1 | 15 | دائرة اللوازم |
| 4.1% | 22 | 15 | 7 | دائرة المكتبة |
| 14.5% | 78 | 2 | 76 | دائرة الهندسة والصيانة والخدمات |
| 2.0% | 11 | 4 | 7 | رئاسة الجامعة |
| 1.7% | 9 | 2 | 7 | شؤون العاملين |
| 0.6% | 3 | 2 | 1 | عمادة البحث العلمي |
| 3.9% | 21 | 10 | 11 | عمادة شؤون الطلبة |
| 2.2% | 12 | 10 | 2 | كلية الآداب |
| 2.8% | 15 | 7 | 8 | كلية الأعمال |
| 2.6% | 14 | 10 | 4 | كلية التمريض |
| 0.6% | 3 | 2 | 1 | كلية الحقوق |
| 6.3% | 34 | 29 | 5 | كلية الصيدلة |
| 4.3% | 23 | 18 | 5 | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 1.7% | 9 | 6 | 3 | كلية العمارة والتصميم |
| 5.8% | 31 | 14 | 17 | كلية الهندسة والتكنولوجيا |
| 0.9% | 5 | 2 | 3 | مركز الاستشارات وخدمة المجتمع |
| 2.2% | 12 | 1 | 11 | مركز الحاسوب |
| 0.7% | 4 | 2 | 2 | مكتب الإرتباط والأمناء |
| 0.6% | 3 | 2 | 1 | مكتب الإعتماد وضمان الجودة |
| 100.0% | 538 | 159 | 379 | المجموع |

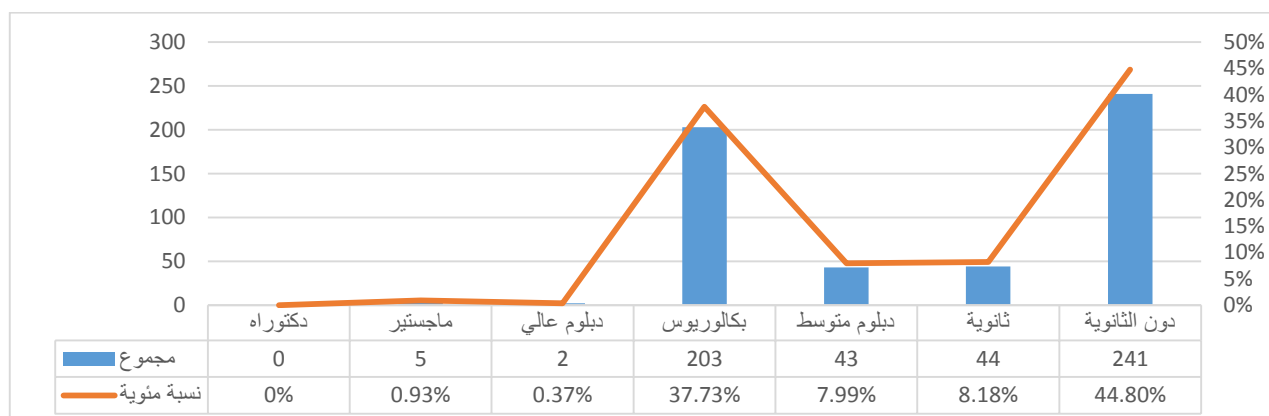
تهتم الجامعة بنوعية العاملين الإداريين وكفاءتهم ومؤهلاتهم، ويبين الجدول رقم (49) أن (213) موظف من الإداريين هم من حملة شهادات البكالوريوس وما فوق، أي ما نسبته 40%، منهم (7) إداريين من حملة شهادات الدراسات العليا، و(206) منهم من الحاصلين على شهادة البكالوريوس، وعدد الحاصلين على شهادة الدبلوم المتوسط (41) بنسبة 8%.

ويوضح الشكل رقم (19) أن أغلب الموظفين من الذين لم يحصلوا على شهادة الثانوية، حيث بلغ عددهم (240)، أي ما نسبته 44.6%، وذلك يعود إلى أن العديد من الوظائف في الجامعة لا تحتاج إلى مؤهلات علمية، مثل موظفي دائرة الحركة ودائرة الأمن

ودائرة الهندسة والصيانة والخدمات، والمراسلين، بينما شكل الموظفون من حملة شهادة البكالوريوس النسبة الأعلى بعدهم، وذلك يعود إلى أن الوظائف الإدارية التي تحتاجها الكليات وباقي الدوائر تحتاج إلى مؤهلات علمية مناسبة، مثل مشرفي المختبرات والسكرتاريا والموظفين المتخصصين في تكنولوجيا المعلومات والمكتبات والإدارة، والمحاسبة وغيرها.

جدول 49. توزيع الإداريين في الكليات والمراكز والدوائر الإدارية حسب المؤهل العلمي للعام 2017/2018

| المؤهل العلمي | العام 2017/2018 | | | نسبة مئوية |
|----------------|-----------------|------------|------------|----------------|
| | مجموع | إناث | ذكور | |
| دكتوراه | - | - | - | - |
| ماجستير | 5 | 1 | 4 | 0.93% |
| دبلوم عالي | 2 | 0 | 2 | 0.37% |
| بكالوريوس | 206 | 125 | 81 | 38.29% |
| دبلوم متوسط | 41 | 24 | 17 | 7.62% |
| ثانوية | 44 | 7 | 37 | 8.18% |
| دون الثانوية | 240 | 2 | 238 | 44.61% |
| المجموع | 538 | 159 | 379 | 100.00% |



الشكل 19. توزيع الموظفين والمستخدمين حسب المؤهل العلمي

تطوير العاملين في الجامعة

تولي الجامعة اهتماماً كبيراً في تطوير العاملين فيها من أعضاء الهيئة التدريسية والموظفين، حيث بلغ عدد الدورات وورش العمل التطويرية التي شارك فيها العاملون في الجامعة في العام 2018/2017 (42) دورة وورشة كما هو موضح في الجدول رقم (50)، واستفاد منها (152) عضو هيئة تدريس، و(114) موظف.

جدول 50. ملخص بأعداد الدورات وورش العمل التطويرية التي شارك فيها العاملون في الجامعة في العام 2018/2017

| الموظفون | عدد الدورات وورش العمل | | الجهة التي عقدت الدورات وورش العمل |
|------------|------------------------|-----------|------------------------------------|
| | المستفيدين منها | التطويرية | |
| 0 | أعضاء الهيئة التدريسية | 2 | مكتب الاعتماد وضمان الجودة |
| 108 | 6 | 11 | مركز الاستشارات وخدمة المجتمع |
| 6 | 38 | 29 | جهات خارجية |
| 114 | 152 | 42 | المجموع |

فقد عقد مكتب الاعتماد وضمان الجودة من خلال شعبة التطوير الأكاديمي دورتين تطويريتين لأعضاء الهيئة التدريسية خلال العام 2018/2017، كما هو موضح في الجدول رقم (51) حيث استفاد منها (108) عضو هيئة تدريس.

جدول 51. دورات شعبة التطوير الأكاديمي وأعداد المستفيدين منها خلال العام 2018/2017

| الدورة وفترة انعقادها | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | كلية الصيدلة | كلية التمريض | كلية الآداب | كلية الأعمال | كلية الحقوق | كلية الهندسة و التكنولوجيا | كلية العمارة والتصميم | المجموع |
|--|----------------------------------|--------------|--------------|-------------|--------------|-------------|----------------------------|-----------------------|------------|
| استخدام نظام التعليم الإلكتروني وإدارته | 8 | 10 | 6 | 12 | 12 | 2 | 8 | - | 58 |
| بناء مصفوفات مخرجات التعلم في الخطط الدراسية | 8 | 4 | 5 | 8 | 9 | 4 | 8 | 4 | 50 |
| المجموع | 16 | 14 | 11 | 20 | 21 | 6 | 16 | 4 | 108 |

وكان لمركز الاستشارات وخدمة المجتمع دور كبير في عقد الدورات التدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية والموظفين العاملين في الجامعة، كما هو موضح في الجدول رقم (52) حيث استفاد منها (6) أعضاء هيئة تدريس، و (108) موظف.

جدول 52. دورات مركز الاستشارات وخدمة المجتمع وأعداد المستفيدين منها خلال العام 2018/2017

| ت | رقم الدورة | اسم الدورة | حالة الدورة | عدد أعضاء الهيئة التدريسية | عدد الموظفين المشاركين | المجموع |
|----|------------|-------------------------------|----------------|----------------------------|------------------------|------------|
| 1 | 399 | برتوكول الأعمال | منتظمة/ مجانية | 0 | 3 | 3 |
| 2 | 400 | مهارات فن الكتابة والمراسلات | منتظمة/ مجانية | 1 | 5 | 6 |
| 3 | 401 | الاكسل المتقدم | منتظمة/ مجانية | 1 | 16 | 17 |
| 4 | 402 | مهارات الحاسوب | منتظمة/ مجانية | 0 | 3 | 3 |
| 5 | 413 | تصميم الخلايا الشمسية | منتظمة/ مدفوعة | 0 | 1 | 1 |
| 6 | 417 | الاكسل المتقدم | منتظمة/ مدفوعة | 0 | 18 | 18 |
| 7 | 420 | محادثة في اللغة الانجليزية | منتظمة/ مجانية | 1 | 16 | 17 |
| 8 | 421 | التسويق الالكتروني | منتظمة/ مجانية | 3 | 14 | 17 |
| 9 | 422 | مهارات الحاسوب | منتظمة/ مجانية | 0 | 15 | 15 |
| 10 | 423 | دورة تصنيف ديوي العشري | منتظمة/ مدفوعة | 0 | 16 | 16 |
| 11 | 431 | الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب | منتظمة/مدفوعه | 0 | 1 | 1 |
| | | المجموع | | 6 | 108 | 114 |

كما شارك عدد من أعضاء هيئة التدريس والموظفين في العديد من الدورات التدريبية وورش العمل والندوات التي عقدت خارج الجامعة بدعم من عمادة البحث العلمي والدراسات العليا، ويبين الجدول رقم (53) عناوين هذه الدورات وورش العمل والندوات التي استفاد منها (38) عضو هيئة تدريس و(6) موظفين.

جدول 53. دورات تدريبية وورش عمل وندوات عقدت خارج الجامعة، وأعداد المستفيدين منها خلال العام 2018/2017

| ت | عنوان الدورة/ الندوة / ورشة العمل | عدد المشاركين | |
|-----|---|--------------------|------------------|
| | | الموظفين الإداريين | الهيئة التدريسية |
| 1. | "تطوير مصادر الطاقة المتجددة في الدول النامية." | 1 | - |
| 2. | "Innovation, Entrepreneurship, and Research Synergy in Jordan: Opportunities and Challenges." | - | 1 |
| 3. | اجتماع لتقييم سير العمل للمشروع الأوروبي (E-Green) | - | 1 |
| 4. | "ملتقى التأهيل والاعتماد المهني: نحو العالمية في مجال التأهيل والاعتماد المهني." | - | 4 |
| 5. | "التدريب على استخدام البرنامج الخاص بشد الحديد وتشغيل البرمجة التابعة له" | 2 | 4 |
| 6. | " Revit 2017 " | - | 1 |
| 7. | "حماية المياه الجوفية للتوث من مكبات النفايات الصلبة في مجمع النقابات المهنية" | - | 1 |
| 8. | "E-Green (Erasmus+)" | - | 1 |
| 9. | "ادارة السلامة المرورية" | - | 1 |
| 10. | برمجيات متخصصة في علم الحرارية (تدفئة وتبريد) | - | 1 |
| 11. | برمجيات متخصصة في علم الحرارية(ديناميكا حرارية) | - | 1 |
| 12. | دورة تأهيلية لتدريس ال DELF | - | 2 |
| 13. | International Business Information Conference | - | 1 |
| 14. | فعاليات وزارة الشباب وبرنامج " منصة ريادة الأعمال" | - | 1 |
| 15. | 6TH International Conference Management, Leadership And Governance (ICLG18) | - | 1 |
| 16. | ورشة عمل على هامش ملتقى أسبوع الريادة العالمي | - | 3 |
| 17. | "تسجيل براءات الاختراع" | - | 1 |
| 18. | "RTG Summer School: Lie Theory." | - | 1 |
| 19. | ورشة العمل حول البحث في قواعد بيانات البراءات وتطوير مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار في الأردن. | - | 1 |
| 20. | Oracle Application Development Framework (ADF) & Web Logic "Server" | - | 1 |
| 21. | "Building a Sustainable Quality Culture: From International QA to External Accreditation." | - | 1 |
| 22. | "التوقعات المبنية على تعاون الجامعات" | - | 1 |

| المجموع | عدد المشاركين | | عنوان الدورة/ الندوة / ورشة العمل | ت |
|---------|--------------------|------------------|--|-----|
| | الموظفين الإداريين | الهيئة التدريسية | | |
| 1 | - | 1 | "اليوم العلمي لصندوق دعم البحث العلمي" | .23 |
| 1 | - | 1 | "جائزة الملكة رانيا الوطنية للريادة 2018" | .24 |
| 3 | - | 3 | "ورشات ربط الباحثين" كجزء من صندوق منح نيوتن-خالدي | .25 |
| 1 | - | 1 | 1"Pediatric Advanced Life Support Provider (PALS)". 2"Pediatric Advanced Life Support Instructor Course (PALS)". 3"Instructor Candidate Monitoring". | .26 |
| 1 | - | 1 | "Research Based Teaching" | .27 |
| 2 | 1 | 1 | "إدارة السلامة الكيميائية في مواقع العمل." "Chemical Safety Management at Worksites." | .28 |
| 2 | 2 | - | الدورة التدريبية التي عقدها الاتحاد الأوروبي | .29 |
| 44 | 6 | 38 | المجموع | |

سادساً- الخدمات الطلابية

1.6 التوجيه والارشاد الطلابي

● التوعية الطلابية والأنشطة:

تولي الجامعة أهمية كبيرة في توعية الطلبة وتعزيز انتمائهم الوطني، ومشاركتهم في الفعاليات والأنشطة اللامنهجية، وقد حددت ذلك في سياستها على النحو الآتي: " تعمل الجامعة على دعم الأنشطة اللامنهجية لتطوير قدرات الطلبة ومهاراتهم وتعزيز قيم الإنتماء الوطني."

❖ دور عمادة شؤون الطلبة: حسب وثيقة الهياكل التنظيمية والوصف الوظيفي للجامعة، حددت عمادة شؤون الطلبة مجموعة من الأهداف التي تعزز الانتماء الوطني وتحفز الطلبة على المشاركة في الفعاليات والأنشطة الجامعية، وأهم هذه الأهداف:

1. تعزيز الولاء والانتماء لدى الطلبة من خلال الاحتفال بالمناسبات الوطنية وعقد اللقاءات والندوات ذات الصلة.
2. دعم الطلبة المتميزين خلال دراستهم الأكاديمية عن طريق الدعم المالي بأشكاله المختلفة.
3. دعم الطلبة المبدعين في العديد من الأنشطة اللامنهجية، وتحفيزهم على الإبداع.
4. تطوير البرامج التوجيهية للطلاب المستجد لتعريفه بمرافق الجامعة وإمكاناتها المختلفة.
5. التأكد من مدى ملاءمة مخرجات التعليم لسوق العمل من خلال التواصل مع الخريجين.
6. تطوير البرامج الهادفة إلى خلق التواصل بين الطلبة والجهات الموظفة، وتوجيههم إلى الاندماج في سوق العمل.
7. وضع وتنفيذ البرامج الهادفة إلى تحفيز الطلبة للمشاركة في البرامج التدريبية والنشاطات اللامنهجية.
8. تشجيع الخريجين على المشاركة الفعالة في يوم التخرج.
9. استحداث يوم "خريجي جامعة الزيتونة" كلقاء سنوي بين طلبة الجامعة وخريجها والعاملين فيها والجهات الموظفة للخريجين

وقد قامت العمادة في العام 2019/2018 بتنفيذ مجموعة من الأنشطة بهدف التوعية الطلابية، حيث تم تنفيذ (64) نشاطاً وبلغ عدد المشاركين فيها (2126) مشاركاً بنسبة 28.6% من طلبة الجامعة، حيث ارتفع عدد الطلبة المشاركين بنسبة 21% مقارنة بالعام السابق. والجدول رقم (54) يبين النشاطات المنفذة في العام 2018/2017 حسب نوع النشاط.

الجدول 54. النشاطات الطلابية المنفذة حسب نوع النشاط وأعداد المشاركين فيها للعام 2018/2017

| عدد الطلبة المشاركين في الأنشطة حسب الكلية | | | | | | | | عدد الأنشطة | نوع النشاط |
|--|--------|--------|---------|---------|----------------------|---------|-----------------------------|-------------|------------|
| المجموع | الاداب | الحقوق | التمريض | الصيدلة | الهندسة والتكنولوجيا | الاعمال | العلوم وتكنولوجيا المعلومات | | |
| 671 | 55 | 41 | 42 | 99 | 140 | 118 | 142 | 34 | رياضية |
| 32 | 5 | 1 | - | 2 | 7 | 12 | 5 | 11 | موسيقية |
| 1423 | 181 | 129 | 107 | 11 | 259 | 437 | 209 | 19 | ثقافية |
| 2126 | 241 | 171 | 250 | 110 | 406 | 567 | 358 | 64 | المجموع |

تحتل الأنشطة الرياضية المرتبة الأولى في عدد الأنشطة، حيث تتوفر الملاعب الخارجية، والصالة الرياضية، والتجهيزات والمعدات اللازمة لكل أنواع الرياضة البدنية، حيث تجاوزت (34) نشاطاً وبطولة، وبلغ مجموع المشاركين فيها (671) طالب وطالبة.

بينما تحتل الأنشطة الثقافية المرتبة الأولى في عدد الطلبة المشاركين فيها (1423) طالب، حيث ارتفع عدد الطلبة المشاركين بنسبة 20% مقارنة بالعام السابق الذي كان (1190) طالب بسبب زيادة عدد الأنشطة، وتحفيز الطلبة على المشاركة فيها.

❖ دور القيادة:

كرست رئاسة الجامعة مع مطلع العام 2018/2017 نهج التواصل المستمر واليومي مع الطلبة والعاملين في الجامعة من خلال الجولات الصباحية للرئيس على كليات الجامعة ومرافقها، والاستماع إلى ملاحظاتهم واقتراحاتهم، ونقل هذا النهج ليصبح نهجاً تعمل به القيادات في الكليات والأقسام. وقد عقدت في العام 2018/2017 عدة لقاءات بين الرئيس والطلبة وبين الرئيس والعاملين، والتي تتناول في أولوياتها ضرورة التواصل المستمر والتوعية الدائمة للطلبة وتوجيههم، والجدول رقم (55) يبين أهم هذه اللقاءات.

جدول 55. لقاءات القيادة مع الطلبة والعاملين في الجامعة للعام 2018/2017

| ت | عنوان النشاط | الجهة المنظمة |
|---|---|-------------------|
| 1 | لقاء رئيس الجامعة مع أعضاء هيئة التدريس في الكليات العلمية | رئاسة الجامعة |
| 2 | لقاء رئيس الجامعة مع أعضاء هيئة التدريس في الكليات الانسانية | رئاسة الجامعة |
| 3 | حفل استقبال الطلبة الجدد الذي نظمه عمادة شؤون الطلبة بالتعاون مع مجلس الطلبة بهدف تعزيز التواصل مع الطلاب | عمادة شؤون الطلبة |
| 4 | لقاء رئيس الجامعة مع أعضاء مجلس الطلبة المنتخبين في الجامعة وأداء القسم الخاص بهم | عمادة شؤون الطلبة |
| 5 | تبادل أسرة جامعة الزيتونة الأردنية التهاني بمناسبة عيد الفطر السعيد بحضور رئيس الجامعة ونائب الرئيس وعمداء الكليات ومدراء الدوائر وأعضاء الهيئتين التدريسية والادارية | رئاسة الجامعة |
| 6 | تبادل أسرة الجامعة التهاني بمناسبة عيد الأضحى المبارك بحضور رئيس الجامعة الدكتور تركي عبيدات ونائب الرئيس وعمداء الكليات ومدراء الدوائر وأعضاء الهيئتين التدريسية والادارية | رئاسة الجامعة |

• دور الكليات:

اهتمت الكليات بالانشطة المنهجية واللامنهجية، وحفزت الطلبة على المشاركة فيها بفاعلية، حيث عقدت مجموعة من الأنشطة بهدف التوعية الطلابية في الكليات تجاوزت (78) نشاطاً، وكان أبرزها كلية الصيدلة حيث نفذت (23) نشاطاً طلابياً، وتليها كلية الهندسة والتكنولوجيا حيث نفذت (22) نشاطاً.

• التوعية الطلابية

لعل أكثر ظاهرة أرقّت الجامعات في السنوات الأخير، ظاهرة العنف الطلابي، وقد أولت قيادة الجامعة اهتماماً متزايداً في الحد من هذه الظاهرة، واعتمدت وسيلتين أساسيتين، هما: التوعية الطلابية، والحزم في العقوبات، وقد أثمرت نتائج الوسيلتين بشكل ملحوظ في الحد من هذه الظاهرة، حيث انخفضت بشكل يلامس الصفر في العام 2018/2017، عن السنة التي

سبقتها، ويبين الجدول رقم (56) أن العقوبات التأديبية التي تعرض لها الطلبة في هذا العام بلغت (42) عقوبة، معظمها ارتبط بالاساءة اللفظية أو مخالفة الأنظمة والتعليمات، بينما بلغت في العام السابق (15) عقوبة.

جدول 56. مقارنة بين العقوبات بحق الطلبة المتسببين في العنف الجامعي بين الاعوام 2016/2015 - 2018/2017

| اسم الكلية | 2016/2015 | 2017/2016 | 2018/2017 |
|-----------------------------|-----------|-----------|-----------|
| العلوم وتكنولوجيا المعلومات | 1 | 3 | 7 |
| الصيدلة | 0 | 0 | 1 |
| التمريض | 0 | 0 | - |
| الأداب | 4 | 2 | 2 |
| الأعمال | 10 | 5 | 16 |
| الحقوق | 3 | 2 | 3 |
| الهندسة والتكنولوجيا | 0 | 3 | 13 |
| العمارة والتصميم | | | - |
| المجموع الكلي | 18 | 15 | 42 |

• الإرشاد الأكاديمي:

تولي الجامعة أهمية كبيرة لعمليات الإرشاد الأكاديمي للطلبة، وقد أعلنت ذلك في سياستها التي تنص على: "تعمل الجامعة على تطبيق نظام الارشاد الأكاديمي للطلبة بما يضمن تحقيق جودة العملية التعليمية"، وقد قامت الجامعة بتعديل آليات الإرشاد الأكاديمي للطلبة مع مطلع العام 2017/2016، وذلك لتحقيق الانسجام بين حرية الطالب في التسجيل عن بعد باستخدام طرق التسجيل الالكتروني، وحاجة الطالب الفعلية للتوجيه والإرشاد من قبل مرشديه من أعضاء هيئة التدريس، وعليه فقد اتخذت الجامعة منهجية الإرشاد الإجباري للطلبة الجدد والطلبة المتعثرين، بإغلاق شاشتهم أمام التسجيل الإلكتروني لحين مراجعة المرشد الأكاديمي، بينما ترك للطلبة الذين تزيد معدلاتهم عن الحد الأدنى المطلوب وهو (60%) معدل تراكمي، حرية التسجيل حسب الخطة الاستراتيجية.

