



جامعة الزيتونة الاردنية  
Al-Zaytoonah University of Jordan



## الدليل الارشادي

للتعامل مع الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة



جميع الحقوق محفوظة © جامعة الزيتونة الاردنية 2020

## الاعداد

تم اعداد الدليل بواسطة لجنة ادارة الاحتياجات التعليمية لذوي الاعاقة المشكلة بقرار مجلس العمداء رقم

2020/22/19

### اعضاء اللجنة

- ا. د. علي اسعد الداوود
- د. عندليب ابو كامل
- د. فراس محمد العزة
- د. منال صبحي حسن
- م. ايمن الخضر

أيلول 2020

## مقدمة

قدّرت منظمة الصحة العالمية ان هنالك ما يزيد على مليار شخص في العالم (اي 15% من سكان العالم) يعانون من اعاقات مختلفة، كما اكد التقرير على ان هنالك ازديادا في عدد الاعاقات نتيجة لعدة اسباب واهمها تشيخ الشعوب. اما في الاردن فقد اظهرت نتائج مسح ميداني اجري في العام 2015 أن نسبة الأشخاص من ذوي الإعاقة يبلغ نحو 13%. ووضحت نتائج المسح ان صعوبة المشي أو صعود الدرج ثم صعوبة الرؤية هما الأكثر انتشاراً حيث بلغت نسبة انتشارهما 34.4% و 27.1% على التوالي. وكانت صعوبة العناية الشخصية وصعوبة التواصل مع الآخرين الأقل انتشاراً حيث بلغت النسبة 6.3% و 5.4% على التوالي.

عرفت منظمة الصحة العالمية الاعاقة على انها حالة قصور أو عجز في القدرة الكاملة على إنجاز نشاط او وظيفة بشكل كامل او جزئي نتيجة لإصابة بدنية أو حسية أو عقلية . وقد عرفت المادة (3) من قانون حقوق الاشخاص ذوي الاعاقة الشخص ذو الاعاقة على انه "كل شخص لديه قصور طويل الادم في الوظائف الجسدية أو الحسية أو الذهنية أو النفسية أو العصبية، يحول دون قيام الشخص بأحد نشاطات الحياة الرئيسية، أو ممارسة أحد الحقوق، أو إحدى الحريات الاساسية باستقلال». أما تعريف الشخص المعوق الذي تم اعتماده في الأردن في التعداد العام للسكان للعام ٢٠٠٤ فهو "الشخص المصاب بقصور كلي أو جزئي في أي من حواسه أو قدراته الجسمية أو النفسية أو العقلية إلى المدى الذي يحد من إمكانية التعلم أو التأهيل أو العمل بحيث لا يستطيع ممارسة حياته العادية في ظروف أمثاله من غير المعوقين. وقد افاد احد تقارير منظمة الصحة العالمية الى ان استبعاد الاشخاص ذوي الاعاقة من القوى العاملة يؤدي إلى خسائر في الناتج المحلي الاجمالي. وغالبا ما يتم استبعاد الاشخاص ذوي الاعاقة من التعليم والتدريب المهني وفرص العمل ونتيجة لوجود عوائق بيئية وحواجز سلوكية تحول دون وصولهم لهذه الخدمات.

وقد عملت جامعة الزيتونة على ترسيخ نهج امكانية الوصول (ACSSSESS) بوصفها اولوية في تعزيز تكافؤ الفرص للاشخاص ذوي الاعاقات حسب قرار الجمعية العامة للامم المتحدة 2003. وللدلالة على توفر حالة امكانية الوصول، حرصت جامعة الزيتونة على

1. تيسير فرص الوصول للخدمات التعليمية وغير التعليمية لذوي الاعاقات
2. شمول جميع النشاطات التعليمية وغير التعليمية التي يمارسها الطلبة من ذوي الاعاقات في اهتمام الجامعة والعمل على توفيرها
3. توفير الموارد الخاصة بتلبية احتياجات الطلبة من ذوي الاعاقات.
4. دعم الطلبة وتوفير بيئة تتميز بالقبول ACCEPTANCE داخل الحرم الجامعية
5. المساواة EQUITY وعدم التمييز بين الطلبة من ذوي الاعاقات و الطلبة الآخرين.

## SPECIAL NEEDS مفهوم ذوي الاحتياجات الخاصة

المقصود بذوي الاحتياجات الخاصة هم الأشخاص ذوي الإعاقات. إلا أن هنالك العديد من الهيئات التربوية التي اوصت باستخدام مصطلح ذوي الاحتياجات الخاصة بدلاً من مصطلح (معوقين)، لأن المصطلح الثاني يعبر عن الوصم بالإعاقة ويحدث أثراً نفسية سلبية لدى تلك الفئة. عُرّف مصطلح ذوي الاحتياجات الخاصة في القطاع الأكاديمي بأنهم الأفراد الذين ينحرفون عن المستوى العادي أو المتوسط في جانب ما أو أكثر من جوانب الشخصية إلى الدرجة التي تحتم إحتياجهم إلى خدمات تعليمية خاصة وتستلزم ترتيبات وأوضاع وممارسات تعليمية معينة لإشباع هذه الإحتياجات. وقد تتمثل تلك الإحتياجات في برامج أو خدمات أو طرائق أو أساليب أو أجهزة وأدوات أو تعديلات تستوجبها كلها أو بعضها ظروفهم الحياتية، وتحدد طبيعتها وحجمها ومدتها الخصائص التي يتسم بها كل فرد منهم. وقد تم تعريف صاحب الإحتياجات الخاصة بأنه (الشخص الذي أدى به عائق أو أكثر إلى وهن في قدرته ويجعله بحاجة إلى عون خارجي).