يبين الجدول رقم (57) أن نسبة الطلبة المتعثرين أكاديمياً قد انخفضت في عام 2018/2017، حيث بلغت (11.27%) من اجمالي عدد طلبة الجامعة، بينما كانت هذه النسبة (19%) عام 2017/2016، و (31%) في العام 2016/2015، وهذا دليل واضح على أن آليات الإرشاد الأكاديمي الجديدة قد بينت مستوى الجهد المبذول في متابعة الطلبة المتعثرين من خلال الارشاد الأكاديمي، ويبين الجدول أن أعلى نسبة متعثرين كانت في كلية الأعمال.

جدول 57. أعداد الطلبة المتعثرين أكاديمياً ونسبتهم حسب الكلية للعام 2018/2017

| اسم الكلية | عدد الطلبة | | |
|-----------------------------|--------------------|-----------------|--------------------------------|
| | العدد الكلي للطلبة | متعثر أكاديمياً | النسبة المئوية من مجموع الطلبة |
| العلوم وتكنولوجيا المعلومات | 1072 | 116 | 11% |
| الصيدلة | 1338 | 122 | 9% |
| التمريض | 287 | 25 | 9% |

| عدد الطلبة | | | | اسم الكلية |
|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------|--------------------|----------------------|
| النسبة المئوية من مجموع الطلبة | النسبة المئوية من مجموع المتعثرين | متعثر أكاديمياً | العدد الكلي للطلبة | |
| %7 | %8 | 70 | 1009 | الآداب |
| %13 | %32 | 267 | 2074 | الأعمال |
| %8 | %2 | 19 | 230 | الحقوق |
| %19 | %25 | 211 | 1098 | الهندسة والتكنولوجيا |
| %3 | %1 | 9 | 335 | العمارة والتصميم |
| %11.2 | %100 | 839 | 7443 | المجموع الكلي |

ويبين جدول رقم (58) أدناه مقارنة بين أعداد الطلبة المتعثرين خلال العام 2018/2017 ويتضح منه ان ارشاد ومتابعة الطلبة المتعثرين يثمر في تحسن معدلات الطلبة التراكمية في نهاية لفصل

جدول 58. مقارنة أعداد الطلبة المتعثرين أكاديمياً في بداية ونهاية الفصول الدراسية للعام 2018/2017

| مجموع الوافدين المتعثرين في نهاية الفصل | | مجموع المتعثرين في نهاية الفصل | | مجموع الوافدين المتعثرين في بداية الفصل | | مجموع المتعثرين في بداية الفصل | | الفصل |
|---|-----|--------------------------------|-----|---|-----|--------------------------------|-----|--------------|
| نسبة | عدد | نسبة | عدد | نسبة | عدد | نسبة | عدد | |
| %8.1 | 138 | %6.8 | 487 | - | - | %10.3 | 738 | الفصل الاول |
| %9.1 | 160 | %7.6 | 563 | - | - | %11.3 | 839 | الفصل الثاني |

● الإرشاد النفسي والاجتماعي

إدراكاً لدور البيئة الجامعية في صقل شخصية الطالب، وتطوير معارفه وقدراته وتعزيز مواهبه وإمكانياته، واندماجه في المجتمع، تولي الجامعة أهمية كبرى للإرشاد النفسي والاجتماعي للطلبة، وقد أعلنت عن ذلك في سياستها التي تنص على: "تحرص الجامعة على الاهتمام بالصحة النفسية والاجتماعية للطلاب، وتقديم البرامج والاستشارات التي تساعده على التكيف النفسي والاجتماعي".

تتابع شعبة الإرشاد النفسي والاجتماعي على مستوى الجامعة، مهمة الاشراف على الطلبة المستفيدين من الارشاد النفسي والاجتماعي، ويبين الجدول رقم (59) أن عدد الطلبة المستفيدين من الارشاد النفسي والاجتماعي للعام 2018/2017 قد بلغ (32) طالب.

جدول 59. أعداد الطلبة المستفيدين من الإرشاد النفسي والاجتماعي للعام 2018/2017

| ت | نوع المشكلة | عدد الطلبة المستفيدين خلال العام | | | | | | | | |
|---|----------------|----------------------------------|-----------------------------|---------|----------------------|---------|---------|--------|--------|------------------|
| | | المجموع | العلوم وتكنولوجيا المعلومات | الاعمال | الهندسة والتكنولوجيا | الصيدلة | التمريض | الحقوق | الاداب | العمارة والتصميم |
| 1 | مشكلة دراسية | 5 | - | - | - | 2 | 2 | - | 1 | - |
| 2 | مشكلة سلوكية | 2 | - | - | - | - | 2 | - | - | - |
| 3 | مشكلة عائلية | 7 | 2 | - | 1 | 2 | - | - | - | - |
| 4 | مشكلة عاطفية | 3 | 2 | 1 | - | - | - | - | - | - |
| 5 | مشكلة اجتماعية | 4 | - | - | 1 | - | - | 3 | - | - |
| 6 | اضطرابات نفسية | 9 | 3 | 3 | - | 2 | - | 1 | - | - |
| 7 | اضطرابات النوم | 2 | - | 1 | - | - | - | - | - | - |
| | المجموع | 32 | 7 | 5 | 4 | 7 | 4 | 5 | - | - |

• الإرشاد الوظيفي والتدريب

يتولى مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين، مهمة الإرشاد والتدريب المهني للطلبة في الجامعة بالتعاون مع صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية، ومن أهم الأنشطة التي نفذتها هذه الشعبة عقد مجموعة من الجلسات الإرشادية الجماعية والفردية كما هو موضح في الجدول رقم (60)، استفاد منها (191) طالب وطالبة، أي ما نسبته (2.7%) من مجموع الطلبة في الجامعة، بالإضافة الى عقد 14 دورة تدريبية وورشة عمل وبرنامج إرشادي للطلبة لتأهيلهم لسوق العمل، استفاد منها (680) طالب كما هو موضح في جدول (61) أدناه.

جدول 60. أعداد الطلبة المستفيدين من الجلسات الإرشادية التي يعقدها مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين للعام 2018/2017

| الدورة / الكلية | العلوم وتكنولوجيا المعلومات | الأعمال | الهندسة والتكنولوجيا | الصيدلة | التمريض | الحقوق | الاداب | العمارة والتصميم |
|-----------------|-----------------------------|---------|----------------------|---------|---------|--------|--------|------------------|
| جلسات إرشادية | 36 | 54 | 38 | 12 | - | 3 | 48 | - |
| المجموع | 191 | | | | | | | |

جدول 61. دورات مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين وعدد الطلبة المستفيدين منها للعام 2018/2017

| الرقم | الدورة | المنظوم | الفترة | عدد الطلاب المشاركين |
|-------|-----------------|---|---|----------------------|
| 1. | دورات انا اشارك | مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين والمعهد الديمقراطي الوطني | بداية الفصل الاول 2018/2017 شهر تشرين الاول | 91 |
| 2. | دورات اكسفورد | مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين واكاديمية اكسفورد | بداية الفصل الاول 2018/2017 شهر تشرين الاول | 200-150 |

| الرقم | الدورة | المنظمون | الفترة | عدد الطلاب المشاركين |
|-------|--|--|---|----------------------|
| 3. | طريقي الى الوظيفة / دورات انجاز | مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين ومؤسسة انجاز | بداية الفصل الاول 2018/2017 شهر تشرين الاول | 90 |
| 4. | مهارات التواصل في العمل/ دورات انجاز | | | |
| 5. | الاخلاقيات في العمل/ دورات انجاز | | | |
| 6. | ورشة تدريبية (عمل السيرة الذاتية +تدريب عملي للمقابلة الشخصية)/ شركة كلارا | مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين | 2017/11/9 | 19 |
| 7. | دورة تدريبية تثقيفية (علم النفس البيئي) | مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين والجمعية الثقافية للشباب والطفولة | 2017/11/21-19 | 4 |
| 8. | ورشة تدريبية وتعريفية " إدارة الفنادق " | مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين وفندق الهيلتون | 2017/12/11 | 68 |
| 9. | دورة تدريبية "مهارات النجاح في الحياة والعمل " | مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين وجمعية كلنا الاردن | 2018/3/23-19 | 10 |
| 10. | دورة أنا أشارك وأنا اشارك + | مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين والمعهد الديمقراطي الوطني | 2018/3/11 لمدة ستة اسابيع | 91 |
| 11. | برنامج انجاز "مشروع الريادي + تأسيس شركة " | مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين ومؤسسة انجاز | 2018/3/16 لمدة ستة اسابيع | 31 |
| 12. | حافلة الحوار | مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين ومركز الشرق والغرب للتنمية المستدامة | 2018/3/21 | 4 |
| 13. | دورة تدريبية تثقيفية " فن إدارة الذات " | مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين والجمعية الثقافية للشباب والطفولة | 2018 /3/28-26 | 4 |
| 14. | ورشة عمل "خارطة النجاح " | مكتب الإرشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين | 2018 /4/30 | 68 |
| 680 | المجموع | | | |

كما يقوم مركز الاستشارات وخدمة المجتمع بعقد دورات تدريبية يشارك بها طلبة الجامعة، ومنها دورات مجانية لغايات تعزيز المعارف وبناء المهارات والخبرات اللازمة للاندماج في سوق العمل، وقد شارك طلبة الجامعة في (9) دورات تدريبية، وبلغ عدد المشاركين من الجامعة في هذه الدورات (128) طالب، والجدول رقم (62) يوضح أعداد المشاركين من الجامعة حسب عنوان الدورة.

جدول 62. الدورات التدريبية لمركز الاستشارات وخدمة المجتمع التي شارك بها طلبة الجامعة للعام 2018/2017

| اسم الدورة | عدد المتدربين من الجامعة | عدد المتدربين الكلي |
|--------------------------------------|--------------------------|---------------------|
| تصميم أنظمة التكييف باستخدام الحاسوب | 20 | 21 |
| الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب | 11 | 13 |
| تصميم الخلايا الشمسية وتخزين الطاقة | 13 | 1 |
| دورة تأهيلية لامتحان DELF للمستوى A1 | 34 | 34 |
| دورة تأهيلية لامتحان DELF للمستوى A2 | 37 | 37 |
| الانعاش القلبي الرئوي للاطفال | 6 | 6 |
| التسويق الالكتروني | 2 | 19 |
| مهارات الحاسوب | 2 | 17 |
| اللغة الانجليزية "المستوى الاول" | 3 | 7 |
| المجموع | 128 | 155 |

2.6 الخدمات المساندة

تهتم الجامعة بتطوير الخدمات الطلابية باستمرار، وأعلنت عن ذلك في سياستها التي تنص على: "تسعى الجامعة لتطوير الخدمات الطلابية بما ينسجم مع احتياجات الطلبة والبيئة الجامعية". وتقوم رئاسة الجامعة بلقاءات دورية مع الطلبة والاستماع إلى ملاحظاتهم واقتراحاتهم الهادفة إلى التحسين والتطوير المستمر لهذه الخدمات، وقد شهد العام 2018/2017 جملة من التحسينات على الخدمات الطلابية، وكان أهمها:

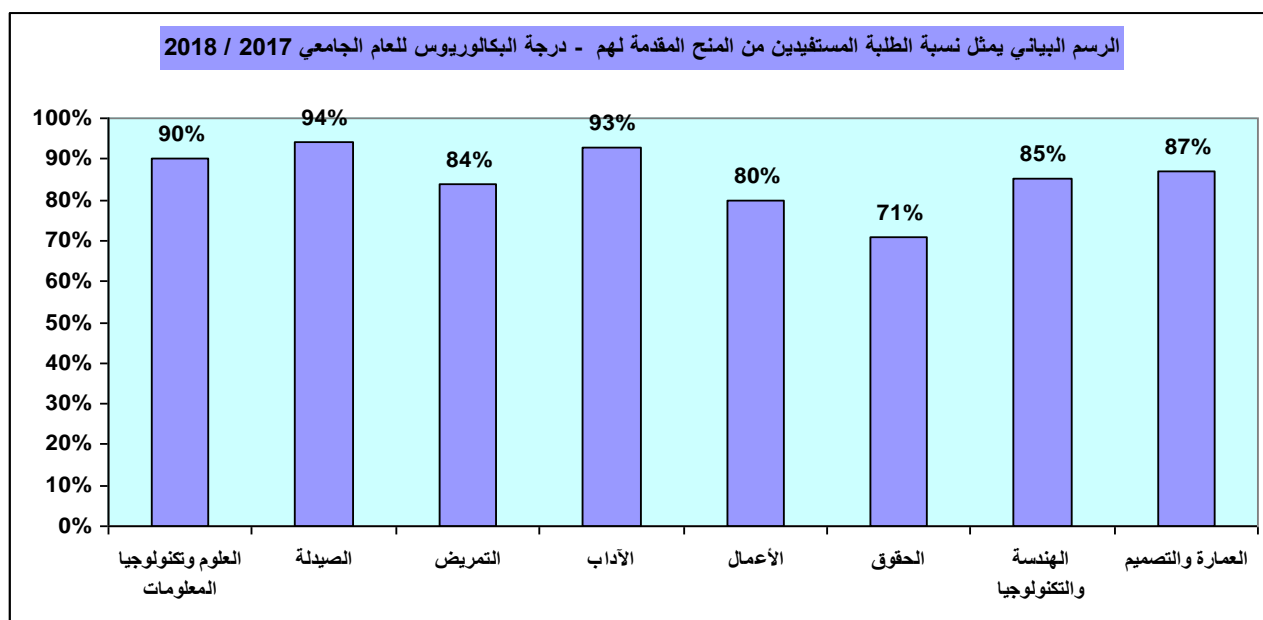
- الدعم المالي للطلبة المحتاجين:

عند إجراء مقارنة ما بين العام الجامعي 2018/2017 والعام الجامعي 2017/2016 فيما يتعلق بقيمة المنح والتسهيلات المقدمة للطلبة على مستوى درجة البكالوريوس نرى أن هنال إرتفاع بنسبة المنح المقدمة للطلبة بمقدار 14.2% بزيادة بلغت (388827) ديناراً عن العام السابق، ويعود سبب ذلك إلى زيادة المنافسة فيما بين الجامعات من حيث قيام بعضها بإعطاء الطلبة المستجدين نسبة خصومات قد تصل إلى 50% علاوة على قيام الجامعات الرسمية بإستقطاب الغالبية العظمى من طلبة الثانوية العامة.

استفاد من الدعم المالي (6905) طالب وطالبة، أي ما نسبته 86.6% من مجموع الطلبة في الجامعة. والشكل البياني رقم (20) يبين حجم هذه المساعدات في العام 2018/2017 حسب الكليات، حيث تم توزيع المساعدات على طلبة الكليات بنسب متقاربة، والكليات التي حصلت على النسبة الأعلى هي كلية الصيدلة، بينما كانت النسبة الأقل في كلية الحقوق، كما في الجدول رقم (63) الذي يبين المنح في برامج البكالوريوس موزعة حسب الكليات للعام 2018/2017.

جدول 63. المنح في برامج البكالوريوس موزعة حسب الكليات للعام 2018/2017

| تسلسل | إسم الكلية | عدد الطلبة الكلي | عدد الطلبة المستفيدين | نسبة المستفيدين | المبلغ |
|-------|-----------------------------|------------------|-----------------------|-----------------|---------|
| 1 | العلوم وتكنولوجيا المعلومات | 1086 | 981 | 90% | 347931 |
| 2 | الصيدلة | 1403 | 1315 | 94% | 738700 |
| 3 | التمريض | 302 | 255 | 84% | 103824 |
| 4 | الآداب | 1146 | 1061 | 93% | 391856 |
| 5 | الأعمال | 2236 | 1799 | 80% | 706247 |
| 6 | الحقوق | 254 | 180 | 71% | 66516 |
| 7 | الهندسة والتكنولوجيا | 1426 | 1212 | 85% | 659701 |
| 8 | العمارة والتصميم | 117 | 102 | 87% | 42137 |
| | المجموع | 7970 | 6905 | 87% | 3056911 |



الشكل 20. توزيع المنح الطلابية للعام 2018/2017 حسب الكليات

إن الإجراءات التي تقوم بها الجامعة في مساعدة الطلبة المحتاجين، قد أسهمت بشكل كبير في تقليل أعداد الطلبة الذين يلجأون إلى تأجيل دراستهم بسبب الضائقة المالية، فالخصومات المقدمة لهم والتسهيلات في عمليات تسديد أقساط الدراسة ورسومها حفزتهم على مواصلة تعليمهم، والجدول رقم (64) يبين عدد الطلبة المؤجلين والمسجلين في الجامعة.

جدول 64. أعداد الطلبة المؤجلين حسب الكلية للعام 2018/2017

| أعداد الطلبة | | اسم الكلية |
|--------------|-------------|-----------------------------|
| الفصل الثاني | الفصل الأول | |
| 10 | 8 | العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 14 | 17 | الصيدلة |
| 8 | 6 | التمريض |
| 18 | 18 | الآداب |

| | | |
|-----|-----|----------------------|
| 35 | 40 | الأعمال |
| 5 | 2 | الحقوق |
| 19 | 13 | الهندسة والتكنولوجيا |
| 6 | 4 | العمارة والتصميم |
| 115 | 108 | المجموع |

• الدعم المالي للطلبة المتفوقين:

تشجيعاً للتفوق الأكاديمي للطلبة، وتحفيزاً لهم في تحقيق أفضل النتائج، تعمل الجامعة على تقديم الدعم المالي للطلبة المتفوقين، وقد فاق مجموع المنح المقدمة للطلبة المتفوقين العام 2018/2017 مبلغ (58608 د.أ.)، وازداد حجم المنح المقدمة للطلبة في درجة البكالوريوس في العام 2018/2017 عن العام السابق بقيمة (1739.75)، حيث بلغ مجموع هذه المنح في العام 2017/2016 ستة وخمسون ألف دينار أردني (56869 د.أ.) ، والجدول رقم (65) يبين توزيع هذه المنح على الطلبة حسب الكلية.

جدول 65. المنح المقدمة للطلبة المتفوقين موزعة حسب الكليات للعام 2018/2017

| العام 2018/2017 | | الكلية |
|-----------------|----------------------|-----------------------------|
| المبلغ (د.أ.) | عدد الطلبة المتفوقين | |
| 11943.75 | 47 | العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 3752.5 | 10 | الصيدلة |
| 1836.25 | 7 | التمريض |
| 8707.5 | 37 | الآداب |
| 11418.75 | 42 | الأعمال |
| 1526.25 | 7 | الحقوق |
| 13805 | 38 | الهندسة والتكنولوجيا |
| 5618.75 | 15 | العمارة والتصميم |
| 58608.75 | 203 | المجموع |

تهتم الجامعة بتطوير برامج الدراسات العليا، واستقطاب الطلبة المتميزين للالتحاق بها، وتقدم لهم الخصومات والتسهيلات اللازمة، وقد حددت الجامعة في "تعليمات المنح والتسهيلات على رسوم الساعات الدراسية للطلبة" نسبة الخصومات للطلبة المتميزين 30% للطلبة الحاصلين في البكالوريوس على تقدير جيد جداً و 40% للطلبة الحاصلين على تقدير ممتاز، واتخذت توجهاً بعدم قبول الطلبة الحاصلين على تقدير مقبول في درجة البكالوريوس قدر الإمكان. والجدول رقم (66) يبين أعداد طلبة الماجستير ونسبة المستفيدين من هذه الخصومات موزعين حسب برامج الدراسات العليا خلال العام الدراسي 2018/2017.

جدول 66. طلبة الدراسات العليا المستفيدين من الخصومات المالية حسب البرنامج للعام 2018/2017

| تسلسل | إسم الكلية | عدد الطلبة الكلي | عدد الطلبة المستفيدين | نسبة المستفيدين | المبلغ |
|-------|-----------------------------|------------------|-----------------------|-----------------|--------|
| 1 | العلوم وتكنولوجيا المعلومات | 31 | 18 | 58% | 8568 |
| 2 | الصيدلة | 44 | 37 | 84% | 23400 |
| 3 | التمريض | 48 | 31 | 65% | 10920 |

| تسلسل | إسم الكلية | عدد الطلبة الكلي | عدد الطلبة المستفيدين | نسبة المستفيدين | المبلغ |
|-------|------------|------------------|-----------------------|-----------------|--------|
| 4 | الآداب | 31 | 24 | 77% | 9120 |
| 5 | الأعمال | 138 | 83 | 60% | 40428 |
| 6 | الحقوق | 48 | 31 | 65% | 12090 |
| | المجموع | 340 | 224 | 66% | 104526 |

• خدمات الطباعة:

توفر المكتبة خدمة الطباعة للطلبة، ويبين الجدول رقم (67) إحصائيات حول عدد الطلبة المستفيدين من خدمات الطباعة في الجامعة حسب الكلية للعام 2017/2016.

جدول 67. إحصائيات حول عدد الطلبة المستفيدين من خدمات الطباعة حسب الكلية للعام 2017/2018

| الكلية | عدد الطلبة |
|-----------------------------|------------|
| العلوم وتكنولوجيا المعلومات | 382 |
| الصيدلة | 1059 |
| التمريض | 601 |
| الآداب | 319 |
| الأعمال | 523 |
| الحقوق | 7 |
| الهندسة والتكنولوجيا | 656 |
| العمارة والتصميم | 216 |
| المجموع | 3763 |

3.6 التواصل مع الخريجين

تهتم الجامعة بخريجائها، وتسعى لتطوير آليات التواصل معهم ومتابعة مسيرتهم المهنية، وقد أعلنت ذلك في سياستها: " تلتزم الجامعة بمتابعة طلبتها الخريجين في سوق العمل من خلال تنفيذ خطة معتمدة دورياً تستند إلى تحليل آرائهم وآراء الجهات الموظفة لهم فيما يخص برامج الجامعة الأكاديمية."

يبين الجدول رقم (68) أن عدد خريجي الجامعة في العام 2018/2017 بلغ (1824) طالب وطالبة من كافة التخصصات، واحتلت كلية الأعمال العدد الأكبر من عدد الخريجين حيث بلغ 653 طالب من إجمالي عدد خريجي الجامعة للعام نفسه، وأقل عدد من الخريجين كان في كلية الحقوق حيث بلغ (46) طالب. كما يتبين أن مجموع خريجي الكليات العلمية أقل من مجموع خريجي الكليات الإنسانية، وهذا يعكس أن الإقبال على التخصصات الإنسانية كان كبيراً نسبة إلى التخصصات العلمية في تلك الفترة.

جدول 68. توزيع الخريجين حسب الكلية للعام 2017/2018

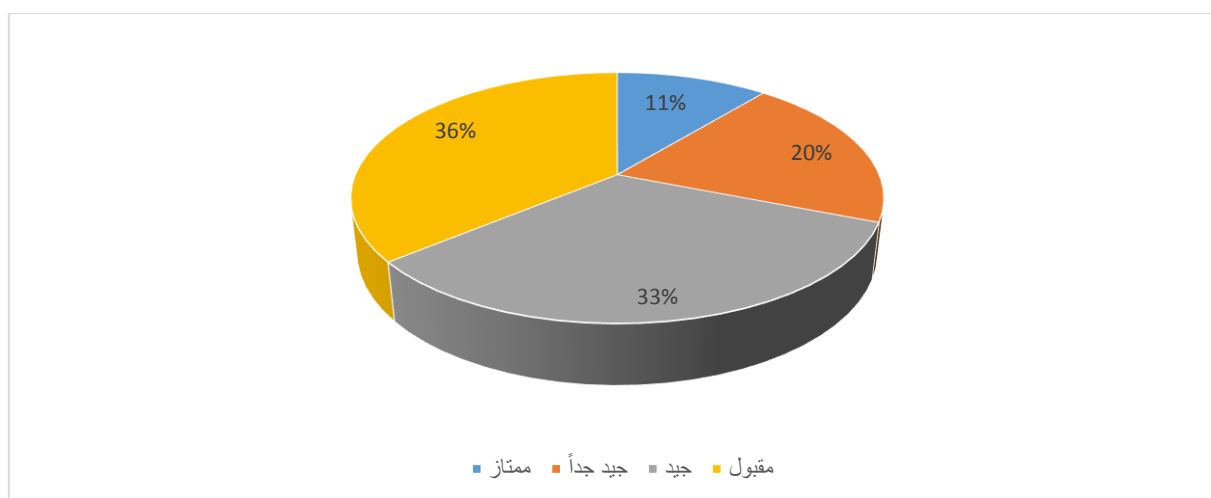
| المجموع الكلي | عدد الخريجين | | الكلية |
|---------------|--------------|-----------|-----------------------------|
| | ماجستير | بكالوريوس | |
| 273 | 4 | 269 | العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 273 | 15 | 258 | الصيدلة |

| | | | |
|------|----|------|----------------------|
| 103 | 14 | 89 | التمريض |
| 212 | 6 | 206 | الآداب |
| 653 | 25 | 628 | الأعمال |
| 46 | 7 | 39 | الحقوق |
| 165 | - | 165 | الهندسة والتكنولوجيا |
| 99 | - | 99 | العمارة والتصميم |
| 1824 | 71 | 1753 | المجموع الكلي |

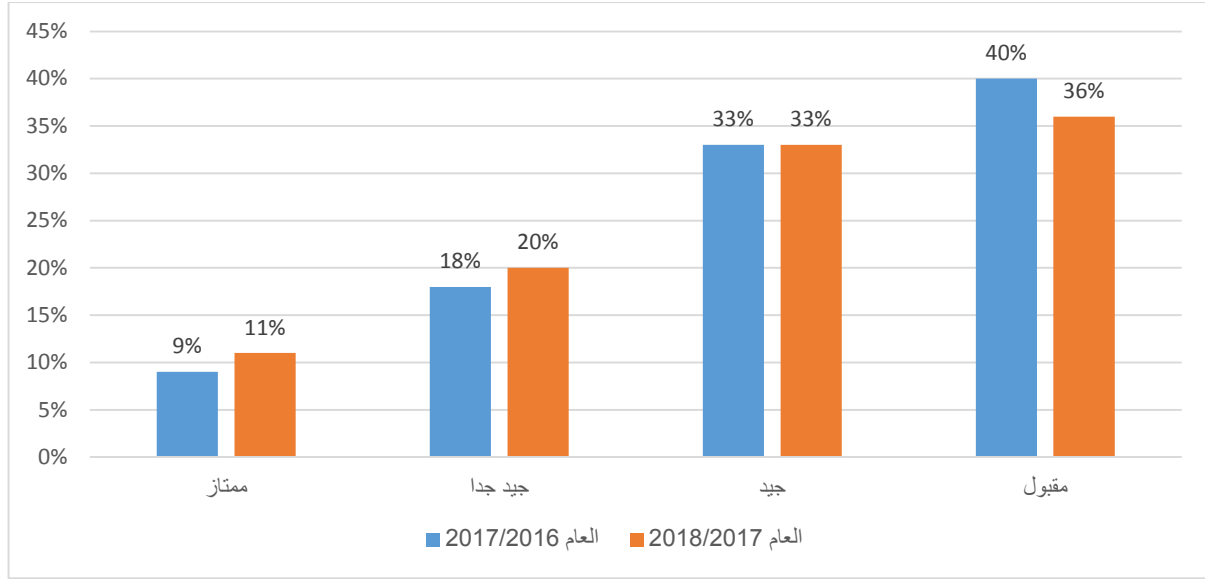
يبين الجدول رقم (69) والشكل رقم (21) أن النسبة الأعلى من الطلبة الخريجين من برنامج البكالوريوس في عام 2018/2017 هم ممن كان تقديرهم مقبول وبنسبة 36%، أما من هم بتقدير جيد فقد بلغت نسبتهم 33%، 20% بتقدير جيد جداً، و11% بتقدير امتياز، وهي أفضل من نتائج العام السابق كما يوضح الشكل رقم (22) أدناه.

جدول 69. توزيع الطلبة الخريجين من برنامج البكالوريوس حسب التقدير للعام 2018/2017

| عدد الطلبة الخريجين حسب التقدير | | | | اسم الكلية |
|---------------------------------|-----|----------|-------|-----------------------------|
| مقبول | جيد | جيد جداً | ممتاز | |
| 124 | 69 | 44 | 32 | العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 70 | 96 | 63 | 29 | الصيدلة |
| 29 | 28 | 25 | 7 | التمريض |
| 53 | 67 | 53 | 33 | الآداب |
| 258 | 200 | 98 | 72 | الأعمال |
| 13 | 12 | 7 | 7 | الحقوق |
| 65 | 65 | 29 | 6 | الهندسة والتكنولوجيا |
| 14 | 49 | 28 | 8 | العمارة والتصميم |
| 626 | 586 | 347 | 194 | المجموع |
| %36 | %33 | %20 | %11 | النسبة المئوية |



الشكل 21. توزيع الخريجين حسب التقدير للعام 2018/2017



الشكل.22 مقارنة بين توزيع الخريجين حسب التقدير للعام في آخر عامين

تعمل الجامعة باستمرار على تطوير آليات التواصل مع خريجها، وتعتمد عدة وسائل وإجراءات لتعزيز هذا التواصل، ومن أهم ما قامت به الجامعة في العام 2018/2017، هو الآتي:

- متابعة عمل وحدة متابعة الخريجين في عمادة شؤون الطلبة، حيث أدخلت الوحدة معظم خريجي العام 2018/2017 إلى قاعدة بيانات الخريجين، وقامت الوحدة بالاتصال مع جميع خريجي العام السابق (2017/2016) من خلال معلومات الاتصال الموجودة لديها في قاعدة بيانات الخريجين لمعرفة الجهات الموظفة لهم والجامعات التي يكملون الدراسة فيها.
- عقد يوم لقاء الخريج السنوي، حيث عقدت معظم كليات الجامعة هذا اللقاء، ودعت إليه خريجها والجهات الموظفة لهم، واستفادت من هذه اللقاءات في استطلاع آراء الخريجين وأرباب العمل حول مستوى الإعداد الأكاديمي والوظيفي للخريجين.
- التواصل مع الخريجين والجهات الموظفة لهم عبر البريد الإلكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي، ما زالت هذه التجربة غير شاملة وبحاجة إلى تطوير، حيث بدأت بإيصال معلومات حول الجامعة ونشاطاتها للخريجين وأرباب العمل، بهدف إشراكهم في هذه النشاطات، ولم تتبلور بعد نتائج ملموسة بذلك.
- إعداد الدراسات والمسوحات الميدانية لتحديد مدى رضا الخريجين عن الجامعة والبرامج التي درسوها، ومدى رضا أرباب العمل عن خريجي الجامعة وكفاءتهم وتطورهم في العمل، حيث تم استكمال دراسات رضا الطلبة عن خدمات مكتب الإرشاد الوظيفي حيث تبين نتائجها وجود رضا كبير من قبل الطلبة عن أداء المدربين في الدورات التدريبية، و تبين ان الدورات التدريبية التي تنظمها الشعبة تساعد في تنمية المهارات العملية للطلبة، وأن شعبة الارشاد والتأهيل الوظيفي شجعت الطلاب على العمل التطوعي من خلال الدورات التي تعقدها.

سابعاً - خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية

1.7 خدمة المجتمع

إدراكاً من الجامعة أنها مؤسسة تعليمية وطنية تعيش في مجتمع مدخلاتها منه، ومخرجاتها إليه، تسعى دوماً لتطوير العلاقات مع المجتمع، والتفاعل الإيجابي مع محيطها، وعليه ربطت الجامعة رؤيتها ورسالتها وغاياتها مع تفاعلها مع المجتمع من خلال سياسة معلنة، نصها: " **تحرص الجامعة على تعزيز التفاعل مع المجتمع المحلي بما ينسجم مع رؤيتها ورسالتها وغاياتها وأهدافها وقيمتها.**" وتوجه الجامعة مجموعة من المهام والأنشطة التي تخدم المجتمع بشكل مباشر، ومن هذه المهام:

• تنمية المجتمع المحلي:

1. منذ تأسيسها أنشأت الجامعة مركز الاستشارات وخدمة المجتمع، ومن أولى مهامه عقد دورات تدريبية قصيرة الأمد وطويلة الأمد (دبلوم تدريبي) لأبناء المجتمع المحلي، وقد تم عقد (18) دورة تدريبية في العام 2018/2017، استفاد منها (146) متدرب، والجدول رقم (70) يبين قائمة الدورات المنجزة خلال العام، وعدد المستفيدين منها.

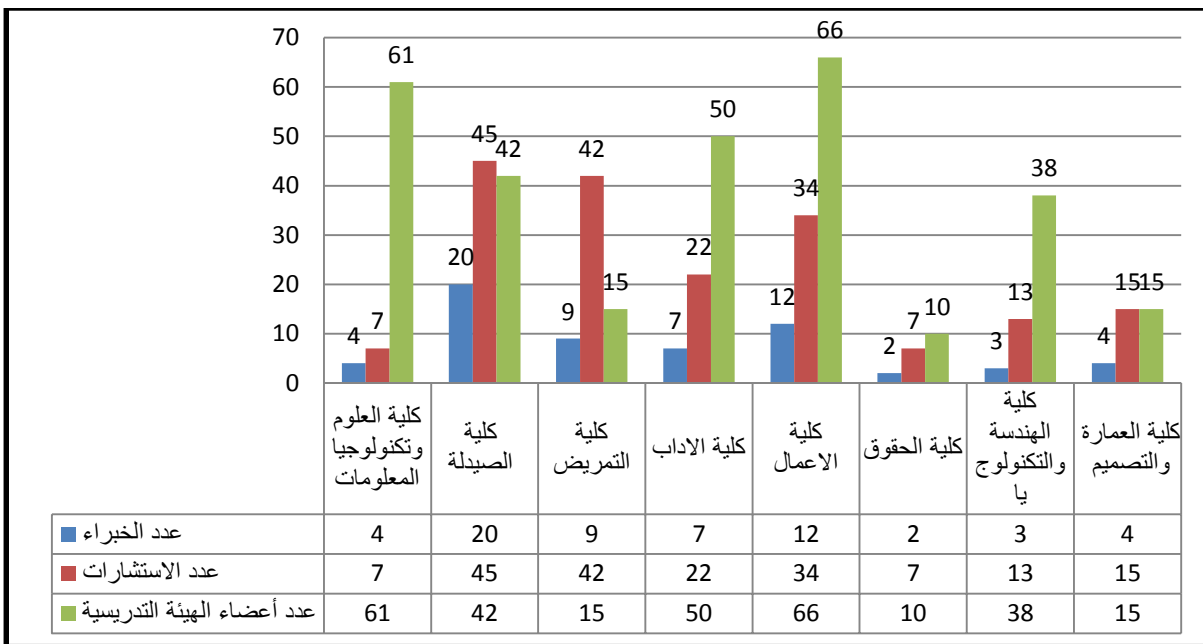
جدول 70. الدورات التدريبية التي استفاد منها المجتمع المحلي للعام 2018/2017

| ت | اسم الدورة | عدد المتدربين |
|----|---|---------------|
| 1 | تصميم أنظمة التكيف باستخدام الحاسوب | 1 |
| 2 | برتوكول الاعمال | 1 |
| 3 | الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب | 1 |
| 4 | مهارات فن الكتابة والمراسلات | 1 |
| 5 | الدبلوم التدريبي في إدارة الاعمال | 14 |
| 6 | دبلوم تدريبي في تصميم جرافيك ومونتاج تلفزيوني | 40 |
| 7 | الدبلوم التدريبي في هندسة وإدارة الشبكات | 8 |
| 8 | الدبلوم التدريبي في إدارة السياحة والطيران | 4 |
| 9 | الدبلوم التدريبي في الهندسة والتمديدات الكهربائية | 3 |
| 10 | دبلوم تدريبي في إدارة المستشفيات والسجلات الطبية | 31 |
| 11 | الدبلوم التدريبي في المحاسبة العلمية والعملية | 6 |
| 12 | اللغة الانجليزية المستوى الاول | 7 |
| 13 | اللغة الانجليزية المستوى الثاني | 4 |
| 14 | دورة تصنيف ديوي العشري | 2 |
| 15 | دبلوم مهني في إدارة السياحة والمطارات | 3 |
| 16 | اللغة الإنجليزية | 14 |
| 17 | دبلوم مهني في أنظمة التمديدات الكهربائية | 3 |
| 18 | اللغة الإنجليزية "المستوى الثالث" | 3 |
| | المجموع | 146 |

2. مركز الاستشارات وخدمة المجتمع معتمد لعقد إمتحانات ومنح شهادة قيادة الحاسوب الدولية (ICDL)، وقد عقد خلال العام 2018/2017 (76) جلسة إمتحان، وبلغ عدد الطلبة الذين اجتازوا الامتحان بنجاح وحصلوا على هذه الشهادة العالمية (29) طالب.

3. يقوم مركز الاستشارات وخدمة المجتمع بتنفيذ مجموعة من الأنشطة اللامنهجية، أهمها الزيارات الميدانية لطلبة الدبلوم التدريبي، لغايات إكسابهم المهارات اللازمة، وتعزيز الخبرات العملية، والتواصل مع سوق العمل، وقد نفذ المركز (29) نشاطاً، شارك فيها من أبناء وبنات المجتمع المحلي (778) مشارك.

4. تتابع شعبة الاستشارات في مركز الاستشارات وخدمة المجتمع مهامها ببناء قاعدة بيانات للخبراء من أعضاء هيئة التدريس في الجامعة، القادرين على تقديم الاستشارات اللازمة للجهات والمنشآت والمؤسسات الوطنية، وقد تم حصر (61) خبيراً في مجالات مختلفة، أي ما نسبته (21%) من مجموع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة. يستطيعون تقديم استشارات في 185 مجالاً. والشكل رقم (23) يبين توزيع الخبراء في الجامعة حسب الكليات وقطاعات الأعمال التي يستطيعون خدمتها.



الشكل 23. أعداد الخبراء في الجامعة وعدد الاستشارات المقدمة من قبلهم حسب الكلية

5. استمرت الجامعة في توسعة قاعدة بيانات الجهات وقطاعات الأعمال المستفيدة من تقديم الاستشارات، كمقدمة لبناء علاقات معها، وتوقيع اتفاقيات تهدف إلى تطويرها وتحسين إنتاجيتها وخدماتها، وقد تم في العام 2018/2017 تحديد (217) جهة، موزعة على ست قطاعات أعمال رئيسية هي: مصانع الدهانات، مصانع كيمياوية، شركات ومصانع، المستشفيات، مختبرات طبية، مصانع الأدوية.

• الخدمات الطبية:

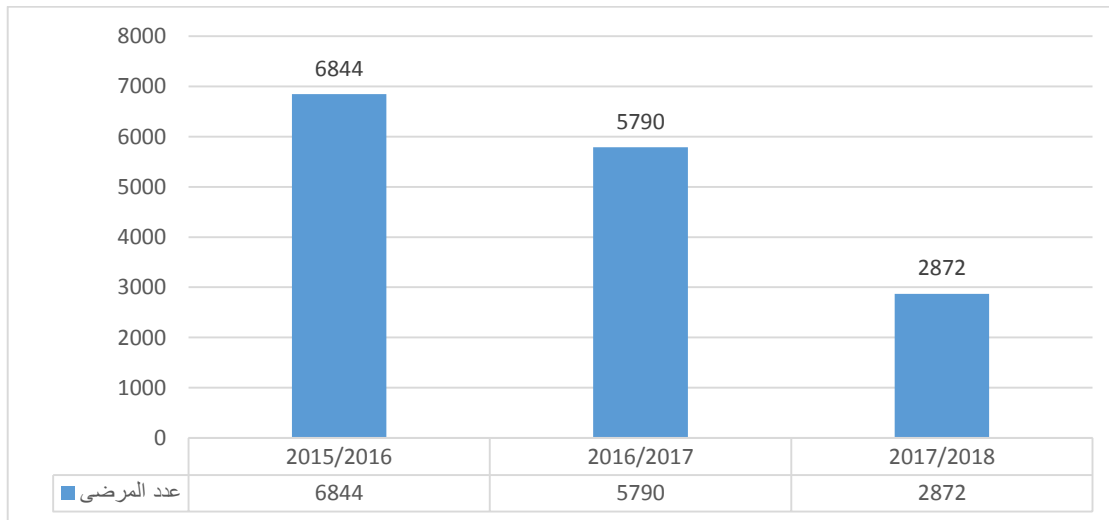
منذ تأسيس الجامعة في العام 1993، استحدث مركز طبي لغايات تقديم الخدمات الصحية والعلاجية لطلبة الجامعة، وأبناء المجتمع المحلي، ولاحقاً تم توسعة المركز الطبي، وتعزيزه بالكوادر الطبية الخبيرة، حيث يتوفر في المركز بشكل دائم طبيين مناوبين، ثلاث ممرضين، وصيدلاني. ويتكون المركز من صالة إنتظار للمرضى، ثلاثة غرف للفحص الطبي مزودة بالتجهيزات

والمعدات الحديثة، غرفتين للأطباء يتم استقبال المرجعين فيها، صالتي منامة للذكور والإناث، غرفة عمليات مصغرة، لإجراء العمليات الجراحية صغيرة الحجم، صيدلية، مستودع أدوية، وسيارة إسعاف مناوية. ويقدم المركز الطبي في الجامعة أربعة أنواع من الخدمات الطبية لأسر المجتمع المحلي، هي:

1. الأيام الطبية: تقوم الجامعة بالتحضير لهذه الأيام الطبية بالتنسيق بين المركز الطبي وكلية الصيدلة وكلية التمريض، ويتم اختيار منطقة نائية من مناطق الوطن الشاسع، وتجهز قافلة طبية متكاملة من الأطباء والمرضين والصيدلة، ومجهزة بالمعدات الطبية، ومحملة بالأدوية، وتتطلق منذ الفجر لتقديم الخدمات الطبية المجانية لأبناء المناطق النائية طوال اليوم، وتقدم لهم العلاجات والأدوية المجانية، وقد عقد في العام 2018/2017 الأيام الطبية الآتية:

- اليوم الطبي الذي تم تنفيذه بتاريخ 2018/04/05 في مدارس الكلية العلمية الإسلامية، استفاد منه ما يزيد عن 200 شخص من أبناء المجتمع المحلي.
- اليوم الطبي الذي تم تنفيذه بتاريخ 2017/10/31 تم بالتعاون ما بين طلاب كلية الصيدلة لفريق RBCs ومستودع الحكيم للأدوية، استفاد منه ما يزيد عن 300 شخص من الطلبة والعاملين في جامعة الزيتونة إضافة الى أبناء المجتمع المحلي.

2. أيام السبت العلاجية: يوم سبت من كل أسبوع على مدار العام ترسل الجامعة منذ الصباح باصاتها إلى المناطق المجاورة للجامعة لجلب المرضى والمرافقين لهم إلى الحرم الجامعي، ويكون في استقبالهم الطاقم الطبي المختص في المركز الطبي لغايات التشخيص وتلقي العلاجات اللازمة وتقدم لهم الجامعة الأدوية مجاناً، وكذلك تقدم الحليب للأطفال الرضع كمكملات غذائية. وقد بلغ عدد الحالات المستفيدة من هذه الخدمات الطبية من أبناء المجتمع المحلي للعام 2018/2017 (2372) شخص، أي بنقصان 61% عن العام السابق. والشكل رقم (24) يبين أعداد المستفيدين من الخدمات الطبية والعلاجات المقدمة من قبل الجامعة في الأعوام الثلاثة السابقة.



الشكل 24 أعداد المستفيدين من الخدمات الطبية المجانية وتطورهم في السنوات الثلاثة الأخيرة

3. المراجعات الدورية: في أي وقت خلال أيام الاسبوع، يستقبل المركز الطبي أي حالة مرضية تقوم بمراجعتها من أبناء المجتمع المحلي، وتعامل معاملة الطالب المؤمن عليه مجاناً، وتقدم لهم الخدمات الطبية اللازمة، والعلاجات المتوفرة في صيدلية المركز أو مستودع الأدوية فيه، وفي كثير من الأحيان يتم الطلب من بعض الحالات التي راجعت المركز أيام السبت بالعودة أثناء أيام الاسبوع لتتم متابعة حالته.

4. المساعدات المالية: تقدم الجامعة مساعدات مالية للمرضى من أبناء المجتمع المحلي في حال تعثر المريض في توفير المال الكافي لإجراء عمليات جراحية، أو شراء دواء أو غيرها من المستلزمات الطبية اللازمة لحالته، بعد دراسة الحالة والتأكد أن المركز الطبي في الجامعة لا تتوفر فيه العلاجات أو المستلزمات المطلوبة.

• المساعدات المالية والعينية:

تحرص الجامعة في كل عام على تقديم يد العون لأبناء المجتمع المحلي، والاطلاع على حاجاتهم، وتقديم المساعدات اللازمة لهم، ولا تتوانى الجامعة عن تقديم المساعدة لأي جهة تحتاج إلى الدعم المالي أو العيني، وقد قارب مبلغ النفقات المالية على هذا النوع من المساعدات في العام 2018/2017 (89857) ألف دينار أردني. والجدول رقم (71) يبين المجالات التي صرف فيها هذا المبلغ.

جدول 71. مساعدات المجتمع المحلي للعام 2018/2017

| مبلغ المساعدة (د.أ.) | نوع المساعدة |
|----------------------|--------------------------------------|
| 36551 | عائلات فقيرة |
| 23139 | علاجات مجانية في اليوم الطبي المجاني |
| 8350 | الجمعيات الخيرية ولجان الزكاة |
| 7838 | عينية |
| 4570 | عيد الفطر السعيد |
| 2750 | الإتحادات والنوادي الرياضية |
| 2200 | عيد الأضحى المبارك |
| 1800 | لجان إعمار المساجد |
| 1690 | طلبة فقراء - جامعات / مدارس |
| 969 | صيانة المؤسسات العامة |
| 89857 | المجموع |

2.7 العلاقات الخارجية

• العلاقات على المستوى الوطني

زيادة التعاون والتواصل مع الجهات المعنية بالبحث العلمي داخل الأردن، ومنها: المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا، وصندوق دعم البحث العلمي، لغايات ربط مشاريع البحث العلمي مع الاحتياجات والأولويات الوطنية، وتبادل الخبرات

والتجارب، وتأمين دعم خارجي لمشاريع البحث العلمي التي ينفذها أعضاء هيئة التدريس في الجامعة. والجدول رقم (72) يبين أعداد أعضاء هيئة التدريس المسجلين في قاعدة البيانات الوطنية للباحثين، حيث ارتفع عددهم عن العام السابق 5%.