### الجهة المستهدفة من هذا الدليل

يستهدف هذا الدليل جميع الأشخاص المستفيدين من الخدمات التي تقدمها جامعة الزيتونة من طلاب ذوي احتياجات خاصة وذويهم، بالإضافة إلى جميع الموظفين والعاملين في الجامعة الذين يتعاملون مع ذوي الاحتياجات الخاصة بشكل مباشر أو غير مباشر. ومن الأمثلة على الإعاقات والحالات التي نذكرها في هذا الدليل مايلي

- الإعاقة الحركية
- إصابات العظام والعضلات والأربطة
- إصابات الدماغ والأعصاب التي تنتج عنها إصابات حركية أو حسية
- الصرع
- الإعاقة البصرية
- التحديات النفسية
- الإعاقة السمعية
- الحالات الصحية المزمنة
- صعوبات النطق

وفي هذا التقرير يعتبر الطلبة الموهوبين GIFTED OR EXCEPTIONALIST من الفئات الذين يعاملون كذوي احتياجات خاصة. وقد عرفت المراجع الأشخاص الموهوبين على أنهم الطلبة الذين لديهم قدرات نوعية إن كانت ذهنية، أو

ابداعية، او فنية، او قيادية و يحتاجون خدمات او تسهيلات من المؤسسة التعليمية التي تؤدي الى تطوير تلك القدرات والانجازات.

## المصطلحات والتعريفات

الاعاقة الحركية	هي الاعاقة المتعلقة بإحدى وظائف الحواس أو الاعضاء الخاصة بالحركة أو الطول، ويدخل في ذلك إعاقات الاطراف العليا والسفلى والعضلات والتقوسات وتفاوت الطول بين الطرفين وقصر القامة أو طولها الزائد وغيرها.
الاعاقة البصرية	خلل في الرؤية او العمى الكلي والذي يؤدي الى صعوبات في التعلم
الشخص المعاق:	هو فرد يعاني نتيجة عوامل وراثية أو خلقية أو بيئية مكتسبة من قصور جسمي أو عقلي يترتب عليه آثار اجتماعية أو نفسية، ويحول بينه وبين تعلم أو أداء بعض الأعمال والأنشطة الفكرية والجسمية التي يؤديها الفرد العادي بدرجة كافية من المهارة والنجاح*.
الشخص الاصم	الاشخاص الذين يعانون من فقدان حاسة السمع بشكل دائم او مؤقت. وايضا هو الشخص الذي لديه قدرة على استقبال المؤثرات الصوتية دون القدرة على تمييزها.
طريقة بريل	هي طريقة تعتمد على رموز مشكلة من نقاط نافرة على ورق مقوى يستخدمها الاشخاص المكفوفين في القراءة والكتابة، ويمكن الكتابة بهذه الطريقة بأدوات يدوية رخيصة الثمن أو بآلة تشبه الطابعة اليدوية تسمى «بيركنز»، وكذلك فإن هناك محال للنصوص الالكترونية الى طريقة بريل ويسمى (بريل سينس).
لغة الاشارة	هي اللغة الام التي يستخدمها الاشخاص الصم، وتعتمد على إشارات اليد وتعابير الوجه ولغة الجسد، حيث أن لكل مفردة إشارة مختلفة، وبعض المفردات ليس لها إشارات، وفي هذه الحالة يلجأ الأشخاص الصم إلى فهم معنى المفردة من خلال الشرح. ثم يقومون بتطوير إشارة محددة لها حسب ما يرونه مناسب
الطلبة	الطلبة ذوي الإعاقة: هم الطلبة المسجلين في جامعة الزيتونة ويحملون رقم تسجيل ولديهم إعاقة حركية أو بصرية او سمعية ومعرفون بهذه الاعاقة في سجلات وقوائم عمادة شؤون الطلبة



## تصنيف الاعاقات

## تصنيف الإعاقات

### 1. الإعاقة الحركية:

هي فقدان، جزئي أو كلي، لقدرة الشخص على القيام بالمهارات الحركية (كالمشي، الوقوف، حمل الأشياء، صعود ونزول الدرج، استخدام الأصابع للكتابة...)، وتنتج عن تقصير أو خلل وظيفي بدني معين كالشلل السفلي أو الرباعي، بتر الأطراف، شلل الأطفال، الحروق، الضمور العضلي، الروماتيزم، خلع الورك، وغيرها. وقد يضطر الشخص المصاب حركياً إلى استخدام معينات طبية مثل الكرسي المتحرك، العكاز، طرف اصطناعي وإلى وسائل للتعليم كالأدوات المساعدة للكتابة أو الطباعة.

### 2. الإعاقات الحسية:

أ. **الإعاقة السمعية:** هي فقدان القدرة على السمع (بشكل جزئي أو كلي) مع أو بدون مشاكل في النطق، بسبب خلل في الجهاز السمعي، بحيث لا يتمكن الفرد من فهم الكلام أو الأصوات إلا عن طريق استعمال أجهزة سمعية معينة أو عن طريق قراءة الشفاه أو لغة الإشارة.

ب. **الإعاقة البصرية:** هي فقدان البصر (بشكل جزئي أو كلي) أو ضعف بصر شديد، وقد يضطر الشخص إلى استعمال معينات مثل العصا البيضاء أو نظارات خاصة أو أجهزة مساعدة مثل برامج الكمبيوتر الناطقة، أو الأحرف النافرة (برايل). وتؤدي تلك الإعاقات إلى صعوبات في التعلم. وتصنف الإعاقات البصرية إلى

– العمى الكلي: وفي هذه الحالة تكون درجة الابصار معدومة كلياً او ان يعاني الكفيف من الاستجابة قليلة للضوء سببه في الغالب اصابة للعصب البصري.

– العمى القانوني **legally blindness** وهو من تبلغ درجة الابصار لديه 20/200 او اقل بعد العلاج.

– قصر النظر الشديد: وعندها قد يلجأ الطالب إلى تكبير حجم الأحرف أو استخدام عدسات مكبرة خاصة.

ت. **الإعاقة النطقية:** هي فقدان القدرة على النطق بشكل جزئي أو كلي، أو وجود مشاكل في النطق، قد تضطر الشخص إلى استعمال لغة الإشارة للتواصل.

### 3. الإعاقة الذهنية:

هي الإعاقة الناتجة عن خلل في الوظائف العليا للدماغ كالتركيز والعد والذاكرة والإتصال مع الآخرين وينتج عنها إعاقات تعليمية أو صعوبة تعلم أو خلل في التصرفات والسلوك العام للشخص.

### 4. الإعاقة العقلية:

هي الإعاقة الناتجة عن أمراض نفسية أو أمراض وراثية أو شلل دماغي نتيجة لنقص الأوكسجين أو نتيجة لأمراض جينية أو كل ما يعيق العقل عن القيام بوظائفه المعروفة.

### 5. الإعاقة المزدوجة:

وهي وجود إعاقتين للشخص الواحد.

### 6. الإعاقة المركبة:

وهي عبارة عن مجموعة من الإعاقات المختلفة لدى الشخص الواحد.

ملاحظة: اقتصر هذا الدليل على الاعاقات الحركية والحسية فقط



## مبادئ الاساسية في التعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة وحقوقهم

يعتمد قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم 20 للعام 2017 على عدة مبادئ وقد قامت جامعة

الزيتونة في تبنيها للتعامل مع هذه الفئة من المستفيدين، ومن هذه المبادئ

- أ- احترام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وكرامتهم المتأصلة وحرية اختيارهم واستقلاليتهم الفردية.
- ب- إشراك الأشخاص ذوي الإعاقة ومنظماتهم في رسم السياسات ووضع الخطط والبرامج وعمليات صنع القرارات الخاصة بهم.
- ج- عدم التمييز ضد الأشخاص ذوي الإعاقة على أساس الإعاقة أو بسببها.
- د- دمج الأشخاص ذوي الإعاقة وقبولهم في شتى مناحي الحياة، باعتبارهم جزءاً من طبيعة التنوع البشري.
- هـ- المساواة بين الرجل والمرأة من ذوي الإعاقة في الحقوق والواجبات.
- و- تكافؤ الفرص للأشخاص ذوي الإعاقة.
- ز- ضمان توفير الترتيبات التيسيرية المعقولة والأشكال الميسرة وإمكانية الوصول والتصميم الشامل للأشخاص ذوي الإعاقة، باعتبارها من المتطلبات الضرورية لممارستهم حقوقهم وحياتهم.
- ح- الحد من العوائق المادية والحواجز السلوكية للأشخاص ذوي الإعاقة والتي تشمل نقص أو غياب الترتيبات التيسيرية المعقولة أو الأشكال الميسرة أو إمكانية الوصول كما تشمل السلوكيات الفردية والممارسات المؤسسية التمييزية على أساس الإعاقة.