جدول 72. أعداد أعضاء هيئة التدريس المسجلين في قاعدة البيانات الوطنية للعام 2018/2017

| النسبة | عدد الأعضاء | الكلية |
|-------------|-------------|-----------------------------|
| 21% | 43 | العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 16% | 32 | الصيدلة |
| 8% | 17 | التمريض |
| 14% | 29 | الآداب |
| 23% | 46 | الأعمال |
| 2% | 5 | الحقوق |
| 11% | 22 | الهندسة والتكنولوجيا |
| 3% | 7 | العمارة والتصميم |
| 100% | 201 | المجموع |

انسجاماً مع رسالتها في التنمية المجتمعية، وسعت الجامعة نطاق علاقاتها مع الجهات المحلية، وعززت ذلك بمجموعة من الاتفاقيات، حيث قامت الجامعة في العام 2018/2017 بتوقيع إتفاقيات تعاون مع (7) من الجهات الوطنية، لغايات تعزيز العلاقات وتبادل الخبرات، والجدول رقم (73) يبين قائمة بالاتفاقيات الموقعة مع جهات وطنية.

جدول 73. اتفاقيات التعاون بين جامعة الزيتونة الأردنية ومؤسسات وطنية للعام 2018/2017

| الدولة | تاريخ الاتفاقية | اسم المؤسسة | ت |
|---------------|-----------------|--|---|
| الأردن | 2018/07/26 | شركة أفيرترا | 1 |
| الأردن | 2018/04/29 | اتفاقية مع مؤسسة الاذاعة والتلفزيون الاردنيه | 2 |
| الأردن | 2018/02/18 | اتفاقية خدمات إعلانية | 3 |
| الأردن | 2018/01/22 | أكاديمية نهر الأردن للتدريب | 4 |
| الأردن | 2017/12/15 | اتفاقية كلية الصيدلة مع مؤسسة عبدالحميد شومان | 5 |
| الأردن | 2017/12/12 | أكاديمية مايكروسفت الديناميكية | 6 |
| كوريا/ الاردن | 2018/02/04 | الوكالة الكورية للتعاون الدولي (كويكا)- فرع عمان | 7 |

الزيارات والتواصل

تحرص الجامعة على التواصل المستمر، وتطوير العلاقات مع الجهات والشخصيات الوطنية والعربية والعالمية، وتعمل باستمرار على دعوتهم لزيارة الجامعة والتعرف إلى إنجازاتها ودورها في التنمية المجتمعية، وفي عام 2018/2017 تم استقبال (21) وفد في رحاب الجامعة، كما هو مبين في الجدول رقم (74).

جدول 74. زيارات جهات محلية وإقليمية ودولية إلى الجامعة في العام 2017/2018

| الجهة المنظمة | عنوان النشاط | ت |
|--|---|----|
| رئاسة الجامعة | زيارة وفد من سلطة الطاقة الفلسطينية في الضفة الغربية وقطاع غزة وشركة الكهرباء الوطنية للاطلاع على تجربة الجامعة باستخدام الطاقة المتجددة. | 1 |
| كلية الهندسة والتكنولوجيا | زيارة وفد من منظمة "تيكود" اليابانية ورشة الطاقة الكهروضوئية وورشة تأهيل البطاريات في كلية الهندسة والتكنولوجيا . | 2 |
| رئاسة الجامعة | زيارة وفدا يمنيا من وزارة التربية والتعليم، و جامعة حضرموت، وجامعة عدن، وجامعة القرآن الكريم، وجامعة الريان، ومؤسسة العون للتنمية اليمنية، وشركة ماسه للاختبارات الدولية. | 3 |
| رئاسة الجامعة/ كلية الأعمال / كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | زيارة المدير الاقليمي لقطاع التعليم في شركة مايكروسفت لشمال افريقيا، والشرق المتوسط وباكستان السيد عماد عطيات ومدير الحسابات التنفيذي للقطاع العام السيد عماد الفارس تمهيدا لتوقيع اتفاقية . | 4 |
| العلاقات العامة | زيارة العدد من مدارس المملكة الحكومية والخاصة للجامعة للتعرف على كلياتها والتخصصات والبرامج المستحدثة التي تواكب سوق العمل المحلي والدولي (مدرسة اسيا الثانوية الشاملة للبنات من لواء القويسمة/ مدرسة أم البساتين " قسم رياض الأطفال " / مدرسة البحرين الأساسية المختلطة / مدرسة مرج الحمام الأساسية / مدرسة الخنساء الثانوية المختلطة من لواء ماركا). | 5 |
| رئاسة الجامعة | زيارة وفدا من الاتحاد الأوروبي المشرف على مشروع ايراسموس بلس "ميثودز " و يهدف المشروع الممول من الاتحاد الاوروبي الى تطوير وانشاء مختبر التعليم الالكتروني في الجامعة لخدمة اعضاء الهيئة التدريسية في تطوير المناهج التعليمية و توظيف وسائل التعليم الحديثة وتكنولوجيا التعليم. | 6 |
| رئاسة الجامعة | زيارة الملحق الثقافي العراقي في السفارة العراقية في الأردن الدكتور حيدر زيدان لبحث بعض الأمور المتعلقة بالطلبة العراقيين الدارسين في الجامعة. | 7 |
| مكتب نقل التكنولوجيا / عمادة البحث العلمي والدراسات العليا | زيارة ميدانية لشركتين رائدتين في مجال ريادة الأعمال وهما منصة زين للابداع (ZINC) واوبيزيس 500. (Oasis 500) تهدف لتعريف الطلاب على أهم النشاطات التي تقدمها المنصة للطلبة والرياديين. وعرض بعض الرياديين قصص نجاحهم التي تخللت بالمطبات والفشل في كثير من الاحيان . | 8 |
| رئاسة الجامعة | زيارة رئيس جامعة السلطان زين العابدين الماليزية الدكتور أحمد الزبيدي بن عبداللطيف والوفد المرافق له وبحث سبل تعزيز التعاون بين الجامعتين في مجال البحث العلمي وتبادل أعضاء هيئة التدريس والطلبة. | 9 |
| رئاسة الجامعة | زيارة وفد من مؤسسة الكهرباء الليبية ووفد من شركة الكهرباء الوطنية جامعة الزيتونة الأردنية للاطلاع على تجربة الجامعة في مجال الطاقة المتجددة | 10 |
| مكتب نقل التكنولوجيا / عمادة البحث العلمي والدراسات العليا | زيارة ميدانية لمنصة زين للابداع (Zinc) ومختبر الألعاب في مجمع الملك حسين للأعمال هدفت لنشر الوعي بين الطلبة بمفهوم ريادة الاعمال. | 11 |
| رئاسة الجامعة | زيارة وفد من شركة "افتيرا" الأمريكية للطاقة لجامعة الزيتونة الأردنية للاطلاع على تجربتها في مجال أنظمة الطاقة البديلة وهندسة البرمجيات والهندسة والتكنولوجيا. ممثلة بالمدير التنفيذي للشركة المهندس بشير سيراني . | 12 |

| ت | عنوان النشاط | الجهة المنظمة |
|----|---|---------------------------|
| 13 | زيارة الملحق الثقافي العُماني الدكتور اسماعيل بن عبدالله البلوشي حيث تم التباحث مع رئيس الجامعة في الأمور التي تهم الطلبة العُمانيين الدارسين للجامعة. | رئاسة الجامعة |
| 14 | زيارة رئيس مركز التعايش الديني الأب نبيل حداد والمدير التنفيذي لمؤسسة (نشمي) للعمل الشبابي علاء البشيتي بهدف تعزيز التعاون. | رئاسة الجامعة |
| 15 | زيارة مدير العلاقات الدولية في جامعة اتاتورك التركية الدكتور ابراهيم يلمز لتعزيز التعاون وتفعيل العمل المشترك بين الجامعتين من خلال عدة اتفاقيات مشتركة بين الجامعتين خاصة عمليات التبادل الطلابي والأكاديمي من خلال برامج ايراسموس بلس ومنحة مولانا التركية. | مكتب العلاقات الخارجية |
| 16 | زيارة وفد من معهد ليفربول للتدريب والتعليم ممثل مؤسس معهد ليفربول للتدريب والتعليم الدكتور جمال نافع والمدير التنفيذي للمعهد نصري برغوتي بهدف التعاون الأكاديمي. | رئاسة الجامعة |
| 17 | زيارة وفد من اتحاد المهندسين العرب إلى كلية الهندسة والتكنولوجيا وكلية العمارة والتصميم لاعتماد البرامج الأكاديمية للكليتين. | كلية الهندسة والتكنولوجيا |
| 18 | زيارة مديرة مؤسسة صداقة رندة نفاع لتسليط الضوء على قصة نجاح حضانة الجامعة كنموذج في تعزيز بيئة عمل صديقة للمرأة العاملة . | رئاسة الجامعة |
| 19 | زيارة المدير العام لصندوق الأمان لمستقبل الأيتام ابراهيم الأحمد لبحث سبل التعاون بين الجامعة وصندوق الأمان. | العلاقات العامة |
| 20 | زيارة أعضاء مجلس محافظة العاصمة بهدف تعزيز التعاون بين الجامعة والمجلس لتعزيز المشاركة المجتمعية والتخطيط للخدمات المستقبلية، و التعاون مع كافة أطراف المجتمع للمساهمة في مساعدة المجتمع الأردني ضمن آلية وبرامج محددة . | رئاسة الجامعة |
| 21 | اللقاء التشاوري الأول لممثلي المجلس الصناعي بمشاركة مجلس كلية الهندسة والتكنولوجيا من أعضاء الهيئة التدريسية وممثلي المجلس الطلابي الاستشاري. | كلية الهندسة والتكنولوجيا |

➤ الاحتفالات والمهرجانات

تهتم الجامعة بإشراك طلبتها والعاملين فيها بالاحتفالات الوطنية والمناسبات الدينية، والفعاليات التي توطن العلاقة مع مكونات المجتمع المحلي والعربي، وقد تم عقد (41) نشاطاً في هذا المجال، كما هو مبين في الجدول رقم (75).

جدول 75. قائمة الأنشطة المجتمعية التي نظمتها وشاركت فيها الجامعة للعام 2017/2018

| ت | عنوان النشاط | الجهة المنظمة |
|---|--|---------------|
| 1 | حفل تكريم بمناسبة حصول الجامعة على شهادة ضمان الجودة العالمية الأيزو حصول كليتي الصيدلة والتمريض على شهادة ضمان الجودة الأردنية للعاملين في مكتب الاعتماد وضمان الجودة، وأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية في كليتي الصيدلة والتمريض الذين ساهموا في الحصول على شهادات ضمان الجودة بحضور عدد من أعضاء مجلس النواب، ونائب رئيس هيئة الاعتماد ومؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها والحكام الإداريين ومدراء الأجهزة الأمنية في المنطقة ووجهاء المجتمع المحلي ورئيس هيئة المديرين وعدد من أعضاء مجلس أمناء الجامعة و أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية في الجامعة. | رئاسة الجامعة |

| ت | عنوان النشاط | الجهة المنظمة |
|----|--|---|
| 2 | مهرجان التيلي ماتش الرابع الذي نظمته جامعة فيلادلفيا بمشاركة 9 جامعات أردنية، تضمنت 6 مسابقات مثل شد الحبل ومسابقة الملكة والجري بأكياس الخيش وغيرها. | عمادة شؤون الطلبة |
| 3 | حفل افتتاح قسم تكنولوجيا الطاقة البديلة في كلية الهندسة والتكنولوجيا في الجامعة بحضور أمين عام نقابة المهندسين الأردنيين وممثلين من منظمة "نيكود" اليابانية، وممثلة عدد من الشركات الداعمة للقسم. | كلية الهندسة والتكنولوجيا |
| 4 | حفل تخريج الفوج الثاني والعشرين للفصل الدراسي الأول للعام الدراسي 2018/2017، برعاية معالي السيد عيد الفايز رئيس مجلس الأمناء الأكرم وحفل أداء القسم للطلبة الخريجين من كليتي الصيدلة والتمريض. | عمادة شؤون الطلبة |
| 5 | مهرجان جامعة فيلادلفيا السابع للشعراء الشباب في الجامعات الأردنية بمناسبة يوم الشعر العالمي. | عمادة شؤون الطلبة |
| 6 | تخريج دورة تدريبية في اللغة الانجليزية لعدد من مرتبات مديرية الأمن العام بحضور مدير ادارة التدريب في الأمن العام العميد بسام ابو زيد ومساعد مدير شرطة جنوب عمان العقيد سائد القطاونة ورئيس قسم الدورات النقيب أيمن الزعبي. | مركز الاستشارات وخدمة المجتمع / قسم اللغة الانجليزية من كلية الآداب |
| 7 | حفل تخريج الفوج الثاني والعشرين للفصل الدراسي الأول للعام الدراسي 2018/2017 برعاية رئيس مجلس أمناء الجامعة الأستاذ عيد الفايز الأكرم. | عمادة شؤون الطلبة |
| 8 | تكريم عدد من الطلاب المبدعين في مجال الشعر الذين شاركوا في مسابقة الملتقى الشعري الأول في جامعة الأميرة سمية بهدف دعم الابداعات والمواهب الطلابية من خلال تشجيعهم للالتحاق بالأنشطة المنهجية واللامنهجية التي تشرف عليها عمادة شؤون الطلبة بالتعاون مع الكليات المختلفة. | عمادة شؤون الطلبة |
| 9 | تكريم الجامعة للطالبة كريستينا الطمزي لحصولها على المركز الأول في بطولة الجامعات الأردنية للتايكواندو للطالبات. | عمادة شؤون الطلبة |
| 10 | احتفالات الجامعة بمناسبة مرور 25 عام على تأسيسها برعاية رئيس مجلس الأعيان فيصل الفايز الأكرم، والذي تزامن مع الاحتفالات بالأعياد الوطنية للمملكة (عيد الاستقلال، يوم الجيش، ذكرى الثورة العربية الكبرى). | رئاسة الجامعة |
| 11 | تكريم اكااديمية "هلو وولد كدز" للجامعة لاستضافتها مسابقة مونديال البرمجة للصغار للمرة الثانية في الحفل الذي رعاه أمين عام وزارة التربية والتعليم الدكتور محمد العكور. | اكاديمية "هلو وولد كدز" |
| 12 | حفل تخريج الفوج الثاني والعشرين للفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي 2018/2017، برعاية رعى وزير التعليم العالي والبحث العلمي الدكتور عادل الطويسي الأكرم، و حفل أداء القسم لخريجي كليتي الصيدلة والتمريض . | عمادة شؤون الطلبة |
| 13 | تكريم الطالبة ديانا كافية من قسم التصميم الجرافيكي في كلية العمارة والتصميم حيث حصلت على الميدالية البرونزية وشهادة الدبلوم على المستوى العالمي في مسابقة الدبلوم الدولية للفنون البصرية تحت عنوان "التعاش والسلام" التابعة لمنظمة اليونسكو العالمية في مقرها باريس- فرنسا | عمادة شؤون الطلبة |
| 14 | حفل تخريج الفوج السابع عشر من طلبة دورات الدبلوم التدريبي والمهني للعام الدراسي 2017-2018 لمركز الاستشارات وخدمة المجتمع. | مركز الاستشارات وخدمة المجتمع |
| 15 | حفل تخريج الطلاب العرب المشاركين في برنامج التبادل الطلابي للمجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية في الجامعة. | المجلس العربي لتدريب طلاب الجامعات العربية. |

| الجهة المنظمة | عنوان النشاط | ت |
|--|--|----|
| عمادة شؤون الطلبة | حفل تخريج الفوج الواحد والعشرين، من طلبة الفصل الدراسي الصيفي، للعام الدراسي 2016/2017. برعاية رئيس مجلس الأمناء معالي الأستاذ عيد الفايز الأكرم ، وحفل أداء القسم لخريجي كليتي الصيدلة والتمريض. | 16 |
| جامعة الأميرة سمية | حفل تسليم علم الاتحاد الذي اقيم في جامعة الأميرة سمية لرئيس الاتحاد الرياضي الجامعي و رئيس جامعة الزيتونة الأردنية، الدكتور تركي عبيدات الذي قدم بدوره درعا تقديرية لرئيس جامعة الاميرة سمية الدكتور مشهور الرفاعي. | 17 |
| كلية الهندسة والتكنولوجيا | حفل افتتاح مكتب جمعية مهندسي الكهرباء والالكترونيات الفرع الطلابي (IEEE) في كلية الهندسة والتكنولوجيا برعاية رئيس جامعة الزيتونة الأردنية الدكتور تركي عبيدات . | 18 |
| شعبة الطلبة الوافدين / عمادة شؤون الطلبة | معرض الجاليات العربية السادس بحضور عدد من الملحقين الثقافيين العرب وعدد من الحكام الاداريين ورؤساء البلديات والمجتمع المحلي. | 19 |
| كلية الصيدلة | حفل لقاء خريجي كلية الصيدلة الثالث بحضور عميد الكلية الدكتور طارق القرم ونقيب الصيادلة الأردنيين الدكتور زيد الكيلاني وعدد من أعضاء الهيئتين التدريسية والادارية والخريجين. | 20 |
| كلية التمريض | الملتقى الابداعي السادس لطلبة كليات التمريض الأردنية بعنوان "تحفيز ابداعاتكم." بهدف الارتقاء بالتعليم التمريضي ومهنة التمريض. | 21 |
| شعبة الطلبة الوافدين / عمادة شؤون الطلبة | حفل لقاء الطلبة العراقيين في الجامعة بحضور الملحق الثقافي العراقي الدكتور فلاح عبد وعدد من عمداء الكليات ورؤساء الدوائر الادارية. | 22 |
| العلاقات العامة / القبول والتسجيل | المشاركة في معرض و مبادرة الأوائل آت لاختياري 8 نظمته شركة الأوائل التعليمية في فندق جراسا. | 23 |
| العلاقات العامة / القبول والتسجيل | المشاركة في يوم مهني في مدارس الكلية العلمية الاسلامية/ طبربور. | 24 |
| العلاقات العامة / القبول والتسجيل | المشاركة في فعاليات مشروع " عينك عالمستقبل " وكرنفالاتها العشرة بعنوان " عيش حلمك " وبمشاركة وزارة التعليم العالي ووحدة تنسيق القبول الموحد وعدد من الجامعات ، في حدائق الحسين ومدينة الزرقاء، برعاية معالي وزير التربية والتعليم. | 25 |
| العلاقات العامة / القبول والتسجيل | المشاركة في معرض الأردن الدولي الأول لطلبة الثانوية العامة 2018 والذي أقيم في فندق لاند مارك. | 26 |
| العلاقات العامة / القبول والتسجيل | المشاركة في مبادرة الأوائل آت لاختياري 9 نظمته شركة الأوائل التعليمية في قاعات عمان زارا. | 27 |
| العلاقات العامة / القبول والتسجيل | المشاركة في معرض الجامعات التركية والقبرصية والأردنية في أربيل والسليمانية في إقليم كردستان العراق. | 28 |
| العلاقات العامة / القبول والتسجيل | المشاركة في معرض التعليم العالي الثالث في الصندوق الاجتماعي للتنمية في أرض المعارض في القاهرة. | 29 |
| كلية الهندسة والتكنولوجيا / الاعمال | المؤتمر الدولي الثامن للهندسة وإدارة المشاريع والإنتاج في الجامعة وبالتعاون مع الجمعية الدولية للمشاريع الهندسية وإدارة الانتاج . (EPPM) برعاية صاحبة السمو الملكي الأميرة سمية بنت الحسن رئيسة الجمعية العلمية الملكية. | 30 |

| ت | عنوان النشاط | الجهة المنظمة |
|----|--|---|
| 31 | مشاركة الجامعة في المؤتمر الرابع لتطبيقات الهندسة الكهربائية والحاسوب بعنوان "التكنولوجيا لحل المشاكل الوطنية" الذي تنظمه كلية الهندسة في الجامعة الأردنية بالتعاون مع مجمع المهندسين الكهربائيين والإلكترونيين في الأردن (IEEE) بحضور رئيس الجامعة. | كلية الهندسة في الجامعة الأردنية بالتعاون مع IEEE |
| 32 | المنتدى العالمي للعلوم 2017 الذي عقد في البحر الميت برعايه ملكيه وبحضور عالمي من حوالي 120 دولة، وقد مثل الجامعه رئيس الجامعه الدكتور تركي عبيدات والدكتور وجدان ابو الهيجاء نائب الرئيس والدكتور صبحي البزلميط عميد البحث العلمي والدراسات العليا ومجموعه من اعضاء هيئة التدريس من مختلف الكليات. | المنتدى العالمي للعلوم |
| 33 | المؤتمر الصيدلاني الدولي السادس بعنوان "افاق جديدة في البحث الصيدلاني". بالتعاون مع جامعة توليدو الأمريكية برعاية وزير البيئة / وزير الصحة بالوكالة الدكتور ياسين الخياط. | كلية الصيدلة |
| 34 | حلقة نقاشية لرؤساء الجامعات الرسمية والخاصة في المملكة في الجامعة حول التعديلات المقترحة على مشروع قانوني للتعليم العالي والبحث العلمي والجامعات الأردنية بدعوة من لجنة التربية في مجلس النواب و بحضور وزير التعليم العالي والبحث العلمي الدكتور عادل الطويسي. | لجنة التربية في مجلس النواب / رئاسة الجامعة |
| 35 | المؤتمر الطلابي الأول بعنوان " ادوات التمكين الطلابي للحد من التطرف في الجامعات الأردنية." حيث شاركت جامعة الزيتونة الأردنية بورقة بحثية المعنونة ب" الإعلام والتطرف الإلكتروني وأثره على الأمن الفكري " والتي شارك فيها الطالب شفيق حوا من كلية الهندسة والتكنولوجيا. | جامعة مؤتة / عمادة شؤون الطلبة |
| 36 | المؤتمر العربي الآسياني الثالث حول التعليم العالي والذي عقد في ماليزيا حيث مثل الجامعة رئيسها الدكتور تركي عبيدات وقدم ورقة عمل بعنوان "تطبيق مؤشرات الأداء المفتاحية (الرئيسية) في مؤسسات التعليم العالي- حالة دراسية في جامعة الزيتونة الأردنية. | ماليزيا |
| 37 | المشاركة في احتفال اليوم العالمي لمكافحة المخدرات تحت شعار "الضعيف من تتال منه المخدرات". | مديرية الأمن العام (إدارة مكافحة المخدرات) |
| 38 | المؤتمر الدولي السابع بعنوان "آفاق مستقبلية للتربية والتعليم في ظل عالم متغير" في الجامعة برعاية وزير التعليم العالي والبحث العلمي الدكتور عادل الطويسي الأكرم. | كلية الآداب |
| 39 | لقاء خريجي كلية الاعمال في الجامعة بحضور عميد الكلية الدكتور ناصر النصور وعدد من أعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية وخريجي الكلية من الأعوام السابقة. | كلية الاعمال |
| 40 | لقاء خريجي كلية الآداب الثالث في جامعة الزيتونة الأردنية بحضور عميد الكلية الدكتورة منال حسن وعدد من أعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية وخريجي الكلية من الأعوام السابقة. | كلية الآداب |
| 41 | لقاء الخريجين الثاني لكلية الهندسة والتكنولوجيا بحضور نائب رئيس الجامعة / عميد الكلية الدكتور وجدان ابو الهيجاء وأعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية وخريجي الكلية والطلاب المتوقع تخرجهم. | كلية الهندسة والتكنولوجيا |

المحاضرات وورشات العمل

تتابع الجامعة باهتمام كبير عقد المحاضرات التوعوية وورشات العمل، لما لذلك من أثر إيجابي على الطلبة والعاملين في الجامعة، وقد نظمت الجامعة واستضافت (33) نشاطاً توزعت بين محاضرات وورشات عمل، كما هو مبين في الجدول رقم (76).