### حقوق الاشخاص ذوي الاعاقات

تؤمن جامعة الزيتونة الاردنية بحقوق ذوي الاعاقات من الطلبة و التي يكفلها لهم الدستور الاردني ومنها:

لا يجوز استبعاد الشخص على أساس الإعاقة أو بسببها من مؤسسات التعليم العالي أو حرمانه من دراسة

أي التخصصات المتاحة فيها وعلى وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والمؤسسات التعليمية التابعة لها

بالتنسيق مع المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة القيام بما يلي:

أ. تضمين متطلبات وصول الأشخاص ذوي الإعاقة للتعليم العالي في السياسات

والاستراتيجيات والخطط والبرامج ذات الصلة.

- ب. توفير الترتيبات التيسيرية المعقولة والأشكال الميسرة وإمكانية الوصول اللازمة لضمان التحاق الأشخاص ذوي الإعاقة في التخصصات المتاحة.
- ت. تطوير أسس قبول الطلبة ذوي الإعاقة في مؤسسات التعليم العالي، بما يضمن احترام خياراتهم ورغباتهم، دون أي شكل من أشكال التمييز على أساس الإعاقة أو بسببها.
- ث. لا يجوز حرمان الطالب ذي الإعاقة من دراسة أي مبحث أكاديمي أو ترسيبه أو ترفيعه تلقائياً على أساس إعاقته أو بسببها.

## ماذا تقدم جامعة الزيتونة الاردنية لذوي الاحتياجات الخاصة

### اولاً: الخدمات العامة:

تقدم الجامعة البيئة التعليمية-التعليمية والاجتماعية لذوي الاحتياجات الخاصة لتنمية وتطوير قدراتهم والتي تدفعهم إلى التقدم الأكاديمي وذلك من خلال الآتي

- بناء علاقة إستراتيجية مع الجمعيات والمراكز والجهات المختصة لخدمة ذوي الاحتياجات الخاصة
- التنسيق مع مؤسسات المجتمع المحلي بهدف تكامل الخدمات المقدمة لطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.
- إجراء اللقاءات اللازمة بين طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة وعمادة شؤون الطلاب لتعريف بالخدمات المقدمة لهم ومعرفة متطلباتهم .
- إعداد البرامج الإرشادية والتدريبية لطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.
- التواصل بشكل مباشر وفردى مع هذه الفئة للتعرف على حالة كل طالب وإجراء التسهيلات اللازمة له.
- التواصل بين عمادة شؤون الطلبة و العمادات الاكاديمية والإدارات الأخرى ذات العلاقة بما يختص باحتياجات هذه الفئة من الطلبة
- العمل على إشراك الطلبة في جميع البرامج المتاحة لهم (التدريبية و الأنشطة و الاحتفالات، و الايام الخاصة بالخريجين، الزيارات العلمية)
- عقد ورش عمل لتعريف أعضاء هيئة التدريس باحتياجات تلك الفئة وتسهيل متطلباتهم التعليمية والاجتماعية.
- المشاركة في الاحتفالات العالمية الخاصة بالاعاقات مثل (اليوم العالمي للإعاقة ،اليوم العالمي للتوحد ،أسبوع الأصم)
- استحداث نادي أصدقاء ذوي الإحتياجات الخاصة
- عقد دورات متخصصة لطلبة الجامعة من ذوي الاحتياجات الخاصة في مجالات: لغة الإشارة ( دورات للمبتدئين وأخرى متقدمة ) وطريقة "برايل" ومهارات الحاسوب الناطق، ومهارات الحاسوب للطلبة الصم، ومهارات الحركة والتنقل.
- دعم الإبداعات الفردية والجماعية للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.
- مساعدة الطلبة في الحصول على منح دراسية.
- العمل على زيادة وعي العاملين بالجامعة بقضايا الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة

## ثانياً: الخدمات التعليمية والمساندة:

- استقبال الطلاب المستجدين من ذوي الاحتياجات الخاصة في اماكن مناسبة والعمل على سرعة إنهاء إجراءات قبولهم.
- مساعدة الطلبة في تسجيل المواد، وتنظيم الجدول الدراسي، حيث يتم تحديد وقت مبكر يسبق تسجيل طلبة الجامعة الآخرين ليتمكن الطالب من تحديد جدولته الدراسي بشكل مناسب له، والعمل على نقل قاعات المحاضرات لهؤلاء الطلبة بما يتناسب مع وضعهم الصحي.
- المتابعة مع الكليات في تسجيل المواد الدراسية لهم.
- مساعدة الطلبة في عملية السحب والاضافة.
- فتح ملف لكل طالب لمتابعة حالة الطالب على المستوى الأكاديمي لاستدراك أي قصور يحدث خلال مسيرته الأكاديمية في الجامعة.
- التنسيق مع دائرة المكتبة بالجامعة لمنح الطالب/الطالبة من ذوي الاحتياجات الخاصة المزيد من التسهيلات من حيث سهولة الوصول والقدرة على الاستفادة من إمكانات المكتبة.
- المساعدة على توفير الأجهزة التعليمية التي تسهم في تحسين وتطوير مستواهم التعليمي مثل جهاز برايل .
- العمل على توفير برامج حاسوبية ناطقة للطلبة المكفوفين وضعاف البصر.
- توفير كتب برايل للمراجع الرئيسية
- توفير طلبة مرافقين (متطوعين) لطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة للقراءة والكتابة.