جدول 76. المحاضرات وورشات العمل التي نظمتها الجامعة أو نفذت في رحابها في العام 2017/2018

| ت | عنوان النشاط | الجهة المنظمة |
|----|--|--|
| 1 | محاضرة توعوية بعنوان " براءات الاختراع " بالتعاون " بالتعاون مع مديرية حماية الملكية الصناعية في وزارة الصناعة والتجارة والتموين. | مكتب نقل التكنولوجيا / عمادة البحث العلمي والدراسات العليا |
| 2 | محاضرة بمناسبة الاسراء والمعراج القاها الدكتور غالب الزعراير مندوبا عن وزير الأوقاف. | عمادة شؤون الطلبة |
| 3 | محاضرة بالتعاون مع الاتحاد الأردني لشركات التأمين بعنوان "التأمين في الأردن". ألقاها مساعد مدير الاتحاد للموارد البشرية والتأمين الالزامي الدكتور مؤيد الكلوب و مساعد مدير الاتحاد لتكنولوجيا المعلومات رائد المومني. | قسم العلوم المالية والمصرفية / كلية الأعمال |
| 4 | محاضرة ارشادية بعنوان "مهارات نظام تقييم اللغة الانجليزية الدولي: نصائح للنجاح" نظمها قسم اللغة الانجليزية وآدابها تناولت المحاضرة التي قدمها فرانسيس راندل من المجلس الثقافي البريطاني تعريفا بهذا الامتحان الدولي والذي يهدف إلى قياس قدرة الشخص اللغوية على استخدام اللغة الإنجليزية. | قسم اللغة الانجليزية وآدابها / كلية الآداب |
| 5 | محاضرة توعوية بعنوان "المخدرات وطرق الوقاية منها" القاها رئيس قسم التوعية والتثقيف في ادارة مكافحة المخدرات الرائد انس الطنطاوي. | عمادة شؤون الطلبة |
| 6 | محاضرة بعنوان "اخلاقيات البحث العلمي" لمديرة العلاقات الدولية في جامعة (اراد) الرومانية الدكتورة انتوانيلا ناجي. | مكتب العلاقات الخارجية |
| 7 | محاضرة توعوية بعنوان " الجرائم الالكترونية " بالتعاون مع مركز العدل للمساعدة القانونية. ألقاها المحامي علي الصليبي من مركز العدل للمساعدة القانونية. | عمادة شؤون الطلبة |
| 8 | محاضرة تعريفية جائزة الأمير الحسن ألقته السيدة سمر كلداني مديرة جائزة الأمير الحسن للشباب تعريف الطلاب بالجائزة وأهدافها. | عمادة شؤون الطلبة |
| 9 | محاضرة توعوية بعنوان مرض "الانفلونزا الموسمية" تناولت عدة محاور وهي التعريف بالانفلونزا الموسمية وأنواعها، وأعراض الاصابة بها، وفترة الحضانة، وفترة العدوى، وطرق العلاج، وطرق الوقاية منها. | كلية التمريض |
| 10 | محاضرة بعنوان "الملكية الفكرية والبحث الاكاديمي" القاها الدكتور محمد الجعفري مدير مكتب تسجيل الملكية الفكرية التابع للجمعية العلمية الملكية . | مكتب نقل التكنولوجيا / عمادة البحث العلمي والدراسات العليا |
| 11 | محاضرة بعنوان "تحديات الترجمة في المجال السياسي والاعلامي القاها وزير الاعلام الأسبق الدكتور نبيل الشريف. | كلية الآداب |

| ت | عنوان النشاط | الجهة المنظمة |
|----|---|---|
| 12 | محاضرة بمناسبة ذكرى المولد النبوي الشريف القاها إمام الحضرة الهاشمية الشيخ غالب الربابعة. | عمادة شؤون الطلبة |
| 13 | محاضرة بعنوان "تجربة المرأة الأردنية في القضاء" ألقاها قاضي محكمة الاستئناف القاضي احسان بركات. | عمادة شؤون الطلبة |
| 14 | ورشة عمل بعنوان "تطبيق أساليب التعليم الحديثة واستخدام البوابة التعليمية (METHODSX) نحو تحسين التعليم والتعلم في الأردن" ضمن المشروع المدعوم من قبل برنامج الاتحاد الاوربي لتطوير التعليم (ايراسموس بلس). | كلية العمارة والتصميم |
| 15 | ورشة تدريبية حول مكتبة الأردن الطبية "علم" في الجامعة بالتعاون مع شركة تك نوليدج للتدريب حول استخدام مكتبة الأردن الطبية "علم" استهدفت كليتي الصيدلة والتمريض . | دائرة المكتبة |
| 16 | ورشة عمل بعنوان "تحويل الأفكار الريادية إلى مشاريع". بالتعاون مع جمعية شركات تقنية المعلومات والاتصالات الأردنية "انتاج" ، ضمن مبادرة "الألف ريادي" نفذها عدد من خبراء ريادة الأعمال وهم السيد امجد صويص والسيد سامر حمارنة من شركة OlaHub، والسيدة أمل السعدي من شركة DreamTechs، وعضو مجلس ادارة جمعية انتاج ومدير شركة Avermasoft الدكتور علاء نسيوات. | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات ومكتب نقل التكنولوجيا |
| 17 | ورشة عمل بعنوان " تدريب طلبة قسم الهندسة الميكانيكية على كتابة مشاريع التخرج". | قسم الهندسة الميكانيكية / كلية الهندسة والتكنولوجيا |
| 18 | ورشة عمل بعنوان (كيفية تطوير الذكاء والتحصيل والانجاز اعتمادا على الدراسات والأبحاث العلمية حول مفهوم العقلية النمائية) لأعضاء الهيئة التدريسية والطلاب، نفذها مدير البحث والتطوير في المدارس الرقمية الأمريكية الدكتور جهاد الشيخ. | قسم الهندسة الميكانيكية / كلية الهندسة والتكنولوجيا |
| 19 | ورشة تعريفية لمبادرة الشرق الأوسط للاستثمار لطلاب قسم المحاسبة الخريجين والمتوقع تخرجهم. لتنفيذ الاتفاقية التي وقعتها الجامعة مع هذه المبادرة بهدف تدريب طلبة القسم في شركات لمدة تتراوح بين 3-6 أشهر بحضور مستشار الأعمال الأنسة سناء المصري . | قسم المحاسبة / كلية الاعمال |
| 20 | ورشة تدريبية بعنوان "إعداد وتنسيق رسائل الدراسات العليا" ، شارك فيها أعضاء الهيئة التدريسية من مختلف الكليات و برامج الدراسات العليا في الجامعة ، تم توضيح كيفية أعداد الرسالة الجامعية من حيث الشكل والتنسيق. | عمادة البحث العلمي والدراسات العليا |
| 21 | ورشة عمل حول استحداث تخصص " هندسة الملتيميديا" بالتعاون مع سبع شركات رائدة في هذا المجال . | كلية العمارة والتصميم / كلية العلوم وتكنولوجيا |
| 22 | ورشة عمل بعنوان "تسجيل براءات الاختراع" اقامها المركز الوطني للبحث والتطوير بالتعاون مع قسم براءات الاختراع/ مديرية حماية الملكية الصناعية في وزارة الصناعة والتجارة والتموين. | المركز الوطني للبحث والتطوير |
| 23 | ورشة عمل "البحث في قواعد بيانات براءات الاختراع وتطوير مراكز دعم التكنولوجيا والابتكار في الأردن" بالتعاون مع المنظمة العالمية للملكية الفكرية (WIPO). | وزارة الصناعة والتجارة والتموين/ مديرية حماية الملكية الصناعية |
| 24 | ورشة عمل بعنوان " قضايا الشباب في الأردن" والتي نظمتها جامعة الحسين التقنية برعاية معالي وزير الشباب حديثه الخريشة. شارك فيها طلبة الجامعة. | جامعة الحسين التقنية |
| 25 | ورشة تدريبية لطالبات الصف العاشر لمدرسة الضاحية التعليمية في منطقة خريبة السوق. | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات |

| ت | عنوان النشاط | الجهة المنظمة |
|----|---|--|
| 26 | ورشة عمل حول "مصنفات مخرجات التعلم للبرامج والمواد الدراسية" لعدد من أعضاء هيئة التدريس في الجامعة لتحسين والتطوير في الخطط الدراسية من خلال التركيز على مخرجات التعلم. | مكتب الاعتماد وضمان الجودة |
| 27 | دورة تدريبية بعنوان "استخدام وإدارة نظام التعليم الالكتروني" لزيادة عدد المواد الدراسية التي يستخدم فيها التعليم الالكتروني والمدمج وزيادة عدد المواد الدراسية التي تستخدم فيها تقنيات التعليم الحديثة. نظمتها شعبة التطوير الأكاديمي في مكتب الاعتماد وضمان الجودة لأعضاء الهيئة التدريسية . | مكتب الاعتماد وضمان الجودة |
| 28 | دورة التدريبية لبرنامج اللغة الانجليزية للالتحاق بالتعليم العالي (HEEAP) في الجامعة بالتعاون مع المجلس الثقافي البريطاني بحضور مدير برنامج اللغة الانجليزية للالتحاق في التعليم العالي في المجلس الثقافي البريطاني السيدة بسمة صنوبر و مدير التدريب الأكاديمي في المجلس الثقافي البريطاني السيدة هالا أحمد، وعدد من عمداء الكليات حيث شارك فيها 25 مدرسا من جامعة الزيتونة الأردنية والجامعة الهاشمية وكلية القدس استمرت لمدة 3 أيام بشكل مكثف. | جامعة الزيتونة الأردنية بالتعاون المجلس الثقافي البريطاني |
| 29 | دورة تدريبية في التنمية البشرية بعنوان "التواصل بالنزاعات." في الجامعة بالتعاون مع الوكالة الجامعية للفرانكفونية بالإشتراك مع السفارة الفرنسية في الأردن . | قسم اللغة الفرنسية / كلية الآداب |
| 30 | دورة تدريبية " بناء مصنفات مخرجات التعلم في الخطط الدراسية " والتي تهدف لتحقيق أهداف محورية تتعلق بالتحسين والتطوير المستمر في الخطط الدراسية والتي استهدفت رؤساء الأقسام ومقرري لجان الخطط الدراسية في الكليات. | مكتب الاعتماد وضمان الجودة |
| 31 | ندوة ألقاها أمين عام مجلس التمريض الأردني الدكتور محمد نصار ومدير مديرية الاختصاص الدكتور صفاء الأشرم . بمشاركة طلاب الدراسات العليا في كلية التمريض في الجامعة . | كلية التمريض |
| 32 | ندوة بعنوان " مشروع تخرج طلاب الهندسة والتكنولوجيا حسب متطلبات اعتماد " ABET تناولت اسس واجراءات مشاريع التخرج وطريقة توثيقها حسب معايير هيئة اعتماد الكليات الهندسية والتقنية الأمريكية. | كلية الهندسة والتكنولوجيا |
| 33 | ندوة تحضيرية بعنوان "تهيئة الخريجين لسوق العمل" القاها الدكتور خالد خريسات تناولت مجالات العمل الصيدلاني المختلفة وكيفية كتابة السيرة الذاتية والاعداد للمقابلات الشخصية للطلبة المتوقع تخرجهم العام الحالي. | كلية الصيدلة |

➤ الأنشطة اللامنهجية

الأنشطة اللامنهجية جزء مهم في الحياة الجامعية للطلبة، تسمح بانفتاحهم على الآخرين والتفاعل مع المجتمع المحلي وفهم أكبر للبيئة المحيطة، وقد نظمت الجامعة في العام 2018/2017 (19) نشاطاً لا منهجياً، كما هو مبين في الجدول (77).

جدول 77. الأنشطة اللامنهجية التي نفذتها الجامعة خلال العام 2017/2018

| الجهة المنظمة | عنوان النشاط | ت |
|---|---|----|
| كلية الصيدلة | نشاط لا منهجي بعنوان "The Pharmacist Day" نظمه كلية الصيدلة وفريق (RBCs) الطلابي بالتعاون مع عدد من الشركات الوطنية والعالمية. | 1 |
| كلية التمريض | حملة لكبار السن لاعطائهم مطعموم الانفلونزا وتنقيتهم صحيا حول أهمية شرب الحليب، نظمتها كلية التمريض بالتعاون مع مركز البويبل التابع لامانة عمان الكبرى في مخيم الحسين. | 2 |
| عمادة شؤون الطلبة | المشاركة في الجلسات الحوارية المصاحبة لفعاليات اليوم الوطني للأمن الوطني الذي نظمه الملتقى الوطني للتوعية والتطوير في مجلس الأعيان الأردني التي رعاها رئيس مجلس الأعيان دولة السيد فيصل الفايز شارك مجموعة من الطلبة . | 3 |
| كلية الهندسة والتكنولوجيا / عمادة شؤون الطلبة | عرض لفيلم الأنيميشن الياباني (باتيما المقلوبة) الذي يناقش مجموعة من القضايا المجتمعية التي تعزز قيمة الحوار اللازم للرقى في الحياة المجتمعية مثل قبول الآخر بغض النظر عن هويته الخاصة، وعدم تبني نظرة الآخرين في التعامل مع الناس، والحكم عليهم. | 4 |
| كلية التمريض / المركز الصحي | يوم صحي توعوي بعنوان "السكري مرض الكبار والصغار، فاحترس منه" ضمن مبادرة يوم التغيير التي اطلقها مجلس اعتماد المؤسسات الصحية (HCAC)) وبرعاية صاحبة السمو الملكي الاميرة منى الحسين المعظمة . | 5 |
| مركز اعداد القيادات الشبابية في وزارة الشباب | فعاليات منصة "ريادة الأعمال" والتي رعاها وزير الشباب المهندس حديثه الخريشة مندوبا عن رئيس الوزراء. للتعريف بالأعمال الريادية حيث أقيمت في قاعة عمان الكبرى بمدينة الحسين للشباب تناولت الرؤية الملكية السامية التي أكدت الدور المهم لريادة الاعمال وتعزيز الروح الابتكارية في رفع معدلات النمو الاقتصادي. | 6 |
| عمادة شؤون الطلبة | عرض مسرحية "لاب 13 " تناولت موضوع العلم والتحديات والصعوبات التي تواجه الطلبة ، وقدره العلم في تحقيق مطالب الأنسان واحتياجاته الأساسية . | 7 |
| كلية الآداب / قسم اللغة العربية | أصبوحة شعرية بمناسبة احتفالية الجامعة بيوم اللغة العربية بعنوان "بالعربي العربي أحلى" القى فيها السيد يوسف عبد العزيز، والسيدة نبيلة الخطيب، والسيدة وفاء جعبور، والطالب عبدالله حماده عددا من القصائد الشعرية التي قاموا بتأليفها احتفاء باللغة العربية. | 8 |
| عمادة شؤون الطلبة | تسجيل وتصوير فيديو خاص بالطلبة الوافدين في الجامعة . | 9 |
| كلية الآداب / قسم العلوم الإنسانية | ملتقى ثقافياً بعنوان "القراءة وبناء الذات" حيث حلت الدكتورة ابتسام حسين من جامعة فيلادلفيا ضيفاً على الملتقى؛ وقد أغنت الملتقى بمحاضرتها القيمة الموسومة. | 10 |
| مكتب نقل التكنولوجيا / كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | فعالية "ماذا ستفعل؟" في اسبوع الريادة العالمي نظمه مركز الملكة رانيا للريادة والذي يعد أكبر حدث عالمي للاحتفاء بالمبتكرين ومبدعي فرص العمل الذين يطلقون الشركات الناشئة لتحقيق أفكارهم على أرض الواقع، ودفع النمو الاقتصادي وزيادة رفاهية المجتمعات . ، وشارك طلاب الجامعة في هذه الفعالية بإشراف الدكتور هاني الميمي والدكتور محمد عبدالله . | 11 |
| المركز الصحي / بنك الدم الأردني | حملة للتبرع بالدم لأعضاء الهيئة التدريسية والأدارية والطلبة في الجامعة بالتعاون مع بنك الدم الأردني في وزارة الصحة . | 12 |
| العلاقات العامة | فحص نظر مجاني مقدم من اوبتكوس شامي في رحاب الجامعة لأعضاء الهيئة التدريسية والأدارية والطلبة في الجامعة . | 13 |

| ت | عنوان النشاط | الجهة المنظمة |
|----|---|--|
| 14 | تكريم والدة الشهيد صهيب السوايعر العجارمة الذي استشهد في احداث قلعة الكرك. في متصرفية لواء ناعور بمناسبة عيدالأم ويوم الكرامة. | عمادة شؤون الطلبة |
| 15 | أصبوحة شعرية " للشاعرين الامارتيين محمد البريكي وعمر العامري . | كلية الاداب /عمادة شؤون الطلبة |
| 16 | مسابقة لعرض مواهب الطلاب الفنية والابداعية في الكلية بعنوان "Star of pharmacy" حضرها مدير مستودع الحكيم الأردني للأدوية الدكتور تيسير يونس والنائب الأول لمجموعة فارمسي ون معتر بسيسو. | كلية الصيدلة |
| 17 | الحملة الوطنية "صرخة وطن " التي اطلقتها وزارة البيئة بالتعاون مع المؤسسات الأهلية والرسمية تحت شعار "صرخة وطن ... بيئتنا حياتنا" والتي تهدف للمحافظة على نظافة البيئة. بمشاركة طلبة الجامعة. | عمادة شؤون الطلبة |
| 18 | اليوم الوظيفي العاشر نظمه مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين/ صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية بالتعاون مع وزارة العمل و صندوق التنمية والتشغيل وعدد من الشركات المحلية وبلغ عددها 54 شركة من مختلف القطاعات لتوفير ما يقارب 400 فرصة عمل. | مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين / صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية |
| 19 | وقفة تضامنية بعنوان "القدس عربية" في الجامعة برعاية رئيس الجامعة حيث أكد أن القدس عربية وستبقى عربية وستحافظ على هويتها العربية في ظل الوصاية الهاشمية، يمارس فيها الناس شعائرهم الدينية بكل حرية | عمادة شؤون الطلبة |
| 20 | عرضاً لأهل الهمة لذوي الاحتياجات الخاصة بالتعاون مع مدرب فريق الكراتيه لذوي الإعاقة لنادي أبو نصير للكراتيه حسام عياد. | عمادة شؤون الطلبة |
| 21 | يوم وظيفي نظمه كلية الهندسة والتكنولوجيا هدف لتوعية طلاب الكلية بالمهارات التي يجب أن يمتلكها المهندس في سوق العمل . | كلية الهندسة والتكنولوجيا |
| 22 | اجراء انتخابات مجلس الطلبة للعام الجامعي 2017/2018. | عمادة شؤون الطلبة |
| 23 | أقامة افطاراً رمضانيا للعاملين والأداريين بمناسبة شهر رمضان المبارك تعزيزاً لروح التواصل وتوثيق العلاقات الاجتماعية . | رئاسة الجامعة |

وتتعاون الجامعة مع 13 جهة ومنصة إعلامية أردنية لنشر أخبار الجامعة وتغطية نشاطاتها بالتعاون مع شعبة الاعلام والمطبوعات، وارتبطت مع 7 جهات منها بعقود تم تجديدها للعام 2018/2019 كما هو موضح في جدول رقم (78) أدناه، بالإضافة الى موقع الجامعة وصفحاتها على وسائل التواصل الاجتماعي.

جدول 78. المؤسسات الإعلامية التي تغطي نشاطات الجامعة

| الرقم | الجهة الاعلامية | فترة الاتفاقية |
|-------|-----------------|-----------------------|
| 1 | شباب وجامعات | 2019/8/27- 2018/8/27 |
| 2 | خبرني | 2019/10/1- 2018/10/1 |
| 3 | عمون | 2019/11/1- 2018/11/1 |
| 4 | طلبة نيوز | 2019/11/22-2018/11/22 |

| الرقم | الجهة الاعلامية | فترة الاتفاقية |
|-------|-----------------------------|-----------------------|
| 5 | سرايا | 2019/10/15-2018/10/15 |
| 6 | الوقائع | 2019/12/13-2018/12/13 |
| 7 | التلفزيون الأردنية | 2019/4/10-2018/4/10 |
| 8 | جريدة الدستور | - |
| 9 | جريدة الراي | - |
| 10 | جريدة الغد | - |
| 11 | وكالة الأنباء الأردنية بترا | - |
| 12 | موقع رؤيا نيوز | - |
| 13 | موقع الكون نيوز | - |

• التعاون مع جهات إقليمية ودولية:

يوضح الجدول (79) عدد الاتفاقيات التي وقعتها الجامعة مع جامعات عربية وأجنبية في العام 2018/2017 والتي بلغت (51) اتفاقية وبزيادة (204%) عن عدد الاتفاقيات الموقع في العام السابق، كان 98% منها مع جامعات غير عربية، حيث بلغ عددها (50)، واتفاقية واحدة مع جامعة عربية، وبنسبة (2%)، وهذا يشير الى ان الجامعة قد حرصت على التفاعل والتعاون الواسع والمتنوع مع مختلف الجامعات في العالم لغرض تنمية وتطوير البحث العلمي والتبادل الأكاديمي للطلبة والأساتذة.