## ثانياً: خدمات ترفيهية واجتماعية:

- إرسال الرسائل النصية الدورية لذوي الاحتياجات الخاصة بالأنشطة المختلفة.
- تسهيل عملية دمجه مع بقية الطلاب في المجتمع الجامعي.
- تنظيم الزيارات والرحلات والندوات واللقاءات والمعارض.
- المشاركة في المناسبات الوطنية والأعياد.
- تسهيل المشاركة في الأندية الطلابية مثل : النادي الفني ،النادي الأدبي ،النادي الرياضي .
- المشاركة في المناسبات الخارجية .

- تخصيص مواقف سيارات خاصة بهم قريبة من بوابات الجامعة المختلفة، حيث لا يضطر الطالب لقطع المسافات من أجل الدخول إلى الجامعة.
- التواصل مع مكتب الخريجين لتسجيل الطلبة وذوي الاحتياجات الخاصة من الخريجين ليكونوا على إطلاع بالدورات المنعقدة وفرص العمل المناسبة.

### ثالثاً: خدمات الإرشاد النفسي

- تقديم خدمات الإرشاد والتوجيه النفسي للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في الجامعة ودراسة مشكلاتهم الأسرية، والأكاديمية، والتكيفية، والاجتماعية، والعمل على حلها.
- المساهمة في تذليل وإيجاد الحلول للمشاكل والمعوقات التي تواجه الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في الجامعة.
- تمكين الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة الملتحقين في الجامعة على تحقيق أعلى درجات التكيف النفسي والاجتماعي وفقاً لما تسمح به قدراتهم.
- مساعدة الطالب ذوي الاحتياجات الخاصة على تعزيز اعتماده على ذاته ورعايتها ودراسة مشكلاتهم والعمل على حلها.
- مساعدة الطالب على تعزيز مفهوم الذات الإيجابي لديه، والعمل على رفع تقدير الذات.

### رابعاً: الخدمات التكنولوجية المساندة لذوي الاحتياجات الخاصة

- تقدم جامعة الزيتونة خدمات تكنولوجية مساندة تساعد الطلبة من ذوي الإعاقات على تلبية احتياجاتهم التعليمية ومنها
- أجهزة وبرامج إلكترونية أخرى تتناسب مع الإعاقات المختلفة.
  - جهاز لقراءة النصوص المطبوعة.
  - جهاز يقوم بتكبير خط الكتابة.
  - طابعة برايل.
  - تحويل الكتب والمقررات الى صيغ مقروءة للطلبة.
  - التدريب على الأجهزة والتطبيقات المساندة.
  - المكتبة الإلكترونية - والمصادر والمراجع الرقمية.
  - دعم على مواقع التواصل الاجتماعي.

## كيفية التعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة

### تعليمات عامة

#### على جميع من يتعامل مع الاشخاص ذوي الاعاقات مراعاة ما يلي:

- لا تفترض ان جميع الاشخاص من ذوي الاعاقات يحتاجون الى مساعدة، إذا وجدت شخصاً يعاني من صعوبة عليك بسؤاله بطريقة لبقة حول إمكانية وكيفية تقديم المساعدة له.
- اظهرت الدراسات ان اظهار الاسف والاسى على حالة الطلبة ذوي الاعاقات يؤدي الى فقدان التواصل معهم. فالأفضل التواصل معهم بنفس طريقة التواصل مع الطلبة الآخرين.
- لا تحاول توجيه أسئلة شخصية تمس الشخص الذي يعاني من إعاقة ما .
- إذا أراد الشخص المعاق أن يتحدث عن حالته والظروف التي يمر بها فمن حقه هذا , لكن لا تحاول سؤاله عن أى شئ يتعلق بأحواله الصحية مطلقاً، عليك الاصغاء دون اعطاء احكاما او نقداً على ما يتحدث به.
- على جميع الافراد الذين يتعاملون مع الطلبة من ذوي الاعاقات ان يتمتعوا بالمرونة والانفتاح وتقبل اية اقتراحات تصدر منهم تساعد في تلبية احتياجاتهم التعليمية وغير التعليمية.
- الطلبة ذوي الاعاقات لديهم مواهب وهوايات قد تكون متقدمة واستثنائية، من خلالها يعبرون عن قدراتهم ومشاعرهم. تعرف على على تلك المهارات وعززها و وحاول تعميم فائدتها على الطلبة الآخرين.

#### على المدرسين الذين يتعامل مع الاشخاص ذوي الاعاقات مراعاة ما يلي:

- حاول ان تعطي الطلبة خلال الدرس امثلة ونماذج عن اشخاص ذوي احتياجات خاصة لهم انجازات نوعية متعلقة بموضوع الدرس.
- استغل فرص مناسبة لمناقشة طلبة الشعبة لبعض الصور النمطية السلبية التي يحملها المجتمع اتجاه ذوي الاعاقات وحاول تعديلها.
- على المدرس تفهم أسباب غياب الطالب عن بعض المحاضرات، لأنه قد يضطر إلى التغيب لظروف صحية مصاحبة.

- على المدرس التقيد بما ورد في نموذج وصف المساق " إذا كان هنالك طلبية من ذوي الاحتياجات الخاصة فعلى المدرس التعرف على حالة الطالب واحتياجاته التعليمية وتقديم المادة الدراسية له بشكل يتلائم مع حالته الصحية واحتياجاته.
- تشجيع الطالب على الاعتماد على نفسه في عمل واجباته والتكليفات المطلوبة منه مثل جميع الطلبة، مع توجيهه بطريقة غير مباشرة، وإعطاءه وقت إضافي لتسليم الواجبات.
- في حال المشاريع الصفية يتوجب تدخل أستاذ المقرر لضمان انضمام الطالب إلى إحدى فرق العمل ولا يُترك الأمر كاملاً للطلبة.
- على المدرس اعطاء الطالب وقت إضافي نصف ساعة على الأقل لكل ساعة في التطبيقات العملية والامتحانات، أما إذا كان لدى الطالب عاقبة مركبة فيتم إعطاءه ضعف الوقت.
- توفير مكان هادئ أثناء التطبيق العملي والامتحان، (فلا يكون في نفس قاعة الطلبة أو في مكان غير هادئ)
- أن يتم الاتفاق بين أستاذ المقرر والطالب على مكان وتاريخ و موعدهم للتطبيق العملي او الامتحان مسبقا ليستعد الطالب مبكرا للحضور.
- توفير ودعم ذوي الاحتياجات الخاصة بمراقب مناسب/متطوع كفارئ وكاتب للطالب في التطبيقات العملية والامتحانات.

### الإعاقات الحركية

- تكرار غياب الطلبة لاسباب تتعلق بحالتهم الصحية قد يتطلب من المدرسين تعديل طريقة واستراتيجيات التعلم لتسهيل تحقيقهم لاهداف التعلمية بشكل مساوي للطلبة الآخرين مثل استخدام منظومة التعليم الالكتروني.
- على المدرس التعرف على الطلبة الذين يعانون من اعاقات حركية ومناقشتهم حول المشاكل والتحديات التي يعانون منها خلال المادة الدراسية.
- العمل على تحديد مرافقين للطلبة المعاقين حركيا لمساعدتهم في تدوين المحاضرات واخذ الملاحظات او لمساعدتهم في الحركة داخل القاعة الصفية.
- على المدرس امتلاك مهارات اساسية في الاسعاف الاولي لمساعدة الطلبة ان تطلب الامر.
- على المدرسين تقييم جاهزية القاعة الصفية او المختبرات من حيث الموقع والمساحة المناسبة لحركة الكراسي المتحركة وتسهيل امكانية وصول الطلبة اليها.

- قد يتطلب من المدرس إعادة ترتيب اثاث الغرفة الصفية لتسمح للطلبة جميعاً بمن فيهم ذوو الإعاقات من التحرك بحرية.
- في حال وجود صعوبة على الطالب الوصول إلى قاعة المحاضرة، يقوم مركز الدمج ودعم ذوي الاحتياجات الخاصة بعمل التنسيق اللازم لتغيير مكان القاعة.
- اختيار أماكن للزيارات العلمية أو التدريب العملي بحيث تراعي حاجات الطلبة الحركية من مواقف للمركبات وممرات خاصة بهم (ربما).
- من المفضل أن لا تتحدث مع الأشخاص الذين يستخدمون الكرسي المتحرك وأنت واقف، عليك بالانحناء أو الجلوس على ركة مما يسهل عملية التواصل بينكما.
- في حال وجود طلبة يستخدمون الكراسي المتحركة فعلى المدرسين والعاملين التأكد من خلو الممرات من أية معيقات تعيقهم من الوصول إلى وجهتهم.
- في حال انتقال الطالب إلى مقعد عادي أو مقعد المختبر، اترك الكرسي المتحرك قريباً منه.
- في حال استخدام الكمبيوتر فعلى المدرسين ومشرفي المختبرات تسهيل وصول الطلبة إلى لوحة المفاتيح، والشاشة، وتعديل مستوى طاولة الكمبيوتر، أو وضعية لوحة المفاتيح لتناسب وضعهم.
- من الممكن توفير لوحة مفاتيح بحجم كبير ليتناسب مع احتياجات الطلبة الذين يعانون من صعوبات حركية في الأصابع.
- استخدم خاصية التعرف على المفردات speech recognition للطلبة الذين يعانون من صعوبات في الطباعة

### الإعاقة السمعية

- على المدرس عدم التواصل مع الطالب وهو يقف خلفه
- في حالة الصمم في أذن واحدة، ينبغي الجلوس جهة الأذن السليمة حتى يستطيع الطالب سماعك.
- في حالة الصمم الكامل، اعتمد على الاتصال المرئي من خلال قراءة الشفاه أو لغة الإشارة.
- تحدث ببطء وبوضوح ولا تتبالغ في حركة الشفاه لأنها قد تربك الشخص الذي تعلم أن يقرأ حركة الشفاه الطبيعية.