جدول 79. الإتفاقيات الموقعة للتعاون العلمي بين جامعة الزيتونة الاردنية والجامعات العربية والأجنبية للعام 2018/2017

| ت | اسم الجامعة (باللغة العربية) | اسم الجامعة (باللغة الانجليزية) | تاريخ الاتفاقية | الدولة |
|-----|--|--|-----------------|----------|
| 1. | جامعة باويسلانسكي/(كلية الاقتصاد) Erasmus+ | Powislanski College In Kwidzyn(Economics) | 2018/07/29 | بولندا |
| 2. | جامعة باويسلانسكي/ (كلية التمريض) Erasmus+ | Powislanski College In Kwidzyn (Nursing) | 2018/07/29 | بولندا |
| 3. | Erasmus+جامعة الشرق الأوسط التقنية/ | Middle East Technical university (METU) | 2018/07/25 | تركيا |
| 4. | الجامعة الإسلامية العالمية | International Islamic University | 2018/07/03 | ماليزيا |
| 5. | جامعة المنصورة | Al- Mansourah University | 2018/07/01 | مصر |
| 6. | جامعة كلايبدا/ Erasmus+ | Klaipeda State Univ. Of Applied | 2018/06/06 | ليتوانيا |
| 7. | جامعة المئة عام/ Erasmus+ | Uzuncu University | 2018/05/23 | تركيا |
| 8. | جامعة أتاتورك | Ataturk | 2018/04/25 | تركيا |
| 9. | جامعة إغدير | Igdir Univ. | 2018/04/25 | تركيا |
| 10. | جامعة غازي عنتاب | Gaziantep Univ. | 2018/04/25 | تركيا |
| 11. | جامعة باليكيسير | Balikesir Univ. | 2018/04/25 | تركيا |

| الدولة | تاريخ الاتفاقية | اسم الجامعة (باللغة الانجليزية) | اسم الجامعة (باللغة العربية) | ت |
|-----------|-----------------|---------------------------------|-------------------------------|-----|
| تركيا | 2018/04/25 | Cumhuriyet Univ. | جامعة جمهورية | .12 |
| تركيا | 2018/04/25 | Okan Univ. | جامعة أوكان | .13 |
| تركيا | 2018/04/25 | Erzurum Teknik Univ | جامعة ارض الروم | .14 |
| تركيا | 2018/04/25 | Dicle Univ. | جامعة دجلة | .15 |
| تركيا | 2018/04/25 | Batman Univ. | جامعة بطمان | .16 |
| تركيا | 2018/04/25 | Mardin Artuklu Univ. | جامعة ماردين ارتوكلو | .17 |
| تركيا | 2018/04/25 | Recep Tayyip Erdogan Univ. | جامعة رجب اردوغان | .18 |
| تركيا | 2018/04/25 | Firat Univ. | جامعة الفرات/ مولانا | .19 |
| تركيا | 2018/04/25 | Firat Univ. | جامعة الفرات | .20 |
| تركيا | 2018/04/25 | Siirt Univ. | جامعة سييرت | .21 |
| تركيا | 2018/04/25 | Uludag Univ. | جامعة اولوداغ | .22 |
| تركيا | 2018/04/25 | Yildiz Technical Univ. | جامعة يلدز التقنية | .23 |
| تركيا | 2018/04/25 | Bayburt Univ. | جامعة بابيورت/ مولانا | .24 |
| تركيا | 2018/04/25 | Bayburt Univ. | جامعة بابيورت | .25 |
| تركيا | 2018/04/25 | Bilis Eren Univ. | جامعة بيليس ايرين | .26 |
| تركيا | 2018/04/25 | Agri Ibrahim Cecen Univ. | جامعة ابراهيم تشيشين | .27 |
| افغانستان | 2018/04/25 | Bakhtar Univ. | باختار جامعة | .28 |
| تركيا | 2018/04/25 | Ardohan Univ. | جامعة اردهان | .29 |
| تركيا | 2018/04/25 | Siirt Univ | جامعة سييرت/ مولانا | .30 |
| ماليزيا | 2018/04/09 | MANAGEMENT And Science Univ | جامعة العلوم والادارة | .31 |
| تركيا | 2018/03/07 | Aydin University/Mou | اتفاقية تعاون جامعة آيدن/ | .32 |
| تركيا | 2018/03/06 | Iskenderun Technical | منحة مولانا جامعة اسكندرون/ | .33 |
| تركيا | 2018/03/06 | Iskenderun Technical | اتفاقية تعاون جامعة اسكندرون/ | .34 |
| بلجيكا | 2018/02/28 | Saint-Louis | بروكسل جامعة سان لويس/ | .35 |
| تركيا | 2018/01/23 | Altinbas University | جامعة آلتن باش | .36 |
| تركيا | 2018/01/17 | Kilis 7 Aralik University | ERASMUS+ جامعة كيليس/ | .37 |
| ماليزيا | 2018/01/03 | Sultan Zainal Abidin | جامعة زين العابدين | .38 |
| تركيا | 2018/01/01 | Bandirma University | منحة مولانا جامعة بانديرما/ | .39 |

| الدولة | تاريخ الاتفاقية | اسم الجامعة (باللغة الإنجليزية) | اسم الجامعة (باللغة العربية) | ت |
|-----------------|-----------------|--|---------------------------------------|-----|
| التشيك | 2017/12/05 | Technical University Of Ostrava | جامعة اوسترافا التقنية | 40. |
| البرتغال | 2017/11/26 | Isag: European Busness School | ERASMUS+ المدرسة الأوروبية للأعمال/ | 41. |
| تركيا | 2017/11/21 | Uzuncu University | جامعة المئة عام | 42. |
| تركيا | 2017/11/20 | Uzuncu University | جامعة المئة عام/ مولانا | 43. |
| رومانيا | 2017/11/16 | University Of Pitesti | جامعة بيتشتا | 44. |
| بولندا | 2017/11/16 | Wroclaw University Of Science And Technology | فروسلاف للعلوم والتكنولوجيا البولندية | 45. |
| بولندا | 2017/11/16 | Bialystok University Of Technology | جامعة بيايوستوك | 46. |
| تركيا | 2017/11/06 | Karabuk | جامعة كارابوك/ مولانا | 47. |
| تركيا | 2017/11/05 | Near East University/Mou | جامعة الشرق الأدنى | 48. |
| تايبوان | 2017/10/31 | Chaoyang University Of Technology | جامعة خوانغ | 49. |
| تركيا | 2017/10/01 | Karabuk | جامعة كارابوك | 50. |
| المملكة المتحدة | 2017/09/20 | Ulster Univerity | جامعة اولستر | 51. |

ومن أهم ثمار العلاقات الدولية للجامعة في العام 2018/2017 هو حصول الجامعة على دعم وتمويل خارجي لثمانية من المشاريع البحثية، كما هو مبين في الجدول رقم (35).

ثامناً - ضمان الجودة

شهدت الجامعة في العام 2018/2017 تسارعاً في الإنجازات في مجال ضمان الجودة، استكمالاً لما تم إنجازه خلال العام الدراسي 2017/2016، والتزاماً بسياسة الجامعة المتعلقة بتوطين ثقافة الجودة في البيئة الجامعية، والتي تنص على: " تعمل الجامعة على تجذير ثقافة الجودة في الأداء المؤسسي الأكاديمي والإداري".

خلال العام 2018/2017، قام مكتب الاعتماد وضمان الجودة بمراجعة الإصدار الثاني من إجراءات الجودة لجميع الدوائر الإدارية والمراكز وعمادة شؤون الطلبة، وأصدر الإصدار الثالث من إجراءاتها، كما راجع الإجراءات المتعلقة بالشكاوى ولجان التحقيق وأصدر الإجراءات المساندة لمتابعة الشكاوى والمخالفات والتظلمات والمقترحات ليتم استخدامها في جميع مكونات الجامعة، بالإضافة إلى ذلك تمت مراجعة وتعديل أهم الإجراءات المطبقة في الكليات، وهي إجراءات إعداد الخطة التدريسية وتحديثها، وإجراءات متابعة العملية التدريسية والامتحانات.

يضم مكتب الاعتماد وضمان الجودة، ثلاثة شعب؛ شعبة الاعتماد وشعبة ضمان الجودة، وشعبة التطوير الأكاديمي، ومن أهم مسؤوليات مكتب الاعتماد وضمان الجودة الآتي:

- 1- الاسهام في التخطيط الاستراتيجي للجامعة وتحقيق رؤيتها المستقبلية
- 2- بناء نظام إدارة الجودة في الجامعة، وتطبيقه وتطويره.
- 3- التطوير المستمر لمؤشرات الأداء، وربطها بمرجعيات محلية ودولية
- 4- الاستخدام الموضوعي للحقائق والمعلومات المتوفرة في اتخاذ القرارات.
- 5- تحديد نقاط القوة والضعف في الأداء ووضع التوصيات اللازمة للتحسين.
- 6- الرقي بمستوى الخبرات والمهارات لدى العاملين في مجال الجودة جميعهم.
- 7- التحسين المستمر لآليات العمل والإجراءات المتبعة في الجامعة، وتطويرها.
- 8- متابعة الالتزام بمبادئ الجودة ومعايير ضمان الجودة المحلية والعالمية.
- 9- تطوير ملفات الاعتماد العام والاعتمادات الخاصة في الجامعة، وأجازها.
- 10- وضع الخطط لتطوير أعضاء الهيئة التدريسية والعاملين في الجامعة.

وكانت أهم إنجازات الجامعة على صعيد ضمان الجودة في العام 2018/2017 الآتي:

- حصول كلية الآداب على شهادة ضمان الجودة - المستوى الفضي من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.
- حصول كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات على شهادة ضمان الجودة - المستوى الفضي من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.
- حصول كلية الأعمال على شهادة ضمان الجودة - المستوى الفضي من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.
- الحفاظ على شهادة ضمان الجودة العالمية (ISO9001: 2015).

1.8 الالتزام المؤسسي بتحسين الجودة

- **القيادة:** شهد العام 2018/2017 استمراراً لدور القيادة الفعال والمؤثر على مسار العمل، ومتابعة الأداء، ولا يزال موضوع ضمان الجودة حاضراً في كل اجتماعات مجالس الحاكمية في الجامعة، وبشكل دائم، وأشرفت قيادة الجامعة بشكل مباشر على جميع المهام والمشاريع والخطط والدراسات المتعلقة بنظام إدارة الجودة وتفعيله بشكل كامل في المستويين الأكاديمي والإداري، والسعي الدؤوب للجامعة وكلياتها بالحصول على الشهادات المحلية والدولية لضمان الجودة، كما جرى في هذا العام تطبيق إجراءات تقييم القيادات الأكاديمية والإدارية وتحليل نتائجها، وتقييم مجالس الحاكمية كذلك.
- **الموارد:** يعمل في مكتب الاعتماد وضمان الجودة في الجامعة (6) أشخاص، ويتوفر في المكتب جميع التجهيزات اللازمة لفريق العمل، ويضم المكتب غرفة لوثائق ضمان الجودة في الجامعة، وشملت دائرة نشاطات الجودة خلال العام 2018/2017 (126) شخصاً يعملون في لجان ضمان الجودة في الكليات والدوائر الإدارية، وهذا العدد مساوي لعددتهم في العام 2017/2016، وهو عدد جيد وساهم في حجم ونوعية الأداء.

- **المشاركة المؤسسية:** نظام إدارة الجودة في الجودة شامل لجميع الكليات والدوائر الإدارية، وجميع مهام ونشاطات الجامعة تتم وفق إجراءات الجودة ونماذجها، وجميع العاملين مسؤولين مسؤولية مباشرة عن مستوى الأداء ونوعية المخرجات، كل حسب إختصاصه ومهامه، ولعبت القيادة دوراً رئيساً من خلال المساءلة والمتابعة الحثيثة واليومية لجميع الملفات. وتحددت المسؤوليات بدقة لجميع العمليات المتعلقة بالتخطيط والتنفيذ والتوثيق والتقييم، وأصبح العمل بروح الفريق من قيم الجامعة الأساسية.

2.8 نطاق عمل ضمان الجودة

يشمل نطاق عمل ضمان الجودة ثلاث مجالات، هي: الاعتماد، وضمان الجودة، والتطوير الأكاديمي، وهذه المجالات مترابطة ومكملة لبعضها البعض، وهي مجتمعة تؤدي إلى تحقيق مبدأ التطوير المستمر، وتحسين مخرجات المؤسسة التعليمية، وتحقيق رسالتها ورؤيتها.

- **ملفات الاعتماد:**
قامت الجامعة بالمهام الآتية:
- متابعة (13) مهمة متعلقة بملفات الاعتمادات الخاصة للتخصصات والبرامج الأكاديمية، وهذه المهام موثقة في الجدول رقم (80).
- التخطيط لعقد امتحان الكفاءة الجامعية للفصل الأول للعام الدراسي 2018/2017 بتاريخ 2017/11/19 ومتابعته وإعداد دراسة حول نتائجه.
- التخطيط لعقد امتحان الكفاءة الجامعية للفصل الثاني للعام الدراسي 2018/2017 بتاريخ 2018/5/8 ومتابعته وإعداد دراسة حول نتائجه.

جدول 80. مهام تم إنجازها في ملف الاعتماد في العام 2018/2017

| ت | البند |
|----|---|
| 1 | تحديث بيانات ملف الاعتماد العام للجامعة في المحاور الخمسة الرئيسية: مصادر التعلم، والموارد البشرية، والبنية التحتية، والقاعات التدريسية، والمختبرات |
| 2 | تعديل الطاقة الاستيعابية لتخصص تمريض سريري - البالغين / برنامج الماجستير من (33) طالب الى (50) طالب |
| 3 | رفع الطاقة الاستيعابية لتخصص التسويق / برنامج الماجستير |
| 4 | تثبيت الطاقة الاستيعابية لتخصص تكنولوجيا الطاقة البديلة/ برنامج البكالوريوس |
| 5 | تخفيض الطاقة الاستيعابية لتخصص التمريض / برنامج البكالوريوس |
| 6 | تثبيت الطاقة الاستيعابية لتخصص الهندسة الكهربائية / القوى والتحكم/ برنامج البكالوريوس |
| 7 | تصويب وضع قسم العلوم الأساسية الإنسانية والعلمية |
| 8 | رفع الطاقة الاستيعابية لتخصص إدارة الاعمال / برنامج الماجستير |
| 9 | رفع وتثبيت الطاقة الاستيعابية لتخصص الهندسة الميكانيكية / برنامج البكالوريوس |
| 10 | رفع الطاقة الاستيعابية لتخصص الصيدلة / برنامج البكالوريوس |
| 11 | استحداث تخصص تكنولوجيا الوسائط المتعددة / Multimedia / برنامج البكالوريوس |
| 12 | استحداث تخصص علم الحاسوب / الذكاء الاصطناعي / برنامج البكالوريوس |
| 13 | تحديث الخطط الدراسية لجميع التخصصات |

• تطبيق ضمان الجودة:

أنجزت الجامعة في ملف ضمان الجودة (35) مهمة، وأهمها مبين في الجدول رقم (81).

جدول 81 المهام المنجزة في ملف ضمان الجودة في الجامعة للعام 2018/2017

| ت | البند |
|-----|--|
| 1. | متابعة نشر رؤية ورسالة وغايات وقيم الجامعة عبر اللوحات الجدارية والموقع الالكتروني والمطبوعات الصادرة عن الجامعة |
| 2. | متابعة وتقييم أداء مكونات الجامعة في تنفيذ الخطة الاستراتيجية الجديدة للجامعة |
| 3. | المساهمة في مراجعة استراتيجية إدارة المخاطر السابقة، وإصدار الخطة الاستراتيجية لإدارة المخاطر للعام 2018/2017 |
| 4. | تنفيذ دراسة مقارنة مرجعية للجامعة مع نفسها بمقارنة إنجازاتها في جميع المجالات خلال الأعوام الدراسية الثلاثة السابقة |
| 5. | المساهمة في تحديث كتاب القوانين والأنظمة والتعليمات 2017-2018، والإشراف على طباعته ونشره ورقياً و إلكترونياً |
| 6. | متابعة الأنظمة والتعليمات والمعايير والأسس والقرارات الصادرة عن مجلس التعليم العالي والصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها وتوثيقها، والمساهمة في تقييمها وتطويرها |
| 7. | مراجعة وتعديل الهياكل التنظيمية للجامعة وإضافة مجموعة من الأوصاف الوظيفية وتحديث وثيقة الهياكل التنظيمية والوصف الوظيفي للعام الجامعي 2017-2018 واعتماد التعديلات وطباعتها ونشرها ورقياً و إلكترونياً |
| 8. | إجراء التقييم الدوري لعمل مجالس الحاكمة في الجامعة ومدى فاعلية قراراتها للعام 2018/2017 |
| 9. | تنفيذ التقييم السنوي لجميع القيادات الأكاديمية والإدارية في الجامعة للعام 2018/2017 |
| 10. | متابعة استخدام التعليم الإلكتروني والمدمج من قبل الكليات، وتنفيذ دراسة حول استخدام نظام التعليم الإلكتروني في الجامعة |
| 11. | الإشراف على إعداد دليل استخدام وإدارة التعليم الإلكتروني في جامعة الزيتونة الأردنية |
| 12. | إعداد دراسة الطاقات الاستيعابية والموارد البشرية في الجامعة للعام الدراسي 2018/2017 ومناقشتها في مجلس العمداء وإقرارها وبدء تنفيذ توصياتها |
| 13. | متابعة شكاوى وتظلمات الطلبة، والعمل على تحليل أسبابها الجذرية وتطوير إجراءات التعامل معها وحلها |
| 14. | المساهمة في إعداد دليل الطالب للعام 2018/2017 |
| 15. | المساهمة في إعداد الدراسات حول المسؤولية المجتمعية ومدى مساهمة الجامعة في خدمة المجتمع المحلي خلال الأعوام الدراسية الثلاثة الأخيرة |
| 16. | زيارة الكليات والدوائر الإدارية والعمل على زيادة وعيها في مجال ضمان الجودة، ومناقشة دورها في تطبيق إجراءات الجودة المعتمدة |
| 17. | متابعة عمل نظام إدارة الجودة بما يضمن إشراك جميع العاملين والطلبة في تطبيقه وتطويره، حيث تم طلب التغذية الراجعة من العاملين في الجامعة لمراجعة الإجراءات المعتمدة وتحديث إصدارها، وإعداد الإصدار الثالث من إجراءات الجودة ونماذجها في معظم مكونات الجامعة |
| 18. | متابعة التوثيق حسب معايير ضمان الجودة ودليل القياس في مكتب الاعتماد وضمان الجودة والكليات |
| 19. | متابعة شهادة ضمان الجودة لكليتي الصيدلة والتمريض |
| 20. | متابعة إنجاز دراسة التقييم الذاتي ومراجعتها وتطبيق دليل القياس لكليات العلوم وتكنولوجيا المعلومات والآداب والأعمال، والحصول على شهادة ضمان الجودة لكليتي العلوم وتكنولوجيا المعلومات والآداب خلال العام الدراسي 2018/2017، وكلية الأعمال في مطلع العام الدراسي اللاحق. |
| 21. | وضع الخطط التحسينية بالاستفادة من تقارير لجان الخبراء الخارجيين عند التقدم للحصول على شهادات الجودة، وتنفيذها في كليات العلوم وتكنولوجيا المعلومات والآداب |

| ت | البند |
|-----|--|
| 22. | تخطيط وتنفيذ التدقيق الداخلي على نظام إدارة الجودة في الكليات والاقسام الأكاديمية والدوائر الإدارية |
| 23. | متابعة وقياس مدى تحقق مؤشرات الأداء (الاساسية والثانوية) وتكاملتها وتطورها، ووضع الخطط التحسينية لرفع مستوى الأداء من خلال التقرير السنوي للجامعة |
| 24. | متابعة التحقق الخارجي المستقل من مستوى الأداء ومدى تحقق معايير ضمان الجودة على مستوى الجامعة والبرامج فيها |
| 25. | إعداد تقرير المراجعة الدورية لنظام الادارة حسب متطلبات ISO9001:2015 ومناقشته في مجلس العمداء |
| 26. | متابعة التدقيق الخارجي على نظام إدارة الجودة في الجامعة من قبل الشركة المانحة لشهادة ISO9001: 2015 |
| 27. | الإرتقاء بترتيب الجامعة من خلال وضع الخطط التحسينية بالاستفادة من نتائج التصنيف العالمي للجامعات (QS)، حيث ارتفع تصنيف الجامعة في QS Arab Region University Rankings 2018 من 100-150 في العام 2017 الى 81-90 في العام 2018 |
| 28. | مراجعة وتدقيق بيانات طلب التصنيف الاردني للجامعات للعام 2017-2018 ومتابعته مع هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي، وقد صدر قرار من مجلس الهيئة بإلغاء نتائج التصنيف لهذا العام |
| 29. | الإرتقاء بترتيب الجامعة من خلال وضع الخطط التحسينية وتنفيذها بالاستفادة من نتائج التصنيف العالمي للجامعات (Green Metrics)، وارتفع تقييم الجامعة من 320 في نهاية العام 2016 الى 282 في نهاية العام 2017 |
| 30. | الإرتقاء بترتيب الجامعة من خلال وضع الخطط التحسينية وتنفيذها بالاستفادة من نتائج التصنيف العالمي للجامعات (WebMetrics)، وتقدم مركز الجامعة في نتائج تصنيف شهر تموز 2018 مقارنة بنتائج التصنيف في شهر تموز 2017 (تقدم التصنيف 5 مراكز محلياً، و27 مركز عربياً، و849 مركز عالمياً) |
| 31. | التخطيط لامتحاني الكفاءة الجامعية للفصلين الأول والثاني من العام الدراسي 2017/2018 ومتابعتها وإعداد دراسة حول نتائجها |
| 32. | عقد ندوة لأعضاء هيئة التدريس حول بناء الخطط التدريسية والمنهاج المبنية على مخرجات التعلم |
| 33. | المساهمة في اعداد دليل ارشادي حول بناء مصفوفات مخرجات التعلم وتطوير اساليب التعليم والتعلم وادوات القياس والتقويم |
| 34. | تنفيذ دراسة حول الكفايات التي تم اعتمادها في اعداد اسئلة امتحان الكفاءة الجامعية |
| 35. | تنفيذ دراسة حول تقييم الطلبة لاعضاء الهيئة التدريسية الكترونياً |

ويبين الجدول (82) أدناه التحسن في نتائج التصنيف العالمي للجامعات (WebMetrics) خلال عام واحد بعد العمل عليه من خلال اللجنة المشكلة من قبل مجلس العمداء.

جدول 82. مقارنة بين نتائج التصنيف العالمي للجامعات (WebMetrics) في دورة شهر تموز 2017 ودورة شهر تموز 2018.

| ترتيب الجامعة بين الجامعات | قبل العمل على تحسين التصنيف | بعد العمل على تحسين التصنيف | عدد مراكز التقدم |
|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------|
| على المستوى المحلي | 15 | 10 | 5 |
| على المستوى العربي | 147 | 120 | 27 |
| على المستوى العالمي | 4653 | 3804 | 849 |

• التدقيق الداخلي:

يتولى مكتب الاعتماد وضمان الجودة عمليات التدقيق والمتابعة لجميع الملفات المتعلقة بضمان الجودة، ومستوى الالتزام بمعايير الجودة في أداء مكونات الجامعة، فقام بزيارات عديدة للتدقيق على ملفات وثائق الكليات والدوائر حسب معايير ضمان الجودة الثمانية.

وقام المكتب خلال العام الدراسي بتطبيق إجراءات التدقيق الداخلي على نظام إدارة الجودة في جميع مكونات الجامعة الأكاديمية والإدارية قبيل التدقيق الخارجي الذي قامت به الشركة المانحة لشهادة إدارة الجودة ISO9001: 2015، والجدول رقم (83) يبين حالات عدم المطابقة لجميع مكونات الجامعة بناءً على التدقيق الداخلي خلال العام 2018/2017 التي بلغ عددها (112) حالة بانخفاض بنسبة 16% عن عدد حالات عدم المطابقة في العام السابق، علماً أن المكتب قام بمتابعة الكليات والدوائر لإغلاق حالات عدم المطابقة.

جدول 83. ملخص نتائج عمليات التدقيق على نظام إدارة الجودة في الجامعة للعام 2018/2017

| ت | الكلية | عدد حالات عدم المطابقة | حالات تميز |
|---|------------------------------------|------------------------|------------|
| • ملخص نتائج التدقيق الداخلي من مكتب الاعتماد وضمان الجودة على مكونات الجامعة | | | |
| 1 | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | 8 | 1 |
| 2 | كلية الصيدلة | 2 | 3 |
| 3 | كلية التمريض | 6 | 1 |
| 4 | كلية الآداب | 10 | 1 |
| 5 | كلية الأعمال | 15 | 1 |
| 6 | كلية الحقوق | 21 | 0 |
| 7 | كلية الهندسة والتكنولوجيا | 3 | 1 |
| 8 | كلية العمارة والتصميم | 9 | 1 |
| 8 | دائرة العلاقات العامة | 5 | 1 |
| 9 | دائرة القبول والتسجيل | 1 | 1 |
| 10 | المكتبة | 2 | 1 |
| 11 | الدائرة الهندسية والصيانة والخدمات | 2 | 1 |
| 12 | الدائرة المالية | 2 | 1 |
| 13 | دائرة الحركة | 4 | 1 |
| 14 | دائرة الأمن | 1 | 2 |
| 15 | دائرة اللوازم | 2 | 1 |
| 16 | عمادة شؤون الطلبة | 5 | 2 |
| 17 | مركز الحاسوب | 1 | 2 |
| 18 | دائرة شؤون العاملين | 2 | 1 |
| 19 | مركز الاستشارات وخدمة المجتمع | 0 | 1 |

| | | | |
|---|-------------------------------------|---|---|
| 20 | المركز الصحي | 1 | 2 |
| 21 | الرئاسة | 0 | 2 |
| 22 | عمادة البحث العلمي والدراسات العليا | 6 | 1 |
| 23 | مكتب الاعتماد وضمان الجودة | 4 | 2 |
| • ملخص نتائج التدقيق الخارجي من قبل شركة DNV.GL المانحة لشهادة ISO9001:2015 | | | |
| | جميع مكونات الجامعة | 0 | 8 |

• بناء وتطوير نظام الجودة

قامت الجامعة بمتابعة العمل لتطوير نظام إدارة الجودة فيها، وذلك من خلال تعديل واستحداث مجموعة من الإجراءات والنماذج التي تساهم في بناء وتحسين نظام إدارة الجودة في الجامعة، وبلغ عدد الإجراءات المعتمدة في الجامعة حتى نهاية العام 2018/2017 (170) إجراءً وما يزيد على 1250 نموذجاً، ويبين الجدول رقم (84) عدد الإجراءات والنماذج التي تم استحداثها أو تعديلها أو إلغاؤها في العام 2018/2017.

جدول 84. عدد الإجراءات والنماذج التي تم استحداثها أو تعديلها أو إلغاؤها في العام 2018/2017

| العملية | عدد الإجراءات | عدد النماذج |
|---------|---------------|-------------|
| استحداث | 6 | 125 |
| تعديل | 73 | 475 |
| إلغاء | 7 | 104 |

• في مجال الدراسات واستطلاعات الرأي والخطط التحسينية:

حرصاً من الجامعة على تقييم الأداء، والحصول على التغذية الراجعة لكل ما تقوم به من مهام ونشاطات لتحقيق رسالتها السامية، وسعياً منها للاستفادة من النتائج في عمليات التطوير المستمر، أنجزت (231) دراسة من الدراسات المطلوبة، على مستوى الجامعة، ومستوى كل كلية على حدة حسب طبيعة ومتطلبات عائلة التخصصات موضوع الدراسة، والجدول رقم (85) يبين قائمة بعناوين الدراسات المنجزة حسب معايير ضمان الجودة في كل كلية في العام 2018/2017.

جدول 85. قائمة بالدراسات المنجزة خلال العام 2018/2017

| ت | عنوان الدراسة | الجهة المنفذة |
|----|---|----------------------------------|
| | المعيار الاول: التخطيط الاستراتيجي | |
| 1. | نتائج التحليل SWOC | كلية التمريض |
| 2. | المقارنة المرجعية | كلية التمريض |
| 3. | معرفة طلبة كلية التمريض بالرؤية والرسالة والغايات والقيم | كلية التمريض |
| 4. | معرفة العاملين في كلية التمريض بالرؤية والرسالة والغايات والقيم | كلية التمريض |
| 5. | مدى المعرفة والصياغة لرؤية ورسالة وقيم الكلية | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 6. | مدى فاعلية سبل التوعية بالرؤية والرسالة والغايات | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 7. | دراسات مقارنات مرجعية للأقسام الأكاديمية | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات |

| ت | عنوان الدراسة | الجهة المنفذة |
|---|--|----------------------------------|
| 8. | مستوى جودة مؤشرات الأداء الرئيسية للأهداف الإستراتيجية | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 9. | مدى وضوح اهداف المؤسسة | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 10. | دراسة استطلاعية حول معرفة ووعي اعضاء هيئة التدريس والطلبة بكلية الأعمال برؤية ورسالة وغايات الكلية وقيم الجامعة | كلية الاعمال |
| 11. | دراسة احتياجات الكلية المستقبلية. | كلية الصيدلة |
| 12. | دراسة مدى إرتباط رؤية الكلية ورسالتها مع سوق العمل. | كلية الصيدلة |
| 13. | درجة انسجام رؤية ورسالة كلية الآداب مع رؤية ورسالة جامعة الزيتونة الأردنية ودرجة شمولية وواقعية أهداف الكلية وما يتحقق منها فعلياً من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة وخبراء جودة التعليم. | كلية الآداب |
| 14. | درجة معرفة أعضاء هيئة التدريس والطلبة برؤية ورسالة وأهداف كلية الآداب. | كلية الآداب |
| 15. | مدى معرفة أعضاء هيئة التدريس والطلبة في كلية الآداب بغايات الكلية ودرجة مناسبتها. | كلية الآداب |
| 16. | درجة انسجام رؤية ورسالة كلية الآداب مع رؤية ورسالة جامعة الزيتونة الأردنية ودرجة شمولية وواقعية أهداف الكلية وما يتحقق منها فعلياً من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة وخبراء جودة التعليم. | كلية الآداب |
| 17. | درجة معرفة أعضاء هيئة التدريس والطلبة برؤية ورسالة وأهداف كلية الآداب. | كلية الآداب |
| 18. | التحليل الرباعي- كلية الهندسة والتكنولوجيا 2018/2017 (SWOC Analysis) | كلية الهندسة والتكنولوجيا |
| 19. | دراسة تقييم رؤية ورسالة وأهداف كلية الهندسة والتكنولوجيا للعام 2018/2017 | كلية الهندسة والتكنولوجيا |
| المعيار الثاني: الحوكمة | | |
| 20. | دراسة حول المساءلة الإدارية للعاملين (أعضاء هيئة التدريس والإداريين في الكلية) | كلية التمريض |
| 21. | استطلاع رضا طلبة كلية التمريض عن نظام العقوبات التأديبية المعمول به بالجامعة | كلية التمريض |
| 22. | تقويم الحوافز والجوائز التشجيعية في جامعة الزيتونة | كلية التمريض |
| 23. | دراسة استطلاع رأي للتعرف على مستوى المعرفة بالقوانين والأنظمة والتعليمات وتطوير الخطط | كلية الاعمال |
| 24. | دراسة آليات تطوير أنظمة ضمان الجودة | كلية الاعمال |
| 25. | دراسة إستطلاع رأي حول نظام المخالفات والإجراءات التأديبية لأعضاء الهيئة التدريسية | كلية الصيدلة |
| 26. | دراسة إستطلاع رأي حول نظام المخالفات والإجراءات التأديبية للطلاب | كلية الصيدلة |
| 27. | آراء أعضاء هيئة التدريس والموظفين الإداريين في كلية الآداب حول مستوى المساءلة الإدارية. | كلية الآداب |
| 28. | دراسة تقييم القيادات الأكاديمية في الجامعة للعام 2018/2017 | مكتب الاعتماد وضمان الجودة |
| 29. | دراسة تقييم القيادات الادارية في الجامعة للعام 2018/2017 | مكتب الاعتماد وضمان الجودة |
| 30. | دراسة تقييم مجالس الحاكمة في الجامعة للعام 2018/2017 | مكتب الاعتماد وضمان الجودة |
| المعيار الثالث: البرامج الأكاديمية | | |
| 31. | استطلاع آراء الطلبة تجاه الصعوبات والمشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلبة في الجامعة | كلية التمريض |
| 32. | تقويم برامج الدراسات العليا | كلية التمريض |
| 33. | مراجعة برنامج الماجستير | كلية التمريض |
| 34. | انسجام خطة برنامج البكالوريوس في كلية التمريض مع رؤية ورسالة وغايات الكلية | كلية التمريض |
| 35. | الطلبة المتعثرين والخطة التحسينية للطلبة المتعثرين في الكلية | كلية التمريض |
| 36. | تحقيق الطلبة لمخرجات التعلم في المواد الدراسية في كلية التمريض/الفصل الأول | كلية التمريض |

| الجهة المنفذة | عنوان الدراسة | ت |
|----------------------------------|--|-----|
| كلية التمريض | تحقيق الطلبة لمخرجات التعلم في المواد الدراسية في كلية التمريض/الفصل الثاني | 37. |
| كلية التمريض | تقييم الخدمات التعليمية في كلية التمريض / جامعة الزيتونة | 38. |
| كلية التمريض | مستوى تحصيل الطلبة في الإمتحان الشفوي والكتابي للطلبة الخريجين على مختلف الفصول | 39. |
| كلية التمريض | مقارنة للتقييم التراكمي لأداء أعضاء هيئة التدريس على مدى الفصول الدراسية. | 40. |
| كلية التمريض | استطلاع رأي الطلبة بالتسجيل و الإرشاد الأكاديمي في كلية التمريض | 41. |
| كلية التمريض | تقييم الخدمات التعليمية في كلية التمريض / جامعة الزيتونة | 42. |
| كلية التمريض | دراسات الرضا عن المخرجات التعليمية (استبيان خاص بخريجي كلية التمريض ، الجهات الموظفة لخريجي كلية التمريض) | 43. |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | تطوير البرامج الأكاديمية | 44. |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | درجة وعي أعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلبة بمخرجات التعلم | 45. |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | مدى انسجام مخرجات البرامج الأكاديمية مع متطلبات سوق العمل | 46. |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | المستوى الإجمالي لتقييم الطلبة لمخرجات التعلم في البرامج الأكاديمية | 47. |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | المستوى الإجمالي لتقييم أعضاء هيئة التدريس لمخرجات التعلم في البرامج الأكاديمية | 48. |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | المستوى الإجمالي لتقييم أرباب العمل لمخرجات التعلم في البرامج الأكاديمية | 49. |
| كلية الاعمال | دراسة استكشافية لتطوير الخطط الدراسية لبرامج البكالوريوس بما يحقق المهارات الخاصة بالإبداع والريادة وأخلاقيات المهنة | 50. |
| كلية الاعمال | تقييم آراء الطلبة في كلية الأعمال عن أداء الهيئة التدريسية | 51. |
| كلية الاعمال | تقييم أرباب العمل لمخرجات التعلم في كلية الاعمال (الجهات الموظفة للفترة 2016-2018) | 52. |
| كلية الاعمال | دراسة استطلاع رأي خريجي الجامعة في البيئة الجامعية الأكاديمية والخدمية | 53. |
| كلية الاعمال | دراسة تقييم جودة مخرجات التعلم من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية بالكلية | 54. |
| كلية الاعمال | دراسة للمقارنات المرجعية للخطط الدراسية مع جهات مناظرة محلية ودولية واقليمية | 55. |
| كلية الاعمال | قياس الأداء المؤسسي في برامج الكلية ومدى ملائمتها مع الأداء المؤسسي في الجامعات | 56. |
| كلية الاعمال | دراسة مقارنة الالتزام بالعبء الدراسي لأعضاء الهيئة التدريسية في أقسام كلية الأعمال للسنوات الثلاثة الماضية | 57. |
| كلية الاعمال | دراسة مقارنة لتطور اعداد طلبة الماجستير لبرامج الكلية في مسار الرسالة مقارنة بمسار الشامل للسنوات الثلاث الماضية | 58. |
| كلية الاعمال | دراسة استطلاعية لمدى رضا الطلبة حول الإرشاد الأكاديمي في الكلية | 59. |
| كلية الصيدلة | دراسة متابعة تقدم الطلبة المسجلين | 60. |
| كلية الصيدلة | دراسة فاعلية البرامج في الكلية. | 61. |
| كلية الصيدلة | دراسة حول رأي الطلبة بالمخرجات التعليمية | 62. |
| كلية الصيدلة | دراسة حول رأي أعضاء الهيئية التدريسية بالمخرجات التعليمية | 63. |
| كلية الصيدلة | دراسة حول رضا الطلبة عن أعضاء الهيئة التدريسية. | 64. |
| كلية الصيدلة | دراسة تحليلية لنتائج الطلبة. | 65. |

| الجهة المنفذة | عنوان الدراسة | ت |
|---------------------------|--|-----|
| كلية الصيدلة | دراسة تحليلية لنتائج أداء أعضاء هيئة التدريس. | 66. |
| كلية الصيدلة | دراسة تحليلية لمتطلبات واحتياجات سوق العمل. | 67. |
| كلية الصيدلة | المقارنة بين مخرجات التعلم في الكلية مع كليات أخرى مشابهة (بكالوريوس وماجستير). | 68. |
| كلية الصيدلة | دراسة رأي أرباب العمل بمخرجات التعلم (بكالوريوس وماجستير) | 69. |
| كلية الصيدلة | دراسة رأي الخريجين بمخرجات التعلم (بكالوريوس وماجستير) | 70. |
| كلية الصيدلة | دراسة حول رأي الطلبة في المواد الدراسية. | 71. |
| كلية الصيدلة | دراسة فعالية الارشاد الأكاديمي | 72. |
| كلية الصيدلة | دراسة رأي أعضاء الهيئة التدريسية في المصادر التعليمية الإلكترونية | 73. |
| كلية الصيدلة | دراسة حول أساليب التعليم والتعلم المستخدمة من قبل عضو هيئة التدريس | 74. |
| كلية الصيدلة | دراسة مدى انسجام سياسات وإجراءات القبول لبرنامج البكالوريوس مع رسالة المؤسسة | 75. |
| كلية الصيدلة | دراسة مدى انسجام سياسات وإجراءات القبول لبرنامج الماجستير مع رسالة المؤسسة ومتطلبات البرامج الأكاديمية | 76. |
| كلية الصيدلة | دراسة حول رأي أعضاء الهيئة التدريسية للمخرجات التعليمية لبرنامج الماجستير واتساقها مع متطلبات سوق العمل | 77. |
| كلية الصيدلة | رأي الطلبة للمخرجات التعليمية لبرنامج الماجستير للعلوم الصيدلانية واتساقها مع متطلبات سوق العمل | 78. |
| كلية الصيدلة | رأي الطلبة بالمخرجات التعليمية لبرنامج بكالوريوس الصيدلة واتساقها مع متطلبات سوق العمل | 79. |
| كلية الصيدلة | دراسة تقييم إجراءات وأساليب التقييم المتبعة في الكلية. | 80. |
| كلية الصيدلة | رأي أعضاء الهيئة التدريسية ببرنامج الماجستير | 81. |
| كلية الآداب | الدراسات الخاصة بالمقارنات المرجعية للبرامج الأكاديمية (لكافة الأقسام الأكاديمية). | 82. |
| كلية الآداب | الدراسات الخاصة بالصعوبات الأكاديمية (لكافة الأقسام الأكاديمية). | 83. |
| كلية الآداب | تحليل نتائج امتحان الكفاءة في دورته للفصل الثاني للعام الدراسي 2016/2017. | 84. |
| كلية الآداب | دراسة مقارنة لنتائج امتحان الكفاءة الجامعية لطلبة جامعة الزيتونة الأردنية/ كلية الآداب بمستوياته الثلاثة (العام والمتوسط، والدقيق) في الدوريتين السابقتين 2015/2016 - 2016/2017. | 85. |
| كلية الآداب | درجة رضا الطلبة عن الكفايات والمهارات الأساسية المتضمنة في مجموعة من المتطلبات العامة الإلزامية في جامعة الزيتونة الأردنية. | 86. |
| كلية الآداب | دراسة استطلاع رأي الطلبة حول التسجيل الإلكتروني. | 87. |
| كلية الآداب | دراسة حول الطلبة المتعثرين أكاديمياً (لكافة الأقسام الأكاديمية). | 88. |
| كلية الآداب | دراسة تحليلية لنتائج الطلبة الخريجين لعام 2016-2017. | 89. |
| كلية الآداب | درجة رضا الجهات الموظفة للخريجين (أرباب العمل) عن المخرجات التعليمية في كلية الآداب. | 90. |
| كلية الآداب | درجة رضا الطلبة حديثي التخرج من كلية الآداب. | 91. |
| كلية الآداب | تقييم الخدمات التعليمية في كلية الآداب من قبل أعضاء الهيئة التدريسية. | 92. |
| كلية العمارة والتصميم | المقارنة المرجعية للخطط الدراسية وفق معايير ال NAAB | 93. |
| كلية الهندسة والتكنولوجيا | دراسة تقييم الأهداف الأكاديمية بناءً على إستطلاع رأي المجلس الإستشاري الصناعي في كلية الهندسة والتكنولوجيا | 94. |

| ت | عنوان الدراسة | الجهة المنفذة |
|--|---|----------------------------------|
| 95. | دراسة الربط بين المخرجات التعليمية مع الخطط الدراسية للأقسام الأكاديمية بناءً على إستطلاع رأي المجلس الإستشاري الصناعي في كلية الهندسة والتكنولوجيا | كلية الهندسة والتكنولوجيا |
| 96. | ABET Surveys Reports (Exit Survey) | كلية الهندسة والتكنولوجيا |
| 97. | دراسة الطاقات الاستيعابية والموارد البشرية في الجامعة للعام الدراسي 2018/2017 | مكتب الاعتماد وضمان الجودة |
| 98. | دراسة حول أهداف ومخرجات التعلم المعروضة على موقع الجامعة. | مكتب الاعتماد وضمان الجودة |
| المعيار الرابع: البحث العلمي والايفاء والابداعات | | |
| 99. | استطلاع حول فعالية البحث العلمي في جامعة الزيتونة الاردنية / كلية التمريض | كلية التمريض |
| 100. | التطوير المهني والوظيفي والدورات والمؤتمرات -كلية التمريض | كلية التمريض |
| 101. | تقييم فاعلية البحث العلمي -كلية التمريض | كلية التمريض |
| 102. | تقييم مخرجات البحث العلمي -كلية التمريض | كلية التمريض |
| 103. | دراسة رضا الباحثين عن التعاون البحثي | كلية التمريض |
| 104. | رضا الباحثين عن الحوافز التشجيعية | كلية التمريض |
| 105. | مقارنة مرجعية من أجل تقييم نظام الحوافز في الجامعة مع جامعات أخرى | كلية التمريض |
| 106. | التعاون بالبحث العلمي مع أعضاء من خارج الجامعة والمؤسسات الأخرى ومدى فاعلية هذا التعاون | كلية التمريض |
| 107. | سبل التوعية بتشريعات البحث العلمي | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 108. | مستوى جودة التعاون البحثي في المؤسسة عن التعاون البحثي للمؤسسة مع المؤسسات الأخرى | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 109. | درجة رضا الباحثين في المؤسسة عن التعاون البحثي للمؤسسة مع المؤسسات الأخرى | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 110. | مدى ادراك عضو هيئة التدريس مع المتطلبات الهيئة التدريسية للبحث العلمي | كلية الاعمال |
| 111. | دراسة استطلاعية لمدى رضا العاملين في الكلية عن الحوافز والمكافآت | كلية الاعمال |
| 112. | استبيان رأي المشاركين بالورش التدريبية لتطوير الكوادر البشرية، وتقييم الدورات التدريبية والبحثية وتوثيقها. | كلية الصيدلة |
| 113. | دراسة مدى وعي أعضاء الهيئة التدريسية بتعليمات وإجراءات البحث العلمي | كلية الصيدلة |
| 114. | دراسة مدى رضا الباحثين عن التعاون البحثي | كلية الصيدلة |
| 115. | دراسة تقييم البحث العلمي | كلية الصيدلة |
| 116. | آراء اعضاء الهيئة التدريسية في كلية الآداب حول فعالية البحث العلمي. | كلية الاداب |
| 117. | درجة رضا الباحثين في كلية الآداب عن التعاون البحثي مع المؤسسات التعليمية والمراكز البحثية الأخرى. | كلية الاداب |
| 118. | دراسة مدى توافق الأبحاث العلمية المنشورة في كلية الهندسة والتكنولوجيا مع أولويات البحث العلمي المعتمدة في جامعة الزيتونة الأردنية | كلية الهندسة والتكنولوجيا |
| 119. | دراسة تصنيف الأبحاث العلمية التي تخدم المجتمع المحلي وتساهم في التنمية المستدامة في كلية الهندسة والتكنولوجيا | كلية الهندسة والتكنولوجيا |
| 120. | دراسة مدى الاستفادة من العلاقات الخارجيه في البحث العلمي في كلية الهندسة والتكنولوجيا | كلية الهندسة والتكنولوجيا |
| 121. | دراسة حول الاستفادة ومدى تطبيق ورشة استخدام وإدارة نظام التعليم الالكتروني لاعضاء الهيئة التدريسية الذين شاركوا في الدورات. | مكتب الاعتماد وضمان الجودة |
| المعيار الخامس: المصادر المالية والمادية والبشرية | | |