- لا ترفع الصوت لجذب الانتباه , فهذا لا يجدى لأن الشخص ليس بوسعه سماعك مهما رفعت من نبرة صوتك، كما أن الصوت المرتفع يشوش علي أجهزة المساعدة السمعية والتي لا تعمل بكفاءة إلا مع نبرات الصوت الطبيعية .
- كن صبوراً عندما تتحدث أو عندما تكرر الكلمات أو عندما تعيد صياغة الجمل أكثر من مرة.
- حاول أن تستشعر ردود افعال المصابين بالصمم وخاصة في المواقف المحرجة، لأن الاحراج و الضغط الزائد يؤدي إلي النتائج العكسية والاحباط.
- اجعلهم الطلبة الصم او المصابين بضعف السمع يشاركون في المناقشات كأنهم افراد طبيعيين .
- على المدرس تحديد مقعد للطلاب المصاب بصعوبات السمع في مكان يستطيع منه رؤيته ورؤية الطلبة الآخرين ومن المفضل ان يكون في المقاعد الامامية.
- على المدرس استخدام وسائل مرئية visual aids لتعزيز المعلومة لهذه الفئة وقد تتمثل هذه الوسائل بنسخة ورقية من المحاضرة، او الكتابة على السبورة، او استخدام صور و افلام فيديو.
- من المفضل ان يناقش المدرس مع طلبة الشعبة احتياجات الطلبة المصابين بمشاكل سمعية، وطريقة التواصل معهم، وعدم التقليل من احترامهم، ومن المفضل عدم وجود الطلبة الذين يعانون من مشاكل سمعية خلال النقاش.
- على المعلم تعزيز روح التكافل والالفة بين جميع الطلاب وان يساعد الطالب المصاب بالاعاقة السمعية بان يختار رفيق له يلازمه ليس للعناية به ولكن لدعمه وليكون نقطة تواصل بين الطالب وبين المعلم والطلبة الاخرين.
- يعتبر الطنين او الصنين TENNINTUS احدى المشاكل التي يعاني منها العديد من المصابين بمشاكل السمع. ويشكل ذلك ارباكا لهم حيث تتداخل الاصوات والصنين معا. لذا على المدرس ايجاد بيئة هادئة ومريحة لهم بعيدة عن الضجيج.
- على المعلم ايجاد جو من الثقة مع الطالب المصاب بمشاكل سمعية، فلا يتردد في تلبية احتياجاته التعليمية واقتراحاته.
- يعلى المدرس السماح للطلبة باستخدام اية معينات سمعية مثل السماعات او مكبرات الصوت خلال المحاضرة بشكل لا يربك الطلبة الآخرين.
- في حال تواجد مترجم لغة الاشارة خلال المحاضرة، فعلى المدرس ان يبسط في الشرح ليتلائم مع سرعة المترجم.

- في حال وجود مترجم لغة الاشارة في المحاضرة، فعلى الجميع ان يدرك ان دور المترجم ينحصر في تسهيل نقل المعلومة من والى الطالب وليس تدريس الطالب وتعليمه فهو ليس معلم.
- عند النقاش الصفّي على المعلم والطلبة التحدث مع الطالب والتواصل معه وليس مع المترجم، اي قبل ان تسأل الطالب نبّه المترجم انك تنوي سؤال الطالب ثم توجه امام الطالب انظر اليه ثم اسأل السؤال.

### الاعاقات البصرية

- أن الشخص المصاب باعاقه بصرية هو فرد عادي وطبيعي. وأن جميع حواسه الأخرى تعمل بكفاءة بالغة واحيانا أكثر من الشخص الطبيعي لتعويض الخلل الذي يعاني منه . لذا عندما تتحدث معه ينبغي أن يكون ذلك بنبرة صوت عادية.
- في بداية الفصل الدراسي، اسأل الطالب سؤال عام مثل: من خلال خبرتك السابقة، ما هي افضل الطرق التي قد تساعدك على الانجاز والتحصيل في موادك الدراسية.
- اعط للطلاب فرصة استكشاف المكان بنفسه ودون مساعدته الا بعبارات قصيرة و محددة مثل امامك درجة واحدة.
- ركز في نهاية المحاضرة على المادة المطلوب ان يراجعها الطالب سمعيا او عن طريق بريل ليستعد مسبقا للمحاضرة التالية.
- في حال كان الهدف التعليمي تعليم الطالب مهارات حركية مثل حمل اداة بطريقة معينة، اطلب من الطالب ان يتلمس يدك وذراعك والاداة التي تحملها.
- اسمح للطلاب باستخدام العدسات المكبرة او اية عينات بصرية تلائم احتياجاتهم التعليمية.
- وجه الطالب الى استخدام الكتاب المسموع بدل من المقروء.
- ساعد الطالب بايجاد رفيق له/معاون يساعده خلال المحاضرة في تنظيم نشاطاته خلال المحاضرة، ان رغب الطالب في ذلك.
- امنح الطلبة فرصة لتلمس الاشياء OBJECTS التي ترد في المحاضرة لتسهيل التعرف عليها (مثل ان تقول خلال المحاضرة مصطلح لوح المفاتيح، او فأر MOUSE او قابس الكهرباء).
- امنح الطلبة خبرة ممارسة التعرف على الاشياء بحاسة الشم مثل مادة النباتات الطبية، اجعله يشم الميرمية، والحلبة، والاعشاب الاخرى. قد يعزز تواصل الطالب مع المدرس وفهم اكبر للمادة العلمية.
- لا تتجنب استخدام كلمة ( يرى ) ، لأن الشخص الفاقد لبصره يستخدمها مثل أى شخص آخر.