| الجهة المنفذة | عنوان الدراسة | ت |
|---|--|------|
| كلية التمريض | مستوى الخدمات المقدمة للطلبة ذوي الاعاقة في الجامعة | .122 |
| كلية التمريض | قياس مدى الرضا الوظيفي لاعضاء الهيئة التدريسية في كلية التمريض | .123 |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | فعالية وكفاءة (سهولة استخدام) المرافق المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة | .124 |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | دراسة درجة رضا أصحاب العلاقة عن الموارد المادية | .125 |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | دراسة سهولة استخدام مصادرها التعليمية والمرافق التكنولوجية | .126 |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | رضا الكوادر البشرية عن الورش والبرامج التدريبية والتطويرية | .127 |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | رضا الكوادر البشرية عن الخدمات الأساسية والامتيازات | .128 |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | رضا العاملين في المؤسسة عن الرعاية الطبية المتوفرة فيها | .129 |
| كلية الاعمال | دراسة استطلاع رأي عن ما مدى رضا الطلبة عن البيئة والسلامة في الكلية | .130 |
| كلية الصيدلة | دراسة احتياجات الكلية المستقبلية. | .131 |
| كلية الصيدلة | دراسة نسبة اشغال المختبرات والقاعات | .132 |
| كلية الصيدلة | دراسة حول رضا الطلبة عن المصادر المتوفرة في الكلية. | .133 |
| كلية الصيدلة | دراسة حول رضا العاملين عن المصادر المتوفرة في الكلية. | .134 |
| كلية الصيدلة | دراسة حول رضا الطلبة عن الكوادر الفنية والادارية. | .135 |
| كلية الصيدلة | دراسة حول رضا الخريجين عن أعضاء الهيئة التدريسية والكوادر الفنية والادارية. | .136 |
| كلية الصيدلة | دراسة تحليلية لنتائج أداء أعضاء هيئة التدريس. | .137 |
| كلية الصيدلة | دراسة مدى الرضا الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية. | .138 |
| كلية الصيدلة | دراسة عن التخطيط المالي للكلية | .139 |
| كلية الصيدلة | دراسة عن المصادر المادية للكلية | .140 |
| كلية الاداب | جودة الخدمات الجامعية التي تقدمها كلية الآداب في جامعة الزيتونة الأردنية لأعضاء هيئة التدريس من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية (دراسة ميدانية). | .141 |
| كلية الاداب | درجة رضا الطلبة عن الكوادر الأكاديمية والإدارية في كلية الآداب. | .142 |
| كلية الاداب | تقييم الخدمات التعليمية في كلية الآداب من قبل أعضاء الهيئة التدريسية. | .143 |
| كلية الاداب | مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس في كلية الآداب. | .144 |
| كلية الاداب | فعالية دورة بناء الاختبارات التحصيلية وتحليل نتائجها في تطوير بناء أعضاء هيئة التدريس لاختباراتهم وفي مقدرتهم على تحليل نتائجها. | .145 |
| كلية الهندسة والتكنولوجيا | دراسة استطلاع رأي حول مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس في كلية الهندسة والتكنولوجيا | .146 |
| كلية الهندسة والتكنولوجيا | دراسة استطلاع رأي حول الرضا الوظيفي للعاملين في كلية الهندسة والتكنولوجيا | .147 |
| كلية الهندسة والتكنولوجيا | دراسة استطلاع رأي منتسبي كلية الهندسة والتكنولوجيا في مستوى الخدمات الصحية في جامعة الزيتونة الأردنية الخاصة | .148 |
| كلية الهندسة والتكنولوجيا | ABET Facilities Survey Report | .149 |
| المعيار السادس: الخدمات الطلابية | | |
| كلية التمريض | دراسة استطلاع رأي الطلبة حول الأنشطة اللامنهجية المنظمة | .150 |
| كلية التمريض | دراسة استطلاع رأي رواد المكتبة حول الخدمات المكتبية | .151 |
| كلية التمريض | دراسة حول تقييم معرفة الطلبة بحقوقهم و واجباتهم الجامعية | .152 |
| كلية التمريض | دراسة اسباب عزوف الطلبة عن المشاركة في الانشطة الرياضية في الجامعة | .153 |
| كلية التمريض | دراسة استطلاع رأي الطلبة الوافدين حول خدمات الجامعة | .154 |
| كلية التمريض | رأي الطلبة حول العنف الجامعي وتأثيره عليهم | .155 |

| الجهة المنفذة | عنوان الدراسة | ت |
|----------------------------------|---|------|
| كلية التمريض | رأي الطلبة بمستوى القلق من الامتحانات | 156. |
| كلية التمريض | تقييم مدى جودة الخدمات والانشطة الطلابية | 157. |
| كلية التمريض | رأي الطلبة حول دور الجامعة في دعم الخدمات الطلابية | 158. |
| كلية التمريض | رأي الطلبة حول دور الكلية في دعم الخدمات الطلابية | 159. |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | تطوير خطط التوجيه والإرشاد الطلابي بكافة عناصره | 160. |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | رضا الطلبة عن الخدمات المقّمة لهم | 161. |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | تطوير الخدمات الطلابية | 162. |
| كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات | آراء أرباب العمل في مستوى الخريجين | 163. |
| كلية الاعمال | استطلاع رأي طالب حول خدمات المركز الصحي | 164. |
| كلية الاعمال | دراسة حول تقييم الخدمات في كلية الاعمال من وجهة نظر اعضاء الهيئة التدريسية | 165. |
| كلية الاعمال | دراسة استطلاع رأي الطلبة في كلية الأعمال لتقييم معرفتهم حول حقوقهم وواجباتهم الجامعية | 166. |
| كلية الاعمال | دراسة استطلاع رأي الطلبة حول دور المجلس الطلابي | 167. |
| كلية الاعمال | استطلاع رأي الطلبة حول خدمات شعبة الإرشاد والتأهيل الوظيفي | 168. |
| كلية الاعمال | دراسة تقييم معرفة الطلبة حول حقوقهم وواجباتهم الجامعية | 169. |
| كلية الاعمال | دراسة استطلاع رأي خريجي الجامعة في البيئة الجامعية الأكاديمية والخدمية | 170. |
| كلية الاعمال | دراسة استطلاع رأي الطلبة حول دور الكلية والجامعة في دعم الخدمات الطلابية | 171. |
| كلية الصيدلة | دراسة الواقع الوظيفي لخريجي الكلية ومستوى أدائهم. | 172. |
| كلية الصيدلة | دراسة الواقع الوظيفي لخريجي الكلية ومستوى أدائهم (ملحق يوم الخريج الثالث) | 173. |
| كلية الصيدلة | دراسة رضا أرباب العمل عن الخريجين. | 174. |
| كلية الاداب | دور الجامعة في دعم الخدمات الطلابية. | 175. |
| كلية الاداب | آراء الطلبة حول خدمات المركز الصحي في الجامعة. | 176. |
| كلية الاداب | آراء الطلبة حول خدمات شعبة الإرشاد والتأهيل الوظيفي في الجامعة. | 177. |
| كلية الاداب | آراء رواد المكتبة حول الخدمات المكتبية. | 178. |
| كلية الاداب | آراء الطلبة حول خدمات المواصلات في الجامعة. | 179. |
| كلية الاداب | آراء الطلبة حول خدمات شعبة النشاط الرياضي في الجامعة. | 180. |
| كلية الاداب | آراء الطلبة حول البطولات الرياضية التي تنظمها شعبة النشاط الرياضي في الجامعة. | 181. |
| كلية الاداب | تقييم الطلبة للموقع الإلكتروني للجامعة. | 182. |
| كلية الاداب | تقييم الطلبة لدور المجلس الطلابي في الجامعة. | 183. |
| كلية الاداب | درجة وعي طلبة كلية الآداب بحقوقهم ومسؤولياتهم. | 184. |
| كلية الاداب | ظاهرة العنف الجامعي وتأثيرها على الطلبة. | 185. |
| كلية الاداب | العنف الجامعي والحلول المقترحة من وجهة نظر طلبة جامعة الزيتونة. | 186. |
| كلية الهندسة والتكنولوجيا | دراسة تقييم الأنشطة اللامنهجية في كلية الهندسة والتكنولوجيا | 187. |
| كلية الهندسة والتكنولوجيا | دراسة استطلاع حول مدى معرفة طلبة كلية الهندسة والتكنولوجيا بحقوقهم وواجباتهم الجامعية | 188. |
| كلية الهندسة والتكنولوجيا | دراسة لإستطلاع رأي الطلبة في اليوم الوظيفي في كلية الهندسة والتكنولوجيا | 189. |
| كلية الهندسة والتكنولوجيا | ABET Alumni Survey Report | 190. |
| كلية الهندسة والتكنولوجيا | ABET Employer Survey Report | 191. |
| | المعيار السابع: خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية | |

| ت | عنوان الدراسة | الجهة المنفذة |
|------------------------------------|---|----------------------------------|
| 192. | الدراسات والبحوث المتعلقة بالتنمية المستدامة | كلية التمريض |
| 193. | دراسة حول الإتفاقيات الموقعة على مستوى الجامعة والكلية وطلبة التبادل الثقافي | كلية التمريض |
| 194. | نتائج الدورات التدريبية والمحاضرات التطويرية والتوعوية (المقدمة للمجتمع المحلي) | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 195. | نتائج المبادرات التشاركية والمشاريع التنموية | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 196. | قياس نتائج الخدمات الصحية والأيام الطبية | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 197. | نتائج الدعمين المالي والمادي لتلبية احتياجات المجتمع التنموية | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 198. | كفاءة وفاعلية الأهداف والخطط للعلاقات الداخلية والخارجية | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 199. | مراجعة الإتفاقيات مع المؤسسات الأخرى | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 200. | كفاءة أنشطة توظيف الخريجين | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 201. | كفاءة أنشطة استقطاب الطلبة | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 202. | دراسة استطلاع مدى ملائمة جودة اهداف خطة خدمة المجتمع مع متطلبات المجتمع ورسالة المؤسسة | كلية الاعمال |
| 203. | دراسة متعلقة باحتياجات المجتمع المحلي وتنميته المستدامة. | كلية الصيدلة |
| 204. | دراسة نتائج الدورات التدريبية والمحاضرات التطويرية والتوعية وورش العمل والندوات المشتركة والمشاريع التنموية والخدمات الصحية والأيام الطبية لخدمة المجتمع. | كلية الصيدلة |
| 205. | دراسة كفاءة وفاعلية الأهداف والخطط للعلاقات الداخلية والخارجية. | كلية الصيدلة |
| 206. | نتائج تقييم الدورات التدريبية التي عقدت لمؤسسات المجتمع المحلي. | كلية الاداب |
| 207. | دراسة تقييم نشاطات خدمة المجتمع في كلية الهندسة والتكنولوجيا | كلية الهندسة والتكنولوجيا |
| 208. | دراسة مدى الاستفادة من العلاقات الخارجيه في البحث العلمي في كلية الهندسة والتكنولوجيا | كلية الهندسة والتكنولوجيا |
| المعيار الثامن: ضمان الجودة | | |
| 209. | قياس وعي العاملين (أعضاء هيئة التدريس والإداريين) في كلية التمريض بثقافة الجودة | كلية التمريض |
| 210. | قياس وعي الطلبة بثقافة الجودة | كلية التمريض |
| 211. | التقويم الشامل لبرنامج البكالوريوس لدى طلبة كلية التمريض | كلية التمريض |
| 212. | تحليل نتائج امتحان الكفاءة الجامعية لكلية التمريض للاعوام 2015-2018 | كلية التمريض |
| 213. | استطلاع آراء اعضاء هيئة التدريس حول تقييم الموقع الإلكتروني | كلية التمريض |
| 214. | درجة معرفة أعضاء الهيئة التدريسية في كلية الآداب بإجراءات ضمان الجودة. | كلية الاداب |
| 215. | درجة وعي الطلبة بثقافة الجودة في كلية الآداب. | كلية الاداب |
| 216. | دراسة التقييم الذاتي. | كلية الاداب |
| 217. | تلبية مخرجات التعلّم لمتطلبات سوق العمل واحتياجاته من وجهة نظر أرباب العمل | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 218. | تلبية مخرجات التعلّم لمتطلبات سوق العمل واحتياجاته من وجهة نظر الخريجين | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 219. | تلبية مخرجات التعلّم لمتطلبات سوق العمل واحتياجاته من وجهة نظر المدرسين | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 220. | مقارنات مرجعية لمخرجات التعلّم للطلبة مع مرجعيات أخرى | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 221. | وعي العاملين في المؤسسة وغيرهم من أصحاب العلاقة بثقافة الجودة | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 222. | دراسة التقييم الذاتي. | كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 223. | مقارنة مرجعية لبرامج البكالوريوس والماجستير في كلية الاعمال مع البرامج في الجامعات المتقدمة عالمياً | كلية الاعمال |
| 224. | دراسة مقارنة للأداء الفعلي للأقسام العلمية والكلية مع المعايير الوطنية والإقليمية والدولية | كلية الاعمال |

| الجهة المنفذة | عنوان الدراسة | ت |
|---------------------------|--|------|
| كلية الاعمال | دراسة التقييم الذاتي. | 225. |
| كلية الصيدلة | دراسة متعلقة بالمقارنات المرجعية لجودة الأداء المؤسسي في الكلية. | 226. |
| كلية الصيدلة | دراسة التقييم الذاتي. | 227. |
| كلية الصيدلة | دراسة مدى وعي العاملين والطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية بثقافة الجودة | 228. |
| كلية العمارة والتصميم | المقارنة المرجعية مع جامعات محلية واقليمية وعالمية | 229. |
| كلية الهندسة والتكنولوجيا | دراسة مدى الوعي بمعايير ضمان الجودة في كلية الهندسة والتكنولوجيا | 230. |
| كلية الهندسة والتكنولوجيا | المقارنات المرجعية للبرامج الأكاديمية في كلية الهندسة والتكنولوجيا | 231. |

وإزداد عدد الدراسات عن العام السابق بنسبة 29%، حيث انجزت (179) دراسة في العام السابق، والجدول رقم (86) يبين إحصائيات حول إنجاز الدراسات والخطط في الجامعة حسب الكلية.

جدول 86. إحصائيات حول الدراسات المنجزة في الجامعة حسب الكلية للعام 2017/2018

| الدراسات | الكلية |
|----------|-----------------------------|
| 38 | العلوم وتكنولوجيا المعلومات |
| 49 | الصيدلة |
| 47 | التمريض |
| 40 | الآداب |
| 28 | الأعمال |
| 0 | الحقوق |
| 21 | الهندسة والتكنولوجيا |
| 2 | العمارة والتصميم |
| 6 | مكتب الاعتماد وضمان الجودة |
| 231 | المجموع |

وعلى ضوء نتائج الدراسات سابقة الذكر، قامت الجامعة بإعداد وإنجاز مجموعة من الخطط التحسينية الهادفة إلى تطوير الأداء، والاهتمام بنوعية المخرجات.

الباب الثالث

الخلاصة والتوصيات

أهم إنجازات الجامعة للعام الدراسي 2018/2017

□ محور التخطيط الاستراتيجي

1. تحديث رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها وقيمتها على ضوء نتائج التحليل البيئي المنجز.
2. إعداد الخطة الاستراتيجية الثاني للجامعة 2017-2020، وخططها التنفيذية
3. تحديث الخطة الاستراتيجية لإدارة المخاطر في الجامعة، وتطوير إجراءاتها

□ محور الحوكمة

4. تحديث وثيقة الهياكل التنظيمية والمهام والمسؤوليات والوصف الوظيفي في الجامعة، وتفعيلها.
5. استحداث عدد من التعليمات الناظمة للعمل في الجامعة، وتحديث مجموعة أخرى من التعليمات
6. متابعة حوسبة نظام التوثيق، وتبادل الوثائق إلكترونياً بين مكونات الجامعة.
7. التطبيق الخلاق لإجراءات تقييم مجالس الحاكمية، وتقييم القيادات الأكاديمية والإدارية في الجامعة.

□ محور البرامج الأكاديمية

8. اعتماد مخرجات التعلم منهجية في التخطيط الأكاديمي، وتنفيذ العملية التدريسية وتقييمها.
9. إعادة هيكلة الخطط الدراسية، وموادها الدراسية، وموضوعاتها لجميع التخصصات في الجامعة
10. الحصول على مراكز متقدمة في امتحان الكفاءة الجامعية في عدة تخصصات
11. متابعة اعتماد التخصصات والبرامج الأكاديمية (استحداث، تثبيت، رفع/تخفيض طاقات، إيقاف)

□ محور البحث العلمي والإيفاد والابداعات

12. زيادة مضطردة وملحوظة في عدد البحوث المنشورة في المجالات من الفئتين الأولى والثانية
13. بدء العمل في تطبيق استراتيجية مكتب نقل التكنولوجيا بهدف زيادة التواصل والشراكة مع قطاعي الصناعة والأعمال
14. ابتعاث عدد من الطلبة للحصول على درجة الدكتوراه من جامعات مرموقة.
15. زيادة عدد النشاطات والانجازات الابداعية (أعضاء هيئة تدريس وطلبة).

□ محور المصادر المالية والمادية والبشرية

16. زيادة نسبة المواد التي يتم تدريسها باستخدام التعليم الالكتروني إلى 26%.
17. الحصول على مركز متقدم عالمياً في التصنيف العالمي للبيئة الجامعة والتنمية المستدامة (Green Matrics)
18. ربط التخطيط المالي بالخطوة الاستراتيجية وتقييم مؤشرات الانفاق لجميع الكليات والدوائر.
19. ارتفاع ملموس لنسبة المستفيدين من تنفيذ مجموعة من الدورات التدريبية والتطويرية .

□ محور الطلبة والخدمات الطلابية

20. زيادة مشاركة الطلبة في النشاطات اللامنهجية (الرياضية والثقافية)
21. زيادة المساعدات والتسهيلات المالية المقدمة للطلبة المحتاجين والمتفوقين
22. تطوير الخدمات الطلابية وإجرائها، والاستمرار بتوسعة المرافق والاستراحات وتحسينها.
23. تطور ملموس لنتائج انجازات مكتب الارشاد الوظيفي ومتابعة الخريجين في الجامعة

□ محور خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية

24. زيادة أعداد المتدربين من المجتمع المحلي في مركز الاستشارات وخدمة المجتمع
25. توقيع المزيد من الاتفاقيات مع جامعات أجنبية ومؤسسات وشركات وطنية
26. الخدمات المقدمة للمجتمع المحلي
27. زيادة في عدد المشاريع المدعومة من الاتحاد الاوروبي لتحسين الاداء ودعم تعليم اللاجئين

□ محور ضمان الجودة

28. حفاظ الجامعة على استمرارية شهادة ضمان الجودة العالمية (ISO9001:2015).
29. حصول كلية الآداب على شهادة ضمان جودة المؤسسات التعليمية
30. حصول كلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات على شهادة ضمان جودة المؤسسات التعليمية
31. حصول كلية الأعمال على شهادة ضمان جودة المؤسسات التعليمية

التوصيات والتوجهات المستقبلية:

■ محور التخطيط الاستراتيجي

1. متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية الثانية للجامعة، ووضع الخطط التحسينية لضمان انجازها، وفاعلية نتائجها.
2. متابعة الانجازات وربطها بمدى تحقق مؤشرات الأداء، وتقديم تقارير دورية حول مستوى التحقق، وإجراء المقارنات حسب المعايير العالمية والمحلية.
3. إعداد دراسات دورية لتتبع مدى تحقيق رؤية الجامعة ورسالتها وغاياتها وقيمتها، وضمان وعي العاملين والطلبة بمضامينها.

■ محور الحوكمة

4. تعزيز نهج العمل المؤسسي الذي اختطته الجامعة، والذي انعكس إيجاباً على دقة الأداء، وحجم النتائج وتطوير المخرجات، وما تحقق في زرع قيم العمل بروح الفريق، والنزاهة والشفافية في كل ما يتم إنجازه.
5. استكمال التعديلات على التشريعات الناظمة لعمل الجامعة، وتحديثها بما يواكب التعديلات والتحديث المستمر للتشريعات في منظومة التعليم العالي الأردنية.
6. تطوير آليات المسائلة والمتابعة، وتفعيل إجراءات تقييم القيادات والإدارات، والاستفادة من نتائجها في إختيار الكفاءات القيادية والإدارية في الجامعة.

■ محور البرامج الأكاديمية:

7. استحداث تخصصات تطبيقية وهندسية جديدة، على ضوء دراسات حاجات سوق العمل، والتوجهات الاستراتيجية في التعليم العالي الأردني.
8. التوسع في استحداث برامج الدراسات العليا عامودياً، واستحداث برامج دكتوراه حسب متطلبات سوق العمل المحلي والإقليمي.
9. تطبيق مصفوفات متكاملة للمخرجات التعليمية للبرامج الأكاديمية، وربطها بالكفايات التعليمية للمواد الدراسية وموضوعاتها، بما يحقق الانسجام والتكامل لهذه العناصر في إطار تعليمي واحد، بالاستفادة من التحديثات المستمرة على المجالات المعرفية والمعايير الخاصة للبرامج، ونتائج إمتحان الكفاءة الجامعية في دوراته المتتالية.

■ البحث العلمي والإيفاد والإبداعات

10. الاستمرار في توجيه البحث العلمي لينسجم والأولويات الوطنية للبحث العلمي، والتركيز على النتائج العملية والتطبيقية للأبحاث والمشاريع البحثية، بما يخدم الجامعة والمجتمع.
11. تشجيع النشر العلمي في مجالات علمية متخصصة من الفئة الأولى، والثانية وزيادته لغايات تعزيز تنافسية الجامعة على المستويين المحلي والدولي
12. تفعيل دور مكتب نقل التكنولوجيا والتركيز على الريادة في الأعمال والإبداع

■ محور المصادر المالية والمادية والبشرية

13. إعداد خطة لمواجهة المخاطر المالية، وعكس ربط التخطيط المالي بالتخطيط الاستراتيجي في الجامعة وأثره على موازنة وميزانية الجامعة ومكوناتها بشكل أكثر فاعلية.
14. تطوير التعليم الالكتروني والمدمج في الجامعة، وتوسعة نطاقه، وتحسين آلياته وأدواته، وتطبيقاته.
15. استقطاب المزيد من الكفاءات الأكاديمية والخبرات البحثية لتحسين مخرجات البحث العلمي ونوعية البحوث المنشورة
16. زيادة نسبة المستفيدين من برامج التطوير الأكاديمي في الجامعة.

■ محور الخدمات الطلابية

17. التركيز على التدريب الميداني للطلبة من خلال تفعيل الاتفاقيات الثنائية التي عقدتها الجامعة مع الجهات المحلية المختلفة وزيادة عدد الإتفاقيات مع المؤسسات والشركات ذات العلاقة.
18. زيادة مشاركة شعبة الإرشاد النفسي والاجتماعي، في توعية الطلبة وحل مشاكلهم النفسية والاجتماعية
19. تطوير برمجيات وتطبيقات لرفع مستوى الخدمات الطلابية.
20. تفعيل الأندية الطلابية وزيادة عددها وتشجيع الطلبة على المشاركة فيها.
21. الاستفادة من قاعدة بيانات الخريجين، في التواصل معهم، وتفعيل دورهم في تحسين الخطط الدراسية والمخرجات التعليمية.

■ محور خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية:

22. الاستفادة من الإتفاقيات الموقعة مع جامعات عربية وأجنبية في زيادة تبادل الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية وتطوير الخطط التدريسية وتحسين المخرجات التعليمية.
23. عقد المزيد من اتفاقيات التعاون مع مؤسسات التعليم العالي والمراكز البحثية المرموقة عالمياً بهدف الاستفادة من المستجدات العلمية والتكنولوجية وتنفيذ مشاريع بحث علمي مشتركة.
24. الاستفادة من الدعم الخارجي المقدم من صناديق دعم البحث العلمي الوطنية وبرامج الاتحاد الاوروبي والمنظمات الدولية الأخرى

■ محور ضمان الجودة:

25. إعداد الخطط اللازمة، والآليات للتقدم بطلبات نيل شهادات ضمان الجودة والاعتمادات المحلية والإقليمية والعالمية، على مستوى المؤسسة والبرامج الأكاديمية فيها.
26. حوسبة نظام إدارة الجودة، وتطبيقه إلكترونياً، بعد أن أنجز النظام بالكامل، وتم تفعيل جميع عناصره.
27. التركيز على استطلاعات رأي الطلبة والعاملين وأعضاء هيئة التدريس، والخريجين وأرباب العمل، ومستوى رضاهم عن الجامعة ومكوناتها.