- إذا كنت ستجلس في حجرة معه، فمن الذوق أن تصف الحجرة بمكوناتها والأشخاص الموجودين فيها .
- من المفضل أن تسأل الشخص الكفيف إذا كان يريد المساعدة خلال المشي في الطرقات او الممرات لكن لا تمسك بذراعه أو تفرض عليه المساعدة بدون سؤاله أولاً عما إذا كان سيوافق علي ذلك أم لا .
- إذا طلب منك المساعدة اتركه هو من يقوم الإمساك بذراعك لا تمسك أنت به.
- عندما تسير مع الطالب عليك بتبنيه إلي أية عقبات توجد أمامه من درجة سلم علي سبيل المثال ، أو الانعطاف حول زاوية .
- إذا كان بصحبته كلب لا تحاول اللعب معه أو مضايقته بأى طريقة من الطرق ، لأن أمان الشخص الكفيف يعتمد كلية في هذه الحالة علي الكلب الذي برفقته.
- العمل على توفير المذكرات وأوراق العمل الخاص بالمقرر بشكل إلكتروني على صيغة ( WORD ) بدلا من (PDF) أو (EXCEL)، حتى يتم تحويله بشكل فوري إلى برايل أو استخدام أجهزة تكبير الخط على شاشة الكمبيوتر .
- إعطاء الطالب أي محتوى مكتوب "Flash memory" ليتمكن الطالب من الاستماع للمحتوى بواسطة برامج تحويل الكتابة الى صوت،
- تكرار ما هو مكتوب على السبورة أثناء الشرح مع تهجئة الكلمات الجديدة بصوت مرتفع، وعدم استخدام الأوصاف اللفظية غير الصريحة التي قد تشوش على الطالب (على سبيل المثال: عند إضافة هذا العدد مع هذا العدد يكون الناتج 27

### الإعاقات اللفظية

على المدرس استخدام طرق بديلة يعرض بها الطلبة موضوعاتهم او افكارهم بدل التقارير والعرض الشفهي.

### قائمة المراجع

## المراجع الاجنبية

- INTERNATIONAL STANDARD-ISO-21001(2018). Educational organizations — Management systems for educational organizations — Requirements with guidance for use.
- UNESCO. 2011, International Standard Classification for Education. Retrieved 2018 February 20 from <http://uis.unesco.org/en/topic/international-standard-classification-education-isced>
- Ministry of Education. 2013, An introduction to special needs education in Ontario. Retrieved 2018 February 20 from <http://www.edu.gov.on.ca/eng/general/elemsec/speced/ontario.html>

## المراجع العربية

- اتحاد الجامعات العربية. مجلس ضمان الجودة والاعتماد (2017). دليل الجودة لمؤسسات التعليم العالي العربية. المملكة الاردنية الهاشمية
- العدة، ب. (2016). التحديات التي تواجه الطلبة ذوي الإعاقة في الجامعة الأردنية دراسة ميدانية. دراسات، العلوم الإنسانية والاجتماعية، المجلد 43 ، ملحق 5
- الملاح، ت. (2016). تكنولوجيا التعليم وذوي الاحتياجات الخاصة الاجهزة التعليمية، وصيانتها". جامعة الاسكندرية، جمهورية مصر العربية
- الرميح، ن. (2015). معايير جودة البرامج التعليمية للأشخاص ذوي الإعاقة نظرة عالمية وأقليمية
- الملتقى الخامس عشر للجمعية الخليجية للإعاقة 2015. قطر
- جامعة الزيتونة الاردنية. (2017). الدليل الإرشادي لذوي الإحتياجات الخاصة.
- جامعة الزيتونة الاردنية. مكتب الاعتماد وضمان الجودة (2019). تقرير تحليل الفجوة في تحقيق الجامعة للمتطلبات الإضافية في مواصفة نظام إدارة المؤسسات التعليمية ISO 21001:2018.
- دائرة الإحصاءات العامة. (2020). الإعاقات في الأردن. [www.dos.gov.jo](http://www.dos.gov.jo)